

2012年11月心理咨询师三级 (技能选择题、案例问答题)真题

第一部分 技能选择题

(第1~100题,共100道题)

答题指导:本部分由十二个案例组成。请分别根据案例回答第1~100题,共100道题。每题1分,满分100分。每小题有一个或多个答案正确,请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选,则该题均不得分。

案例一

一般资料:求助者,女性,28岁,中学教师。

案例介绍:求助者由于与丈夫发生矛盾,烦躁、失眠三个多月。下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话:

咨询师:您好!请问我能为您提供什么帮助呢?

求助者:我最近心情不好,烦躁。

咨询师:您能谈谈是什么事情让您心情不好吗?

求助者:还不因为我丈夫异想天开,非要辞职创业!他是个公务员,单位待遇不错,工作也不累,一切都挺好的。一年前他突然和我说想辞职创业。我以为他开玩笑,也没在意。半年前,他又和我提起这事,还说正和几个大学同学商议投资什么项目,一旦确定下来就正式辞职。我一听就急了,创业不仅辛苦而且风险大,万一有个闪失,我们这个家怎么办!可我劝了他好久,他就是不听,一意孤行,还说我不支持他干事业!他根本就不尊重我这个当妻子的,也不为我们这个家考虑!万一有什么闪失,我和孩子怎么办?最近几个月,一想到这事,我就特别生气,也很伤心,心里烦恼,饭也吃不下,觉也睡不好,头疼得厉害,连工作都受到了影响。

咨询师:听了您的叙述,我非常理解您的心情。您的丈夫不顾您的劝说,执意要辞职创业,这让您觉得他不够尊重您,不把这个家放在心上,这让您感到生气、伤心,甚至还为此影响了工作,对吗?

求助者:是啊,他要是真的尊重我,真的把这个家放在心上,就应该接受我的意见。

咨询师:除了这件事,还有其他事让您觉得您的丈夫不够尊重您吗?

求助者:没有,他以前一直很尊重我。但是,他现在不肯接受我的意见,就是不尊重我。

咨询师:那您在任何事情上都接受您丈夫的意见吗?

求助者:那倒没有,有些事情我也不听他的。

咨询师:那您的丈夫有没有觉得您不尊重他呢?

求助者:没有。他说他尊重我的选择,也支持我追求事业。

咨询师:那当您的丈夫为了追求事业而没有接受您的意见时,是什么原因让您觉得一向尊重您的丈夫不尊重您呢?

求助者:……(沉默)因为我不希望他辞掉工作,这不是我规划中的生活。我设想

的生活应该是他在机关,我在学校,两个人都有稳定的工作,这才是我们应该有的生活。

咨询师:您是希望事情都按照您的设想发展,对吗?

求助者:是啊,难道我这样想错了吗?

咨询师:您的愿望是美好的,但您的想法中有一些不合理的成分,这些不合理的成分导致了您现在的问题。

多选:1. 该求助者的情绪症状包括()。

- A. 烦躁 B. 伤心 C. 愤怒 D. 抑郁

多选:2. 该求助者的躯体症状包括()。

- A. 头疼 B. 睡眠问题 C. 头晕 D. 食欲下降

多选:3. 该求助者心理问题的特点包括()。

- A. 人格障碍明显 B. 负性情绪明显
C. 社会功能受损 D. 存在认知错误

单选:4. 该求助者的病程是()。

- A. 一年 B. 三个月 C. 半年 D. 一个月

单选:5. 按照合理情绪疗法的ABC理论,该求助者的B是()。

- A. 丈夫准备辞职创业 B. 与丈夫吵架
C. 认为丈夫不尊重自己 D. 丈夫不听劝告

多选:6. 该求助者不合理信念的特征包括()。

- A. 乱贴标签 B. 绝对化要求 C. 个人化 D. 过分概括化

单选:7. 对该求助者的初步诊断最可能是()。

- A. 一般心理问题 B. 严重心理问题
C. 神经症性问题 D. 精神病性问题

多选:8. 在咨询过程中,咨询师使用的提问方式包括()。

- A. 直接逼问 B. 开放式提问 C. 间接询问 D. 封闭式提问

多选:9. 在咨询过程中,咨询师使用的技术包括()。

- A. 倾听 B. 具体化 C. 说明 D. 内容表达

单选:10. 在本案例中,咨询师接下来最可能做的事情是()。

- A. 向求助者解说ABC理论 B. 与求助者的不合理信念进行辩论
C. 给求助者布置家庭作业 D. 对求助者进行技能训练

多选:11. 在本案例中,咨询师制订的咨询目标是改善求助者的情绪,这个目标属于()。

- A. 具体目标 B. 完美目标 C. 终极目标 D. 不完美目标

多选:12. 关于合理信念,正确的说法包括()。

- A. 能使人保护自己,努力使自己生活愉快
B. 能使人更快地达到自己的目标
C. 能使人阻止或很快消除情绪困扰
D. 能使人主动介入他人的麻烦

案例二

一般资料:求助者,男性,36岁,公司职工。

案例介绍: 求助者由于女儿的问题前来咨询。下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话:

求助者: 我女儿今年四岁半了。按理说, 这个年龄的孩子早应该用水杯喝水了。可是她还一直用奶瓶, 要是强迫她用杯子喝水, 她就大哭大闹, 我和她妈妈怎么劝说都不听。她在幼儿园也要闹着用奶瓶喝水。有时候我气急了, 就打她几巴掌, 也没什么效果。后来, 她妈妈为了改掉她这个毛病, 和她约定, 只要她用杯子喝水, 就奖励她一块钱, 开始几天还真管用, 可是很快就没用了。我现在一看见孩子用奶瓶喝水, 就急得不行。

咨询师: 您女儿四岁半了, 还要用奶瓶喝水, 针对这个问题您和您妻子尝试了很多方法, 但都不奏效, 这让您很焦虑, 对吗?

求助者: 是啊! 我现在就是干着急, 您一定要帮帮我。

咨询师: 我也有孩子, 我的孩子也出现过类似的问题。所以我非常理解您的这种心情, 也替您感到着急。既然您和您妻子所用的方法都不奏效, 那您愿意尝试一下新方法吗?

求助者: 当然愿意, 什么方法啊?

咨询师: 在介绍这个新方法之前, 您要告诉我, 您女儿最喜欢什么或者最喜欢做什么?

求助者: 她最喜欢我给她讲故事, 每天晚上都缠着我给她讲故事。

咨询师: 那您每天都给她讲故事吗?

求助者: 我有时间就给她讲一两个, 没有时间就不讲了。

咨询师: 我明白了, 您现在可以抓住您女儿爱听故事的特点, 和您的女儿约定: 只要她用杯子喝一杯水, 就奖励她一张动物贴纸, 但如果她用奶瓶喝水, 每喝一次就要扣掉一张贴纸。每天晚上您和女儿一起计算一下女儿获得贴纸的数目, 有几张贴纸。您就给女儿讲几个故事。

单选: 13. 在本案例中, 求助者女儿的问题主要是()。

- A. 焦虑 B. 多动 C. 缄默 D. 用奶瓶喝水

单选: 14. 针对女儿的问题, 求助者曾采取的方法属于()。

- A. 增强法 B. 惩罚法 C. 消退法 D. 代币管制法

单选: 15. 针对女儿的问题, 求助者妻子采取的方法属于()。

- A. 增强法 B. 惩罚法 C. 消退法 D. 代币管制法

多选: 16. 在咨询过程中, 咨询师使用的参与性技术包括()。

- A. 释义 B. 开放式提问 C. 情感反应 D. 封闭式提问

多选: 17. 在咨询过程中, 咨询师使用的影响性技术包括()。

- A. 解释 B. 情感表达 C. 指导 D. 自我开放

单选: 18. 在本案例中, 咨询师建议求助者尝试的新方法属于()。

- A. 惩罚法 B. 阳性强化法 C. 消退法 D. 代币管制法

多选: 19. 在本案例中, 适用于解决求助者女儿的问题的心理咨询方法包括()。

- A. 阳性强化法 B. 合理情绪疗法
C. 代币管制法 D. 放松训练

多选: 20. 在本案例中, 求助者如果请咨询师到家中对其女儿进行帮助, 心理咨询师恰当的做法是()。

- A. 应邀前往
B. 婉言拒绝
C. 请示上级咨询师
D. 促使求助者带女儿到咨询室来接受咨询

多选: 21. 儿童期常见的行为障碍包括()。

- A. 缄默 B. 多余动作 C. 退缩行为 D. 攻击行为

多选: 22. 行为疗法又称为()。

- A. 行为治疗 B. 行为矫正疗法
C. 行为塑造技术 D. 行为渐隐技术

案例三

一般资料: 求助者, 男性, 33岁, 大学教师。

案例介绍: 求助者博士毕业后, 留校任教, 由于工作出色, 29岁时就被破格评为副教授。求助者一直全心追求事业, 无暇顾及个人问题。直到一年前才经人介绍认识了现在的女友。随着了解的加深, 求助者觉得女友各方面都很优秀, 于是三个月前向女友正式求婚。谁知, 女友要求求助者把自己的名字加在求助者所有住房的房产证上, 否则就拒绝结婚。求助者觉得女友的要求太过分, 拒绝了女友的要求, 两人即陷入冷战。正在求助者为感情问题烦恼的时候, 又在职称评定中未能如愿评上教授, 这让求助者心里非常不是滋味。三个多月来, 求助者经常郁郁寡欢, 烦躁, 食欲下降, 经常失眠, 时有头痛, 头晕, 工作效率下降, 甚至找借口不去参加大学毕业10周年的同学聚会。求助者的领导担心他一直这样消沉下去, 劝说他来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况: 求助者是家中长子, 从小学习成绩优异, 好强, 追求完美。

多选: 23. 该求助者的情绪症状包括()。

- A. 强迫 B. 恐惧 C. 烦躁 D. 情绪低落

多选: 24. 该求助者的躯体症状包括()。

- A. 头痛 B. 食欲下降 C. 头晕 D. 睡眠问题

多选: 25. 该求助者所遭遇的负性生活事件包括()。

- A. 与女友冷战 B. 工作效率下降
C. 未评上职称 D. 无法参加同学聚会

单选: 26. 该求助者承受的压力属于()。

- A. 单一性生活压力 B. 叠加性压力
C. 破坏性压力 D. 精神性压力

多选: 27. 引发求助者心理问题的可能原因包括()。

- A. 与女友冷战 B. 未评上职称 C. 人格特征 D. 情绪困扰

多选: 28. 咨询师还需要了解该求助者的资料包括()。

- A. 人格特征 B. 体检报告 C. 病程长短 D. 认知倾向

单选: 29. 对该求助者的初步诊断最可能是()。

- A. 一般心理问题 B. 严重心理问题

C. 躯体性疾病

D. 精神病性问题

多选: 30. 评估该求助者临床症状的严重程度, 可选用的心理测验包括()。

A. EPQ B. SCL-90 C. SAS D. LES

单选: 31. 在咨询过程中, 该求助者认为自己现在的问题全部都是由女友过于看重物质条件和单位领导不公平造成的, 这说明该求助者出现了阻抗, 其阻抗的表现形式属于()。

A. 理论交谈 B. 情绪发泄 C. 假提问题 D. 心理外归因

多选: 32. 在本案例中, 面对求助者的阻抗, 咨询师应该()。

A. 通过建立良好的咨询关系解除求助者的戒备心理
B. 正确地进行心理诊断和分析
C. 以诚恳的态度帮助求助者正确地对待阻抗
D. 使用咨询技巧来突破阻抗

单选: 33. 在本案例中, 咨询师擅长用认知行为疗法来帮助求助者, 但该求助者不相信此种疗法, 这说明该求助者对于这位咨询师来说是不适宜的, 这种不适宜属于()。

A. 欠缺型 B. 忌讳型 C. 冲突型 D. 怀疑型

多选: 34. 适宜的求助者应具备的条件包括()。

A. 受教育程度高 B. 人格正常
C. 信任度高 D. 智力正常**案例四**

一般资料: 求助者, 女性, 26岁, 外企职员。

案例介绍: 两年前, 求助者硕士毕业, 进入一家世界 500 强的外资企业工作。求助者工作勤奋努力, 深得上司的赏识和器重。半年前, 求助者第一次作为项目负责人向国外客户进行项目介绍。在介绍之前, 她反复告诫自己, “千万不要紧张, 千万不要紧张”。可没想到越是这样越紧张, 在介绍中接连说错好几个单词, 引得客户和同事哄堂大笑, 让求助者感到非常尴尬。一个月前, 求助者的上司让其负责一个新的项目, 并嘱咐求助者“这个客户对我们非常重要, 这次项目的介绍一定要做到完美”。求助者在写项目计划书时, 头脑中突然闪念“这次项目介绍再出错怎么办?”这种想法让求助者紧张, 无法集中注意力工作。虽然她想使自己平静下来, 集中注意力工作, 但效果不明显。她愈加紧张不安, 烦躁, 只有不去想和工作有关的事情时, 心情才会好些。求助者担心自己会得精神病, 主动来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况: 求助者自幼学习成绩优秀, 父母要求严格, 性格内向, 谨小慎微, 追求完美。

单选: 35. 该求助者的情绪状态主要是()。

A. 恐惧 B. 抑郁 C. 焦虑 D. 强迫

多选: 36. 该求助者的人格特征包括()。

A. 内向 B. 争强好胜 C. 追求完美 D. 谨小慎微

单选: 37. 该求助者在发言前反复告诫自己不要紧张, 结果却使得自己更加紧张, 这种现象属于()。

A. 强化 B. 暗示 C. 依赖 D. 多话

单选: 38. 该求助者的求助行为表现为()。

A. 家人强迫 B. 医生转介 C. 被动求助 D. 主动求助

多选: 39. 该求助者的心理状态属于()。

A. 心理正常 B. 心理异常 C. 心理健康 D. 心理不健康

单选: 40. 对该求助者的初步诊断最可能是()。

A. 一般心理问题 B. 严重心理问题
C. 神经症性心理问题 D. 精神病性问题

多选: 41. 引发该求助者心理问题的可能原因包括()。

A. 无法集中注意力 B. 工作中出现差错
C. 个性追求完美 D. 上司给予压力

多选: 42. 对该求助者适用的心理测验包括()。

A. SAS B. SCL-90 C. EPQ D. SDS

单选: 43. 在本案例中, 恰当的咨询目标包括()。

A. 改善负性情绪 B. 在工作中做到完美
C. 提高工作效率 D. 任何时候不再紧张

单选: 44. 在本案例中, 咨询师如果需要对该求助者使用心理测验, 应该在心理咨询的()进行。

A. 诊断阶段 B. 咨询阶段 C. 治疗阶段 D. 提高阶段

多选: 45. 在本案例中, 咨询师若采用放松训练, 其操作步骤包括()。

A. 咨询师介绍放松训练的原理 B. 咨询师进行示范和指导
C. 明确阳性强化物 D. 安排求助者练习

多选: 46. 实施咨询方案的策略与框架包括()。

A. 调动求助者的积极性
B. 对求助者进行启发、引导、支持和鼓励
C. 克服阻碍咨询的因素
D. 商定咨询目标**案例五**

一般咨询: 赵某, 女性, 25岁, 硕士研究生。

案例介绍: 赵某性格内向, 学习认真努力, 人际关系较好。一个多月前, 赵某突然对同宿舍的同学说, 自己是仙女, 有着超凡的能力, 还说学校里有许多男生爱慕她, 想娶她为妻。与此同时, 赵某每天呆坐在宿舍里自言自语, 就连还没有完成的硕士论文都置之不理。同宿舍同学把赵某的情况反映给赵某的导师, 其导师要求赵某家长带其看病。

下面是心理咨询师与赵某的一段咨询对话:

咨询师: 你说你是仙女?

赵某: 是啊, 我是仙女! 我还有超能力呢!

咨询师: 你有什么超能力呢?

赵某: 我的超能力很多啊! 我能用目光开门关门, 我拍一下手, 电视就换一个频道……

咨询师: 你周围的人知道你有超能力吗?

赵某：知道啊！我们学校有好多男生都因为知道我是仙女有超能力而爱慕我，想要娶我呢。

咨询师：你是怎么知道他们爱慕你的？

赵某：我听见的啊。他们每天都在我耳边说如何爱我，真是烦死了，我不得不把耳朵堵起来，才能让自己清净一会儿。

咨询师：如果家长带你去医院做检查，你愿意去吗？

赵某：去医院干嘛，我又没病，我可是仙女！

单选：47. 赵某目前的心理状态属于()。

- A. 心理健康 B. 心理不健康 C. 心理正常 D. 心理异常

多选：48. 赵某的主要症状包括()。

- A. 幻觉 B. 感觉过敏 C. 妄想 D. 思维云集

单选：49. 赵某自认为具有超能力，提示其可能存在()。

- A. 嫉妒妄想 B. 钟情妄想 C. 夸大妄想 D. 被害妄想

单选：50. 赵某听到很多男同学向她表达爱慕之情，提示其可能存在()。

- A. 真性幻觉 B. 假性幻觉 C. 功能性幻觉 D. 思维鸣响

多选：51. 赵某的特点包括()。

- A. 主动求治 B. 自知力完整 C. 被动求治 D. 无自知力

单选：52. 赵某什么都不做，甚至都不完成硕士论文，可能是()。

- A. 担心害怕 B. 社会功能受损
C. 情绪低落 D. 人际关系不良

单选：53. 对赵某的初步诊断最可能是()。

- A. 一般心理问题 B. 严重心理问题
C. 神经症性心理问题 D. 精神病性问题

多选：54. 对赵某的情况，咨询师能做的工作包括()。

- A. 收集资料 B. 选用心理测验
C. 系统治疗 D. 将赵某转诊

多选：55. 判断正常与异常心理活动的心理学原则包括()。

- A. 心理活动的周期性原则 B. 主客观世界统一性原则
C. 精神活动的内在协调一致性原则 D. 人格的相对稳定性原则

多选：56. 下列说法中，正确的包括()。

- A. 患有神经症的求助者往往主动求医
B. 出现精神病性问题的患者从不主动求医
C. 患有神经症的求助者对自己的症状有自知力
D. 出现精神病性问题的患者对自己的症状没有自知力

案例六

一般资料：求助者，女性，22岁，公司职工。

案例介绍：求助者毕业后干过五六份工作，月薪都不到2000元。她认为这些低工资的工作没有价值，每份工作都只干了一个多月，频繁辞职。前段时间因工作与主管产生冲突，一开始只是迎面遇见时低头不打招呼，逐渐变成不想再跟主管遇见，一旦遇见就有些紧张，好像有把柄被人抓住似的。每周例会上也不敢发言，当汇报工作进

展时，感觉紧张、手心出汗，生怕主管或其他同事提问，近来担心他们认为自己的工作能力差，在谈工作时总是希望赶紧讲完，能不说的就不说。脾气也变得暴躁，看什么都不顺眼。难以入睡，有时半夜醒来，头痛，头晕，心烦，近来常找理由不参加公司周例会。

求助者有一次在茶水间听到同事聊天，提到刚来的一个新员工，一个同事说：“她是大专毕业，没什么本事。”另一个同事说：“公司现在招人的水准越来越低了，以后找机会我也走了，再待下去自己也快没档次了。”求助者想到自己的大专文凭，发现在别人眼里学历依然很看重，觉得自己在人面前更抬不起头来，也更不愿意与人交流。

为此，求助者去过综合医院诊治，没有发现器质性疾病，医生建议去心理门诊，因此来做心理咨询，希望自己的纠结得到缓解。

多选：57. 该求助者的主要情绪问题包括()。

- A. 焦虑 B. 抑郁 C. 强迫 D. 恐怖

多选：58. 该求助者的主要身体症状包括()。

- A. 失眠 B. 头痛 C. 出汗 D. 心烦

多选：59. 该求助者的心理问题的主要原因包括()。

- A. 频繁辞职 B. 自卑 C. 与主管争执 D. 回避他人

多选：60. 该求助者心理冲突性质属于()。

- A. 常形 B. 与现实相关 C. 变形 D. 与道德相关

单选：61. 对该求助者的社会功能的判定是()。

- A. 轻度受损 B. 中度受损 C. 重度受损 D. 没有受损

单选：62. 对该求助者初步的诊断是()。

- A. 一般心理问题 B. 神经症性心理问题
C. 严重心理问题 D. 精神病性问题

单选：63. 该求助者的压力是()。

- A. 生物性压力 B. 叠加性压力 C. 精神性压力 D. 社会性压力

多选：64. 该求助者的不合理信念包括()。

- A. 低工资的工作没有任何价值 B. 生怕主管和同事提问
C. 别人肯定瞧不起自己学历低 D. 别人总在议论自己

多选：65. 合理情绪疗法使用的技术包括()。

- A. 产婆术式辩论 B. 合理情绪想象技术
C. 家庭作业 D. 自我管理程序

单选：66. 对该求助者频繁地更换工作，咨询师恰当的做法是()。

- A. 劝其增加意志品质 B. 批评其不负责任
C. 给其具体指导意见 D. 接纳其行为表现

案例七

一般资料：求助者，女性，17岁，高中二年级学生。

案例介绍：求助者一年多前，因严重的胃炎住院治疗。经历多种治疗，也为此耽误了学习，使求助者感到生病很可怕。求助者的母亲常常非常严肃地告诉她不认真洗手会得病。以后，每次放学回家，都要认真洗手。总要洗好几遍手，还是担心不干净。明知已经挺干净了，可仍然还是控制不住要再洗几遍，否则就心慌，总担心：“万一没洗干

净呢?”。每次吃饭前,都要反复洗手,还要数洗了几遍。近来不吃饭时也要经常洗手,为此耽误了大量时间,自己知道其实没有必要,很想控制住自己,但就是控制不住,为此十分苦恼。以至于近来无法上学。担心自己是否会得精神病,时常情绪低落,失眠,经常头痛,反复看病就医,但是又不愿吃医生开的药,因为说明书上说有很多副作用。父母觉得孩子没有精神病,不愿让她看精神科,为此陪她来咨询。

求助者父母反映:求助者是独生子女,家里管教很严,不许与其他小朋友玩。每天按时吃饭睡觉。上学后,学习很认真,各门功课都是优秀,很听母亲的话,做事很认真,比较胆小,同学关系一般。情绪一度低落,睡眠不好。

多选:67. 求助者的症状主要包括()。
A. 焦虑情绪 B. 抑郁情绪 C. 强迫观念 D. 强迫行为

单选:68. 求助者没有出现的生理症状是()。
A. 心慌 B. 失眠 C. 头痛 D. 厌食

单选:69. 求助者的主要行为症状是()。
A. 反复洗手 B. 反复询问 C. 反复拒绝 D. 反复哭泣

单选:70. 求助者没有出现的情绪症状是()。
A. 担心害怕 B. 情绪低落 C. 经常头痛 D. 紧张恐怖

单选:71. 在该求助者身上没有体现出的特点是()。
A. 青年女性 B. 反复洗手 C. 个性偏执 D. 情绪低落

单选:72. 该求助者的心理特点是()。
A. 家教严格 B. 胆小怕事 C. 成绩下降 D. 头痛失眠

多选:73. 判断求助者心理是否正常的依据包括()。
A. 有自知力 B. 主动求医 C. 症状严重程度 D. 社会功能受损

单选:74. 求助者心理问题的原因不包括()。
A. 性格因素 B. 认知因素 C. 考试压力 D. 母亲的压力

多选:75. 求助者性格形成的因素可能包括()。
A. 父母管教 B. 独生子女 C. 学习环境 D. 成绩下降

多选:76. 求助者的性格特点不包括()。
A. 过分要求自己 B. 过分追求完美 C. 过分多愁善感 D. 过分自以为是

单选:77. 求助者心理问题的关键点是()。
A. 自卑和父母批评 B. 担心和害怕得病 C. 焦虑和要求过高 D. 抑郁和失去工作

多选:78. 影响求助者的生活事件包括()。
A. 住院治疗 B. 小时候不能单独玩 C. 耽误学业 D. 不洗手吃东西被训

单选:79. 排除求助者精神病性精神障碍的依据不包括()。
A. 无抑郁症状 B. 无幻觉症状 C. 无妄想症状 D. 无思维障碍

多选:80. 排除求助者抑郁症的依据包括()。
A. 病程特点 B. 无兴趣缺乏 C. 无食欲下降 D. 无自杀观念

多选:81. 对该求助者咨询时需关注的包括()。
A. 成绩改变 B. 行为改变 C. 情绪改变 D. 认知改变

案例八

一般资料:求助者,男性,18岁,大学一年级学生。

案例介绍:求助者考入省外大学,开始独立生活。每天的学习都很紧张,还要料理自己的生活,有些手忙脚乱,疲惫,感到不适应,觉得自己不能独立生活,想家。有时睡不着,常常梦到父母。在街上、校园里听到的都是当地的口音,感到自己是外乡人,有孤独感。上课经常走神,学习效率受影响,盼着早点放假回家,求助者与同学关系一般,因生活琐事与宿舍室友关系紧张,想换宿舍学校没同意,心情不好,内心痛苦,经辅导员做工作后没有明显好转,在老乡的陪同下来做心理咨询。

心理咨询师观察了解到的情况:求助者是独生子,性格内向,在家里很受宠爱,自幼没有单独离开过家,上大学前很多生活琐事都由父母料理,连自己的衣服鞋袜都不用洗。

多选:82. 该求助者没有出现的躯体症状包括()。
A. 心慌 B. 失眠 C. 疲惫 D. 消瘦

单选:83. 该求助者的情绪症状是()。
A. 内心痛苦 B. 适应障碍 C. 想家失眠 D. 关系紧张

多选:84. 该求助者在学校遇到的生活事件包括()。
A. 感到孤独 B. 与室友关系紧张 C. 异地上大学 D. 盼望放假回家

多选:85. 该求助者产生心理问题的原因包括()。
A. 性格因素 B. 认知因素 C. 同乡较少 D. 高分入学

多选:86. 对该求助者进行诊断要排除()。
A. 精神病性问题 B. 一般心理问题 C. 神经症性问题 D. 器质性病变

多选:87. 对该求助者的提问不恰当的包括()。
A. 责备性提问 B. 开放式提问 C. 多重性提问 D. 封闭式提问

多选:88. 咨询师在本案例中可以使用的会谈法包括()。
A. 摄入性会谈 B. 指导性会谈 C. 治疗性会谈 D. 引导性会谈

多选:89. 在影响咨询关系的因素中,求助者方面的因素包括()。
A. 咨询动机 B. 咨询理论 C. 合作态度 D. 咨询理念

多选:90. 在本案例中的咨询方案应包括()。
A. 咨询目标 B. 咨询地点 C. 所用方法 D. 咨询时间

案例九

下面是某求助者的WAIS-RC的测验结果:

	言语测验							操作测验							言语量表分	操作量表分	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
粗分	19	17	15	24	11	67		58	10	33	18	31		72	50	122	
量表分	11	10	13	15	9	14	72	13	7	10	8	12	50	智商	112	96	105

密封线内不要答题

单选: 91. 根据测验结果, 可以判断该求助者数字符号测验得分的百分等级是()。

A. 16 B. 50 C. 84 D. 98

多选: 92. 根据该求助者的词汇得分, 可以判断其()。

A. 言语的理解能力较强 B. 知识面较广

C. 抽象思维及概括能力较强 D. 具有一定的特殊能力

多选: 93. 以下说法正确的包括()。

A. 韦氏智力测验具有复杂的结构, 能较好地反映一个人智力的全貌

B. 各分测验的项目难度完全适宜

C. 该求助者测验结果中 PIQ96 分是导出分数

D. FIQ 是 PIQ 和 VIQ 的平均值

案例十

下面是某求助者的 MMPI 的测验结果:

量表	Q	L	F	K	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	5	7	30	11	24	26	32	21	36	16	26	24	17	38
K 校正分							?	?			?	?	?	
T 分	45	55	86	47	78	84	66	54	39	58	60	50	49	51

单选: 94. 神经衰弱量表的 K 校正分应当是()。

A. 28 B. 30 C. 32 D. 37

多选: 95. 以下说法正确的包括()。

A. 校正量表用于修正全部临床量表

B. 只做前 399 题, 即可得到该测验结果

C. 该求助者可能符合某种神经症的临床诊断

D. 诈病量表得分较高可以判断该求助者伪装疾病

多选: 96. 从测验结果来看, 可以判断该求助者主要表现包括()。

A. 该求助者可能有躯体化障碍、情绪低落等症状

B. 可能有行动缓慢、淡漠、悲观等临床表现

C. 可能具有多疑、孤独以及过分敏感等特征

D. 表现外向、爱交际、富于表现

案例十一

下面是某求助者的 SCL-90 测验结果:

总分 258; 阴性项目数 36; 各因子得分为: 躯体化 4.3, 强迫症状 3.7, 人际关系敏感 2.1, 抑郁 1.6, 焦虑 4.5, 敌对 1.7, 恐怖 3.6, 偏执 1.6, 精神病性 3.5, 其他 3.9。

多选: 97. 从测验结果来看, 该求助者可能存在()。

A. 心境低落、悲观、失望 B. 紧张、神经过敏

C. 自卑、懊丧、不好相处 D. 饮食、睡眠问题

单选: 98. 通过计算, 该求助者的阳性项目均分约为()。

A. 4.7 B. 4.1 C. 3.5 D. 2.8

案例十二

下面是某求助者的 EPQ 的测验结果: 粗分 P9, E15, N22, L4; T 分 P65, E60, N75, L25。

多选: 99. 该求助者属于()。

A. 多血质气质类型 B. 胆汁质气质类型

C. 倾向外向型 D. 典型外向型

多选: 100. 该求助者的 EPQ 测验得分高于常模平均数一个以上标准差的量表是()。

A. P B. E C. N D. L

第二部分 案例问答题

答题指导: 本部分采取专家阅卷, 1~4 题, 满分 100 分。请在答题纸上写明题号, 用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料: 求助者, 女性, 22 岁, 未婚, 大学毕业, 几个月前进入工作单位实习。

求助者主诉: 近两个月来, 心情烦躁, 失眠, 食欲差, 考虑是否要另找工作。

求助者自述: 我今年大学毕业后, 本想继续读研, 但觉得没什么合适的专业, 同时也不想再依靠父母, 因此便开始寻找工作。后进入了一家旅行社的签证部工作, 我对工作很有热情, 和同事之间相处也比较愉快, 很受领导的喜爱。但由于缺乏管理工作方面的专业知识, 并且英语水平较差, 进入实际工作后遇到了很多困难。可每当我向有经验的同事虚心请教时, 都感觉大家在敷衍自己, 觉得不被认可。我经常要加班到深夜, 因此与男朋友相处的时间也大大减少, 在一定程度上影响到了两人的感情。一个多月前, 签证部部分职工外出受训, 我们留下的人的工作量大大增加。我时常担心自己经手的签证表格出差错, 因此每次都要反复检查几遍才会上交。但在一次办理加急签证表格时, 还是出现了错误, 耽误了旅客的出行, 被投诉, 为此遭到了上司的批评, 同事也嘲笑自己犯低级错误, 使自己深受打击。自此之后, 我有时感到自己很没用, 考虑要不要离开现在的单位。工作和人际关系压力大, 晚上入睡困难, 胃口也不太好。我非常希望您能够帮我走出困境。

心理咨询师观察了解到的情况: 求助者是独生女, 从小被父母及祖辈宠爱, 依赖性强。和男友相处四年, 关系融洽, 但男友在工作方面不能给予求助者所期望的帮助和支持。求助者神态正常、衣着整洁、讲话思路清晰、言语流利。谈到工作困难和与同事关系的问题时, 显得烦恼和焦虑。

心理测验结果:

1. EPQ(T 分): E61、P49、N69、L44。
2. SAS: 标准分 54 分。

请根据案例回答以下问题:

- 一、请对该求助者做出初步诊断并说明诊断依据。(30 分)
- 二、简要分析求助者的心理测验结果。(25 分)
- 三、请根据合理情绪疗法的理论指出该案例中求助者存在的不合理信念及具体体现。(25 分)
- 四、心理咨询过程中经常出现依赖现象, 请简述依赖现象的表现及对依赖的处理原则。(20 分)

密
封
线
内
不
要
答
题

答案及解析

第一部分 技能选择题

- ABC 案例中求助者的情绪症状表现为：特别生气，也很伤心，心情不好，烦躁。
- ABD 案例中求助者的躯体症状表现为：饭也吃不下，觉也睡不好，头疼得厉害。
- BCD 案例中求助者的负性情绪体现在：特别生气，伤心，烦恼。社会功能受损的表现：工作受到了影响。求助者认知上的错误体现在：认为丈夫不按照她的想法发展事业，就是不尊重自己。
- B 案例中“求助者由于与丈夫发生矛盾，烦躁、失眠三个多月”，所以病程应为三个月。
- C 合理情绪疗法的核心是ABC理论，A是诱发事件，B是不合理信念，C是情绪或行为的表现。案例中求助者认为丈夫不按照她的想法发展事业，就是不尊重自己，这是其不合理信念。
- BD 案例中求助者认为丈夫“应该”按照她的想法工作，属于绝对化的要求；认为丈夫在换工作不听自己劝告，就是不尊重自己，属于过分概括化。
- B 案例中求助者的心理问题是丈夫辞职创业这一现实重大问题引发的，病程持续三个月，工作受到影响，社会功能有一定程度的受损，没有情绪泛化，故此诊断为严重心理问题。
- BCD 案例中“请问我能为您提供什么帮助呢？”这是温和的间接询问。“那当您的丈夫为了追求事业而没有接受您的意见时，是什么原因让您觉得一向尊重您的丈夫不尊重您呢？”这是开放式提问。“那您在任何事情上都接受您丈夫的意见吗？”是封闭式提问。
- ABCD 倾听是咨询师所有技术的基础。“您能谈谈是什么事情让您心情不好吗？”表明咨询师使用了具体化技术，让求助者详细谈谈心情不好的原因。“您的丈夫不顾您的劝说，执意要辞职创业”，属于内容反应技术。“这让您感到生气、伤心”属于情感反应技术。“您的愿望是美好的，但您的想法中有一些不合理的成分”，是咨询师在表达自己的看法，属于内容表达技术。
- A 案例中的咨询过程正处在合理情绪疗法的心理诊断阶段，咨询师要向求助者解说合理情绪疗法关于情绪的ABC理论，即A是诱发事件，B是不合理信念，C是情绪或行为的表现。如果个体对自己的不合理信念进行调整，则个体的情绪和行为也会得到相应的改变。
- AD 改善情绪和认知是心理咨询的近期目标，远期目标是促进求助者形成健全的人格。只有把近期目标和远期目标相结合，才是完美的咨询目标。
- ABC 默兹比提出区分合理与不合理信念的5条标准：①合理的信念大都是基于一些已知的客观事实，而不合理的信念则包含更多的主观臆测成分；②合理的信念能使人们保护自己，努力使自己愉快地生活，不合理的信念则会产生情绪困扰；③合理的信念使人更快地达到自己的目标，不合理的信念则使人难于达到现实的目标而苦恼；④合理的信念可使人不介入他人的麻烦，不合理的信念则难于做到这一点；⑤合理的信念使人阻止或很快消除情绪冲突，不合理的信念则会使情绪困扰持续相当长的时间而造成不适当的反应。
- D 案例中求助者女儿的问题是四岁半还一直用奶瓶喝水。
- B 案例中求助者气急就打女儿几巴掌的方法称为惩罚法。惩罚法有两种方式：①给予个体不喜欢的强化或厌恶刺激；②撤销个体还在享用的正性强化物。两种方式都可用来抑制或阻断不良的行为。
- A 案例中妈妈和女儿约定，只要她用杯子喝水，就奖励她一块钱的方法称作强化法，具有两种方式：①正强化，是给予人所喜欢的刺激物；②负强化，是撤销让人厌恶的刺激物。两者都可用来鼓励求助者产生受欢迎的行为和抑制不受欢迎的行为。

16. ABCD 案例中“这个问题您和您妻子尝试了很多方法，但都不奏效”属于内容反应技术，内容反应也称释义；“这让您很焦虑，对吗？”使用了情感反应和封闭式提问技术；“您女儿最喜欢什么或者最喜欢做什么？”这是开放式提问技术。

17. BCD 案例中“我的孩子也出现过类似的问题”，是咨询师把自己的经历向来访者开放，称为自我开放技术。“我非常理解您的这种心情，也替您感到着急”，属于情感表达技术。“您可以和您的女儿约定，只要她用杯子喝一杯水，就奖励她一张动物贴纸，有几张贴纸，就给女儿讲几个故事。”这是指导技术。

18. D 代币管制法是一种利用强化原理促进更多的适应性行为出现的方法。代币是指可以在某一范围内兑换物品的证券，其形式有小红旗、小铁牌、小票券等。本案例中，咨询师建议使用动物贴纸为代币，将孩子喜欢的睡前故事作为强化物，以此促进孩子用水杯喝水的行为。

19. AC 案例中求助者的女儿存在不良行为，即用奶瓶喝水，所以可以用阳性强化法和代币管制法消除这种不良行为，从而建立良好的行为。

20. BD 案例中求助者是咨询对象，咨询师可以帮助求助者解决女儿的问题，或者促使求助者带女儿到咨询室接受咨询。心理咨询应在标准规范的场所进行，如果求助者请咨询师到家中对其女儿进行帮助，应该婉言拒绝。

21. ABCD 儿童心理障碍多以行为障碍为主，如多动、缄默、多余动作、攻击或退缩行为等。

22. AB 行为疗法是以减轻或改善患者的症状或不良行为为目标的一类心理治疗技术的总称，又称为“行为矫正疗法”或“行为治疗”。建立新行为的常用技术包括行为塑造技术和行为渐隐技术。

23. CD 案例中求助者的情绪状态表现为郁郁寡欢，烦躁，可能是抑郁和焦虑的混合状态。

24. ABCD 案例中求助者的躯体状态表现为：食欲下降，经常失眠，时有头痛，头晕。

25. AC 求助者遭遇的负性生活事件主要有：①求助者和女友陷入冷战；②求助者在职称评定中未能如愿评上教授。

26. B 叠加性压力指存在两种或两种以上的压力。案例中求助者面对的是与女友冷战和未评上职称的叠加性压力。

27. ABC 案例中求助者心理问题产生的原因可以从心理和社会两个方面进行分析：①社会原因，与女友冷战和未评上职称；②心理原因，在人格特征方面，求助者好强，追求完美，这使得求助者在面对挫折的时候会体验到更大的挫败感。

28. BD 案例中已经明确提到求助者的人格特征和病程长短。体检报告有助于排除躯体疾病，所以还需要了解。此外，了解求助者的认知倾向对求助者心理问题的诊疗也有很大帮助。

29. B 案例中求助者的心理问题由情感和事业两大问题引发，病程持续三个多月，社会功能受损明显，出现了回避行为，据此可诊断为严重心理问题。

30. BC 艾森克人格测试EPQ和生活事件量表LES有助于了解心理问题的原因。而SCL-90和SAS是自评的症状量表，可以用来了解求助者临床症状的严重程度。

31. D 心理外归因指求助者将某种心理冲突与矛盾的原因完全归结于外部因素，忽视主观因素的中介作用，它严重阻碍了求助者的自我探索，使其不能认识到自身的问题。

32. ABCD 咨询师应对阻抗的方法主要有：①通过良好咨询关系解除戒备心理；②正确地进行心理诊断和分析；③以诚恳的态度帮助求助者正确对待阻抗；④使用咨询技巧突破阻抗。

33. C 对于心理咨询师来说，不适宜的求助者类型包括：①欠缺型，术业有专攻，咨询师对专业范围外咨询内容很可能不擅长；②忌讳型，由于宗教、民族及个体差异，有些咨询师在价值观念、情感方式上很可能对某些人、某些咨询内容有忌讳；③冲突型，咨询师与求助者在个性等方面可能存在着某种不协调。

34. BCD 适宜接受心理咨询的求助者应具备的条件主要有：动机正确、人格正常、信任度高、行动自觉、匹配性好、智力正常、年龄适宜、内容合适。

35. C 案例中求助者突然闪念“这次项目介绍再出错怎么办？”的想法让求助者紧张，无法集中

注意力工作, 显得愈加紧张不安、烦躁, 这是焦虑状态的表现。

36. ACD 案例中求助者的人格特征表现为内向, 谨小慎微, 追求完美。

37. B 暗示指不明白地表示意思, 而用含蓄的言语、示意的举动或制造某种气氛、景象使人领会。案例中求助者在发言前反复告诫自己不要紧张是一种错误的自我暗示方法, 结果导致焦虑、紧张的情绪更严重。

38. D 案例中求助者内心紧张、烦躁, 担心自己会得精神病, 主动来寻求帮助。

39. AD 根据心理正常与异常三原则: 求助者主客观世界统一、心理活动协调一致、人格相对稳定。求助者的心理状态正常, 但因其性格原因, 使她在压力面前表现得紧张焦虑, 心理不够健康。

40. A 案例中求助者的心理问题由工作失误这一现实问题引发, 病程持续一个多月, 自述不去想和工作有关的事情时心情会好些, 说明情绪没有泛化, 据此可诊断为一般心理问题。

41. BCD 求助者心理问题产生的原因主要从心理和社会两个方面进行分析。工作中出现差错和上司给予压力是社会原因; 个性追求完美是心理原因。

42. ABCD 艾森克人格测验 EPQ 有助于了解求助者的性格特点。SAS 和 SCL-90 量表有助于了解求助者临床症状的严重程度, “只有不去想和工作有关的事情时, 心情才会好些”这说明求助者有心情低落的情况, SDS 量表可以测量出求助者心情低落的程度。

43. A 心理咨询主要解决求助者的心理问题和相关行为问题。案例中求助者负性情绪明显, 改善焦虑情绪应为本次心理咨询的重要目标。

44. A 咨询师在诊断阶段使用心理测验, 可以辅助诊断, 与自己的观察和会谈的结果相互印证。

45. ABD 放松疗法的操作步骤主要为: ①咨询师介绍原理; ②咨询师进行示范、指导; ③强化求助者的练习; ④指导求助者用掌握的放松方法, 代替紧张焦虑。

46. ABC 实施咨询方案的策略与框架主要有: ①调动求助者的积极性; ②对求助者启发、引导、支持; ③鼓励, 克服阻碍咨询的因素。

47. D 案例中赵某主客观世界不统一, 有幻觉、妄想等精神病的典型症状, 无自知力, 社会功能严重受损, 属于心理异常范畴。

48. AC 案例中赵某认为自己有超能力, 属于夸大妄想; 认为别人都爱慕自己, 是钟情妄想的表现; 听到每天有人在耳边说爱自己, 这是幻听。

49. C 案例中赵某认为自己有超能力, 不符合事实, 夸大自己的能力, 是夸大妄想的表现。

50. A 根据个体的体验来源, 幻觉有真性幻觉和假性幻觉。案例中赵某听到每天有人在耳边说爱自己, 是真性幻觉的表现, 患者的幻觉形象清晰、生动, 位置精确, 与客观事物一样, 有相应的情绪和行为反应。

51. CD 案例中赵某是被家长带来看病的, 属于被动求医。她认为自己没病, 是仙女, 显然已经失去自知力。

52. B 案例中赵某什么都不做, 甚至都不完成硕士论文, 说明其社会功能受损严重。

53. D 案例中赵某主客观世界不统一, 有幻觉、妄想等精神病的典型症状, 无自知力, 社会功能受损严重, 故可诊断为精神病性问题。

54. ABD 咨询师通过观察、测验等方式收集资料, 初步判断赵某为精神病。因为精神病超出了心理咨询的领域, 所以咨询师需要将病人转诊到精神科, 接受精神科的治疗。

55. BCD 郭念锋确定心理正常和异常的三原则主要有: ①主观世界和客观世界的统一性原则; ②心理活动的内在协调性原则; ③人格的相对稳定性原则。

56. ACD 神经症患者有自知力, 能感受到内心痛苦, 往往是主动求医; 而精神病患者自知力缺失, 但仍有一部分精神病患者是主动来求医的。

57. ABD 案例中求助者的情绪问题体现在: 面对主管, 工作发言等场合感到紧张焦虑, 因此恐惧害怕发言; 求助者自卑, 不愿意和别人交流, 这是抑郁情绪的表现。

58. ABC 求助者的身体症状主要有: 感觉紧张、手心出汗, 难以入睡, 头痛, 头晕。

59. ABC 求助者心理问题产生的原因可以从心理和社会两个方面进行分析: 社会原因, 频繁辞职、和主管争吵; 自卑属于心理原因。

60. ABD 心理冲突常形的特点: ①它与现实处境直接相联系; ②它有明显的道德性质。案例中求助者的心理问题是因为工资低频繁辞职, 在换了新的工作以后又与主管产生争吵造成的, 与现实处境直接相联系, 与道德相关, 属于常形冲突。

61. B 轻度社会功能受损, 能照常工作学习以及人际交往, 只有轻微妨碍; 中度社会功能受损, 工作学习或人际交往效率显著下降, 不得不减轻工作或改变工作, 或只能部分工作, 或某些社交场合不得不尽量避免; 重度社会功能受损, 完全不能工作学习, 不得不休病假或退学, 或某些必要的社会交往完全回避。案例中求助者在例会上不敢发言, 近来常找理由不参加公司周例会, 表明其社会功能中度受损。

62. C 案例中求助者的心理问题是由和主管的矛盾这一现实刺激引发, 没有明确提到病程, 但是求助者“脾气也变得暴躁, 看什么都不顺眼”, 情绪泛化明显, 社会功能受损明显, 可以诊断为严重心理问题。

63. B 案例中求助者先跟主管发生冲突, 后来, 求助者又听到同事议论某新同事学历低, 让求助者也感到有压力。所以求助者面对的是叠加性压力。

64. AC 案例中求助者认为工资低的工作没有价值; 求助者自己是大专文凭, 觉得自己在别人面前更抬不起头来, 均表明求助者具有以偏概全的不合理信念。

65. ABCD 合理情绪疗法修通阶段常用技术主要有: ①与不合理信念辩论, “产婆术式辩论”; ②合理情绪想象技术; ③家庭作业, 包括 RET 自助表、合理自我分析报告(RSA); ④其他方法, 如情绪技术、行为技术(包括自我管理程序)。

66. D 建立良好的关系, 咨询师对求助者应做到: 尊重、热情、真诚、共情、积极关注。面对案例中求助者频繁地更换工作, 咨询师应该给与尊重, 即无条件接纳求助者。

67. ABCD 案例中求助者的症状表现为: ①焦虑情绪, 总担心手洗不干净; ②强迫观念和强迫行为, 经常洗手, 知道没有必要, 想控制但是控制不住; ③抑郁, 求助者担心自己是否会得精神病, 时常情绪低落。

68. D 案例中求助者出现的生理症状主要有: 心慌, 情绪低落, 失眠, 经常头痛。D项, 厌食案例未提及。

69. A 案例中求助者经常反复洗手, 已经超过了正常的洗手频率, 给她造成了困扰。

70. D 案例中求助者因为强迫症导致焦虑和抑郁情绪比较明显, 没有出现恐怖的情绪。

71. C 案例中求助者出现的特点主要有: 反复洗手, 抑郁和焦虑的情绪, 性格特点是胆小, 认真, 而不是偏执。

72. B A项, 家教严格是成长环境; C项, 成绩下降是社会功能受损的表现; D项, 头痛失眠是躯体症状。只有B项是心理特点, 且案例中提到求助者很听母亲的话, 做事很认真, 比较胆小。

73. AB 心理正常者有自知力, 往往主动求医; 心理异常者往往没有自知力, 被动求医。CD两项, 症状严重程度和社会功能受损一般用来判断心理问题的严重程度。

74. C 对求助者心理问题的原因可从心理和社会两个方面进行分析。其中性格因素和认知因素是求助者心理问题产生的心理原因, 母亲的压力是求助者心理问题产生的社会原因。

75. AB 案例中求助者是独生子女, 家教很严, 这导致了求助者认真、守规矩、服从、内向等人格特点, 这种性格特点和强迫症高度相关。

76. CD 案例中求助者在家庭的严格管教下, 形成了对自己要求过高, 做事追求完美, 谨小慎微的性格特点。

77. B 案例中求助者因为担心会得病而反复洗手, 这是她心理问题的关键点。

78. ACD 案例中求助者遭遇的生活事件主要有: ①曾因胃炎住院治疗, 耽误了学习, 令她感

到生病很可怕；②母亲常常严肃告诉她不洗手吃东西会得病。

79. A 精神病性精神障碍的特异性症状表现在感知觉障碍，思维障碍，其中，典型的阳性症状是幻觉和妄想。有无抑郁症状并不能作为排除求助者精神病性精神障碍的依据。

80. ABD 抑郁的主要表现是：兴趣减退甚至丧失，对前途悲观失望，无助感，感到精神疲惫，自我评价下降，感到生活或生命本身没有意义。此外，抑郁性神经症的病程至少持续两年。本案例中求助者只是时常情绪低落，没有其它抑郁症表现，并且病程不到一年，所以不能诊断为抑郁症。

81. BCD 心理咨询主要是帮助求助者解决心理问题和行为问题，本案例中求助者表现为强迫观念和强迫行为，并且由此引起焦虑、抑郁情绪，所以对该求助者咨询时需关注的目标应包括认知、行为和情绪的改变。

82. AD 案例中求助者出现的躯体症状主要有：感到疲惫不适应，想家，有时睡不着，常常梦到父母。

83. A 案例中求助者的情绪症状主要有：心情不好，内心痛苦明显。

84. BC 案例中求助者遇到的生活事件是异地上大学，与室友关系紧张。A项和D项，感到孤独和盼望回家是求助者自己的想法。

85. AB 案例中导致求助者心理问题的原因主要有：内向，自理能力差，依赖性强，转变生活环境后不适应，觉得自己无法独立生活。

86. ACD 案例中求助者因适应不良造成心理问题，时间短，没有出现泛化，可以初步诊断为一般心理问题，需要和其它三个选项相鉴别。

87. AC 不恰当的提问方式主要有“为什么”问题、多重选择性问题、多重问题、修饰性反问、责备性问题和解释性问题。开放式提问和封闭式提问都是心理咨询中常用的提问技巧。

88. AC 会谈的种类主要有：摄入性会谈，鉴别性会谈，治疗性会谈，咨询性会谈，应急性或危机性会谈。BD两项不属于心理咨询会谈种类。

89. AC 咨询关系的影响因素中主要有：求助者的咨询动机、合作态度、期望程度、悟性水平、自我觉察水平、行为方式以及对咨询师的反应等，也会在一定程度上影响咨询关系及咨询效果。

90. ACD 咨询方案的内容主要有：①咨询目标；②咨询的具体心理学方法或技术的原理和过程；③咨询的效果及评价手段；④双方各自特定的责任；⑤权利与义务；⑥咨询的次数与时间安排；⑦咨询的相关费用；⑧其他问题及有关说明。

91. C 数字符号的量表分是13分，比平均数10高出一个标准差(3分)，根据正态分布可知，对应的百分等级是84。

92. ABC 词汇测验主要测量人的言语理解能力，与抽象概括能力有关，同时能在一定程度上了解其知识范围和文化背景，它是测量智力G因素的最佳指标。词汇得分比平均数高，说明求助者的言语理解能力较强，知识面较广，抽象思维及概括能力较强。

93. AC 韦氏智力测验具有复杂的结构，能较好地反映一个人智力的全貌；测验的起点偏难；PIQ是操作智商，属于标准分数(导出分数)；FIQ是言语量表总分和操作量表总分之和转化成离差智商得到的。

94. D MMPI测验的分量表Ma、Pd、Hs、Pt、Sc这5个量表的原始分需要加K分进行校正。Pt量表T分数=Pt量表原始分(26分)+1.0倍的K分原始分(11分)=37分。

95. BC MMPI各临床量表中原分数需要加K值的量表只有五个：Hs、Pd、Pt、Sc和Ma。如果为了精神病的诊断，可以只做前399题，就可以得到本题表格中的结果。该求助者在Hs、D、Hy等和神经症相关的量表都超过60分，可能是某种神经症。F量表的得分高表示受测者不认真或在伪装疾病。

96. AB MMPI的临床量表超过60分视为病理性异常。疑病(Hs)量表的高分者往往可能是躯体化障碍、疑病症、神经衰弱等；抑郁(D)量表高分者表现出忧郁、淡漠、悲观、思想与行动缓慢；

偏执狂(Pa)高分者则表现多疑、孤独、烦恼及过分敏感；社会内向(Si)低分数者表现外向、爱交际、富于表现、好攻击、健谈、冲动、不受拘束、任性、做作、在社会关系中不真诚。

97. BCD SCL-90中任一因子分超过2，则视为筛选阳性。焦虑得分4.5，说明有紧张、神经过敏；人际关系敏感得分2.1，说明自卑、懊丧、不好相处；其他得分3.9，说明有饮食、睡眠问题。

98. B 阳性症状均分=(总分-阴性项目数)/(90-阴性项目数)=(258-36)/(90-36)=4.1。

99. BC 艾森克人格问卷各量表的T分在43.3-56.7分之间为中间型，各量表的T分在38.5~43.3分或56.7~61.5分之间为倾向型，而T分在38.5分以下或61.5分以上为典型型。该求助者E量表60分，是倾向外向型；N是75分，气质不稳定，外向不稳定的气质类型叫胆汁质。

100. AC 艾森克人格测验EPQ使用的是T分数，以50为平均数，10为标准差，该求助者的EPQ测验得分高于常模平均数一个以上标准差的量表，也就是高于60分的量表，是P、N。

第二部分 案例问答题

一、请对该求助者做出初步诊断并说明诊断依据。(30分)

答：本案例对求助者的初步诊断为：一般心理问题。

诊断依据：

- (1)该求助者有失眠症状，但需进一步了解既往病史，以排除器质性病变。
- (2)根据区分心理正常与异常的心理原则，求助者主客观世界统一，精神活动内在协调一致，人格相对稳定，自知力完整，无精神病性症状，可以排除精神病性问题。
- (3)求助者的心理问题由现实因素引发，具有道德色彩，心理冲突为常形，可排除神经症性问题。
- (4)该求助者的反应局限在最初刺激事件，没有出现泛化，可以排除严重心理问题。
- (5)该求助者的主导症状是烦恼和焦虑，情绪反应在正常范围内，持续时间两个月，没有严重影响社会功能，符合一般心理问题的特点。

二、简要分析求助者的心理测验结果。(25分)

答：对求助者的心理测验结果的分析：

- (1)在EPQ量表中，根据受测者在各量表上的标准分T分的分数，便可分析受测者的性格特点。EPQ量表的T分在43.3~56.7分之间为中间型，T分在38.5分~43.3分或56.7~61.5分之间为倾向性，T分在38.5以下或61.5以上为典型。

求助者的心理测验结果：EPQ为E61、P49、N69、L44，可以了解到求助者内外向型的量表分数偏高，性格偏外向；神经质量表的分数达到典型的标准，神经质特征典型；精神量表和掩饰性的量表分数为中间型。说明求助者为胆汁质、外向、不稳定；

- (2)焦虑自评量表(SAS)分界值为50分，轻度焦虑：50~59分，中度焦虑：60~69分，重度焦虑：70分以上。求助者标准分54，表明求助者轻度焦虑。

三、请根据合理情绪疗法的理论指出该案例中求助者存在的非合理信念及具体体现。(25分)

答：该求助者存在的非合理信念及具体体现为：

- (1)绝对化的要求，求助者说他向有经验的同事虚心请教时，都感觉大家在敷衍自己，觉得不被认可。反映求助者对他人的绝对化要求——我对别人怎样、别人必须对我怎样，构成了“反黄金规则”。

(2)过分概括化，求助者因为英语不好和偶然的工作失误得出“自己很没用”的判断，反映出求助者用“某一件事或某几件事来评价自身的整体价值”，是一种以偏概全的非合理信念。

- (3)糟糕至极，求助者仅仅因为初入职场的不适，便担心工作和人际关系，反映出求助者对事件的可能后果有一种灾难性的预期，这是一种非合理的信念。

四、心理咨询过程中经常出现依赖现象，请简述依赖现象的表现及对依赖的处理原则。(20分)

答：依赖的表现和原则主要有：

(1) 依赖的表现

如果求助者希望、等待、要求、依靠咨询师替自己解决问题，则可能出现了依赖。

依赖有直接、间接、阻抗和不易察觉等多种形式。

依靠他人解决问题是依赖最基本的特征。

(2) 对依赖的处理

咨询师务必向求助者讲清心理咨询的性质、发生效果的机制。

咨询师对求助者的依赖要及时发现、及时处理，鼓励求助者自己进行探索。

咨询师必须坚持正确的咨询理念，以促进求助者的成长为咨询的总目标。

密
封
线
内
不
要
答
题