

## 2013 年 11 月心理咨询师三级 (职业道德、理论知识)真题

### 第一部分 职业道德

(第 1~25 题, 共 25 道题)

#### 一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导: 该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题, 并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 则该题均不得分。

##### (一) 单项选择题(第 1~8 题)

1. 我国社会主义道德建设的基本原则是( )。  
A. 个人主义 B. 集体主义 C. 科学发展观 D. 诚实守信
2. 关于道德, 正确的说法是( )。  
A. 道德是一种特殊的行为规范  
B. 道德是个人修养之事  
C. 道德只是一种说教  
D. 道德与法律在内容上不相关
3. 关于企业文化, 正确的说法是( )。  
A. 企业文化即指学习科学、文化知识以及文体娱乐活动的形式  
B. 企业文化仅适用于企业内部, 不能要求企业文化与社会要求相一致  
C. 在企业文化中, 价值观占据核心地位  
D. 企业形象反映着企业文化建设的全部内涵
4. 职业道德在协调职工与企业上司之间的关系时, 要求员工( )。  
A. 在对上司的指令不甚明了时, 不要接受分配的任务  
B. 对上司安排的任务, 即使无法完成, 也不得提出异议  
C. 对上司的错误指责, 要敢于当面指出来  
D. 对上司的隐私, 不要当众议论, 也不要背地贬低上司
5. 从业人员语言规范的基本要求是( )。  
A. 语感自然 B. 语气婉转 C. 语调动人 D. 语流快速
6. 从业人员在着装上的要求是( )。  
A. 着装考究 B. 鞋袜搭配合理  
C. 饰品俏丽 D. 装扮新潮时尚
7. 关于爱岗敬业, 正确的说法是( )。  
A. 爱岗敬业不适合市场经济的需要  
B. 爱岗敬业是现代企业精神之一  
C. 爱岗敬业限制了劳动力的自由流动和发展  
D. 只有从事自己理想的职业, 才能做到爱岗敬业

#### 8. 职业责任的特点是( )。

- A. 职业责任不具有明确的规定性
- B. 职业责任与物质利益不存在任何关联
- C. 职业责任没有法律及其他纪律的强制性
- D. 职业责任不完全以物质待遇为前提

#### (二) 多项选择题(第 9~16 题)

##### 9. 关于诚实守信, 正确的看法是( )。

- A. 诚实守信是市场经济法则
- B. 诚实守信是企业的无形资产
- C. 诚实守信是员工为人之本
- D. 诚实守信是事业成功的关键

##### 10. 诚实守信的具体要求是( )。

- A. 履行合同和契约
- B. 使用次的原材料, 以减低企业成本
- C. 拒绝投诉者登门, 维护企业形象
- D. 保守企业秘密, 遵守企业纪律

##### 11. 下列做法中, 违背办事公道要求的是( )。

- A. 某饭店服务员没有按照先后顺序给顾客提供服务
- B. 某火车站为大专院校的学生开办了专用购票窗口
- C. 某公司采取给红包的办法取得了较大的市场份额
- D. 某公司对做同样工作的男女, 采取不同的工资计算方式

##### 12. 下列从业人员的做法中, 违背坚持真理要求的是( )。

- A. 某保安员抓获一名盗贼, 他发现盗贼家境贫寒, 遂予以释放
- B. 某员工发现一个朋友拿走公司的一个小物件, 觉得事不大, 不予过问
- C. 某学徒工笃信“师徒如父子”的信条, 对师傅的话言听计从
- D. 某员工不顾其他人非议, 对公司发展战略提出了与上司不同的看法

##### 13. 在职业活动中, 属于“忌语”的是( )。

- A. “有话快点说, 我还忙着呢”
- B. “下班了, 你明天再来”
- C. “这事儿我不知道”
- D. “不是我负责的, 你找别人去吧”

##### 14. 下列节俭的做法中, 你认为真实的是( )。

- A. 某公司规定: 在厕所的马桶里放几块砖头, 以节约用水量
- B. 某公司规定: 纸张用完正面, 须利用反面做便条
- C. 某公司要求员工: 离开工作地三步以上要跑步行进
- D. 某公司信奉: 节约一块钱, 就等于净赚一块钱

##### 15. 职业纪律的一般特点是( )。

- A. 明确的规定性
- B. 内容上的人为性
- C. 执行上的随意性
- D. 一定的强制性

##### 16. 服务领域中的创新, 包括( )。

- A. 加强人文关怀
- B. 浓妆艳抹
- C. 增加服务项目
- D. 把广告放在第一位

## 二、职业道德个人表现部分(第17~25题)

答题指导:该部分均为选择题,每题均有四个备选项,您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 每天上班时,你的心情总是( )。
- A. 阴郁的      B. 愉快的      C. 压抑的      D. 平静的
18. 平时朋友邀请你去参加他们组织的活动,你一般会( )。
- A. 参加并坚持下来  
B. 想参加就参加,不想参加就不参加  
C. 虽不情愿参加,但无奈,只得应付  
D. 不参加
19. 上司交给你一项工作,他说你能够完成。在你自己看来,这项工作已经超出了自己的能力范围,难以做好。这时,你会( )。
- A. 不接受任务,向上司说明自己的情况  
B. 不接受任务,说明情况,并向上司推荐其他更好的人选  
C. 接受任务,但向上司说明,如果万一完不成任务,不能责备自己  
D. 接受任务,认为这是对得起上司信任的表现
20. 你正在忙自己的事情,有同事求你帮忙,你一般会( )。
- A. 放下手头工作,去帮别人  
B. 忙完自己的事情,再去帮别人  
C. 一边干自己的事情,一边指导别人  
D. 要他自己想办法解决
21. 每天下班时,你的心情是( )。
- A. 沮丧的      B. 轻松的      C. 压抑的      D. 平静的
22. 对于上司分配的任务,你的感受总是( )。
- A. 压力大      B. 给自己派的任务过重  
C. 很兴奋      D. 适合自己
23. 关于公司开展的各种培训活动,你认为( )。
- A. 没有必要,学不到技能  
B. 没有必要,不如自己看书  
C. 虽不能满足自己的需要,但有必要  
D. 能学到知识,有必要
24. 在社会变化上,你总的感受是( )。
- A. 变化太快,无法适应  
B. 变化较快,还能够适应  
C. 没有太多变化,能够适应  
D. 没啥变化,都能够适应
25. 日常生活中,你最难以接受的事情是( )。
- A. 考试  
B. 没完没了的聚会  
C. 私下里说长道短

## D. 干了工作,没得到应有的报酬

## 第二部分 理论知识

(第26~125题,共100道题,满分为100分)

答题指导:该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选,则该题均不得分。

## 一、单项选择题(第26~85题,每题1分,共60分)

26. 对人的心理发展起决定因素的是环境,这是( )的观点。
- A. 精神分析      B. 机能主义      C. 行为主义      D. 结构主义
27. 与内脏系统活动关系最密切的是( )。
- A. 丘脑      B. 上丘脑      C. 底丘脑      D. 下丘脑
28. 感受性和感觉阈限的关系是( )。
- A. 正比      B. 无关      C. 反比      D. 正相关
29. 对弱光敏感的细胞是( )。
- A. 锥体细胞      B. 双极细胞      C. 杆体细胞      D. 神经节细胞
30. 声音强度太大或声音持续时间太长,导致听觉感受性在一定时间内降低的现象为( )。
- A. 听觉疲劳      B. 听觉后像      C. 听觉适应      D. 听觉隐蔽
31. 大脑皮层是( )。
- A. 大脑白质      B. 神经纤维      C. 大脑灰质      D. 网状结构
32. 人们在知觉物体时,总想知道它是什么,这反映知觉具有( )。
- A. 恒常性      B. 理解性      C. 选择性      D. 整体性
33. 估计时间最准确的是( )。
- A. 视觉      B. 听觉      C. 触觉      D. 嗅觉
34. 简单任务下的广度是( )个项目。
- A. 3~5      B. 4~6      C. 9~11      D. 5~9
35. 勒温提出的社会行为公式是( )。
- A.  $P=f(B, E)$       B.  $B=f(P, E)$   
C.  $O=f(P, X)$       D.  $P=f(O, X)$
36. 对个体重新进行社会化的过程是( )。
- A. 继续社会化      B. 再社会化      C. 自我塑造      D. 社会适应
37. 个体行为稳定和一致性的关键是个体有一个稳定的( )。
- A. 社会角色      B. 自我评价      C. 社会身份      D. 自我意识
38. 亲和动机起源于( )。
- A. 经验      B. 教育      C. 依恋      D. 顿悟
39. 根据沙赫特的研究,在同一家庭中,合群倾向( )。
- A. 按出生顺序递增      B. 按出生顺序递减  
C. 与出生顺序无关      D. 与出生顺序关系不能确定
40. 与利他行为呈负相关的是( )。

- A. 利他技能 B. 自我监控能力  
C. 移情能力 D. 自我意识下降程度
41. 霍夫兰德的态度转变模型中不包括的要求是( )。  
A. 传递者 B. 障碍 C. 沟通信息 D. 目标
42. 在态度量表中, 主要测量的态度维度是( )。  
A. 深度 B. 方向 C. 相中度 D. 外显度
43. 测谎仪本质上属于一种( )。  
A. 心电图 B. 生物反馈仪  
C. 行为反映测量仪 D. 投射测量仪
44. 个体心理发展的首个加速期是( )。  
A. 婴幼儿 B. 童年期 C. 少年期 D. 青年期
45. 与班杜拉的社会学习关系最密切的概念是( )。  
A. 最近发展区 B. 自我概念  
C. 替代性强化 D. 操作条件反射
46. 按照皮亚杰的观点, 认知发展的前运算阶段一般在( )。  
A. 0~2岁 B. 2~6、7岁  
C. 6、7~11、12岁 D. 11、12岁及其以后
47. 用“心理社会危机”来划分人格发展的学者是( )。  
A. 弗洛伊德 B. 皮亚杰 C. 艾里克森 D. 罗杰斯
48. 精神障碍的患者将墙上的裂纹看成狰狞的面孔, 这种现象属于( )。  
A. 幻觉 B. 妄想 C. 错觉 D. 视物变形症
49. 某年轻女性同时被两男人追求, 其中一人英俊但经济条件差, 另一人富有但年龄大, 此时该女性难以作出决定是因为面临( )。  
A. 双趋冲突 B. 双避冲突  
C. 趋避冲突 D. 双重趋避冲突
50. 某人对所熟悉的环境突然感到气氛不对, 周围环境已发生了某种对他不利的变化, 使得此人有某种不祥的预感, 此种症状称为( )。  
A. 突发性妄想 B. 妄想知觉 C. 非真实感 D. 妄想心境
51. 妄想性障碍又称为( )。  
A. 急性短暂性精神障碍 B. 偏执性精神障碍  
C. 精神分裂症 D. 持续心境障碍
52. 对一些能引起正常人情绪波动的事情以及与自己切身利益有密切关系的事情缺乏相应的情绪反应, 这属于( )。  
A. 情绪淡漠 B. 情绪迟钝 C. 情绪倒错 D. 情绪脆弱
53. 在适应压力的过程中, 个体变得敏感、脆弱, 即使日常微小的困扰都可以引发强烈的情绪反应, 说明其处在一般适应症候群的( )。  
A. 警觉阶段 B. 搏斗阶段 C. 衰竭阶段 D. 结束阶段
54. 一般说来, 常模样本量不应低于( )个。  
A. 100或500 B. 800或1000 C. 20或25 D. 30或100
55. 某原始分数的百分等级为55, 表示样本中有55%的原始分数( )。

- A. 比该分数低 B. 与该分数相等  
C. 比该分数高 D. 与该分数相差不显著
56. 以50为平均数, 以10为标准差来表示的标准分数为( )。  
A. 离差智商 B. T分数 C. 标准分数 D. z分数
57. 影响信度的是( )。  
A. 系统误差 B. 随机误差 C. 恒定误差 D. 测量误差
58. 在美国测验专家伊贝尔1965年提出的评价标准中, 应淘汰的项目鉴别指数是( )。  
A. 0.19以下 B. 0.20~0.29  
C. 0.40以上 D. 0.30~0.39
59. 一般来说, 没有时间限制的测验是( )。  
A. 最高行为测验 B. 速度测验  
C. 典型行为测验 D. 智力测验
60. 儿童期性心理咨询的对象不包括( )。  
A. 性心理问题的儿童 B. 问题儿童的父亲  
C. 问题儿童的母亲 D. 问题儿童的伙伴
61. 心理咨询不能帮助解决求助者的( )。  
A. 情绪问题 B. 认知问题 C. 行为问题 D. 经济问题
62. 咨询师经过初诊接待, 初步了解和评估求助者的问题后, 可以( )。  
A. 收集一般资料 B. 进行摄入性会谈  
C. 形成初步诊断 D. 做出鉴别诊断
63. 咨询师在进行严重心理问题诊断时, 需要分析求助者情绪反应的对象是否( )。  
A. 同化 B. 泛化 C. 内化 D. 外化
64. 暗示会影响收集资料的可靠性, 因此心理咨询师应该重视初诊接待, 并建立( )。  
A. 严谨的会谈提纲 B. 有效的小组讨论措施  
C. 规范的咨询流程 D. 规范的咨询环境
65. 心理咨询师对求助者临床资料进行整理分析后, 对其心理、行为问题形成大致的判断, 这被称为( )。  
A. 初步诊断 B. 鉴别诊断 C. 初步印象 D. 问题评估
66. 对鉴别诊断具有重要意义的是心理冲突的( )。  
A. 严重程度 B. 性质 C. 持续时间 D. 特征
67. 在分析情绪是否泛化时, 要注意区分泛化与( )对人的影响。  
A. 强化 B. 反射 C. 冲突 D. 心境
68. 心理咨询的效果最主要取决于( )。  
A. 咨询师的经验 B. 求助者的修养  
C. 咨询师的技术 D. 求助者的配合
69. 心理咨询最核心、最重要的实质性阶段是( )阶段。  
A. 诊断 B. 评估 C. 咨询 D. 巩固

70. 咨询方案中需要明确求助者的权利之一是( )。
- A. 完成自我探索 B. 提出终止咨询  
C. 遵守职业道德 D. 提供真实资料
71. 合理情绪疗法的局限在于( )。
- A. 不适用于文化水平高的人 B. 缺乏理论依据  
C. 不适用于过分偏执的人 D. 不易操作实施
72. 鼓励技术中最常用的方法之一是( )。
- A. 不断提问 B. 给与奖励  
C. 直接重复求助者的话 D. 及时表扬
73. 不适宜作为咨询对象的个体的特征之一是( )。
- A. 人格正常 B. 学历偏低 C. 行动自觉 D. 智力偏低
74. 解释技术是运用心理学理论( )。
- A. 描述求助者的思想状态  
B. 描述求助者的情感反应  
C. 说明求助者思想、情感和行为的原因与实质  
D. 描述求助者的行为特点
75. 作用最明显的影响技术是( )。
- A. 内容表达 B. 指导 C. 自我开放 D. 解释
76. 阻抗的本质是( )。
- A. 求助者对心理咨询过程中自我暴露和自我改变的抵抗  
B. 求助者对于咨询师的反抗和抵制  
C. 咨询师对求助者异常行为的阻拦  
D. 咨询过程中出现的异常情况的总称
77. 中国修订的韦氏成人智力量表包括的分测验是( )。
- A. 10个 B. 11个 C. 12个 D. 13个
78. 按照韦氏智商分级标准, 智力平常 IQ 值的范围是( )。
- A. 80~119 B. 85~115 C. 90~109 D. 70~129
79. 我国修订的联合型瑞文测验, 合并的是( )。
- A. 标准型和彩色型 B. 标准型和高级型  
C. 彩色型和高级型 D. 城市版和农村版
80. 中国比内测验的智商的平均数为 100, 标准差为( )。
- A. 15 B. 16 C. 17 D. 18
81. 在 MMPI 的 566 题版中, Q 量表原始得分不能超过( )。
- A. 8 分 B. 10 分 C. 22 分 D. 30 分
82. 按照 MMPI 的中国常模标准, 可视为有病理性异常表现的 T 分数划分界值( )。
- A. 55 B. 60 C. 65 D. 70
83. 卡特尔 16 种人格测验的编制方法是( )。
- A. 综合法 B. 因素分析法 C. 经验法 D. 逻辑分析法
84. SDS 共包括 20 个项目, 每个项目按症状的( )。

- A. 强度分为四级评分 B. 频度分为四级评分  
C. 强度分为五级评分 D. 频度分为五级评分
85. 一般来说, 99% 的正常人一年内的 LES 总分不超过( )。
- A. 20 B. 22 C. 28 D. 32
- 二、多项选择题(第 86~125 题, 每题 1 分, 共 40 分)
86. 神经元的组成包括( )。
- A. 感受器 B. 轴突 C. 细胞体 D. 胶质细胞
87. 巴甫洛夫提出的概念包括( )。
- A. 第二信号系统 B. 动力定型  
C. 经典条件反射 D. 内驱力
88. 关于需要, 正确的说法包括( )。
- A. 动物也有需要  
B. 人的需要是不断发展的  
C. 社会需要是习得  
D. 动物和人的需要没有区别
89. 与动机产生有关的因素包括( )。
- A. 需要 B. 诱因 C. 情绪 D. 内驱力
90. 关于马斯洛的需要层次理论, 正确的说法包括( )。
- A. 较低层次的需要满足, 较高的层次需要才会出现  
B. 层次越低的需要出现得越晚  
C. 层次越高的需要力量越强  
D. 高层次的需要是生长需要
91. 巴甫洛夫高级神经活动类型包括( )。
- A. 兴奋型 B. 抑制型 C. 活动型 D. 平衡型
92. 沟通的主要功能包括( )。
- A. 锻炼思维能力 B. 获取信息  
C. 维持心理平衡 D. 交流思想
93. 从众行为的原因包括( )。
- A. 寻求行为参照 B. 对偏离的恐惧  
C. 对自尊的追求 D. 群体凝聚力
94. 社会促进现象包括( )。
- A. 结伴效应 B. 观众效应 C. 性别助长 D. 社会堕化
95. 婚姻的动机主要包括( )。
- A. 利他 B. 繁衍 C. 爱情 D. 经济
96. 关于说服, 正确的说法包括( )。
- A. 说服者的吸引力与说服力呈正相关  
B. 畏惧情绪一定会增强说服效果  
C. 预先警告有利于说服  
D. 自尊水平高的人不容易被说服
97. 他人在场对利他行为往往有负面影响, 主要的原因包括( )。

- A. 责任意识降低 B. 责任分散  
C. 社交焦虑 D. 去个性化
98. 幼儿期儿童认同对象的特点一般包括( )。  
A. 地位高 B. 年龄相仿 C. 能力强 D. 健壮漂亮
99. 幼儿思维的特点包括( )。  
A. 具体形象思维 B. 依赖具体内容的逻辑思维  
C. 逻辑思维开始萌芽 D. 抽象逻辑思维
100. 个体发展的两个反抗期的共同点包括( )。  
A. 都聚焦于独立自主意识增强  
B. 都要求独立人格  
C. 都出现成长和发展的超前意识  
D. 都要求精神自主
101. 一般来说, 中年期的人格特点包括( )。  
A. 人格特质稳定不变 B. 性别角色日趋整合  
C. 内省日趋明显 D. 心理防御机制日趋成熟
102. 人在经历地震、海啸等自然灾害后可出现( )。  
A. 严重心理问题 B. 灾难症候群  
C. 急性应激障碍 D. 创伤后应激障碍
103. 注意狭窄的症状可见于( )。  
A. 激情状态 B. 意识障碍 C. 专注状态 D. 智能障碍
104. PTSD 的主要表现包括( )。  
A. 创伤性体验反复出现 B. 植物神经过度兴奋  
C. 意识障碍、定向障碍 D. 对创伤经历的选择性遗忘
105. 许又新教授提出的心理健康标准包括( )。  
A. 发展标准 B. 适应标准 C. 体验标准 D. 操作标准
106. 按测验材料的性质分类, 可将测验分为( )。  
A. 文字测验 B. 智力测验 C. 统觉测验 D. 操作测验
107. 常模团体的条件包括( )。  
A. 群体构成要明确界定 B. 对群体具有代表性  
C. 样本大小要适当 D. 注意保持其传统性
108. 信度与效度的关系表述为( )。  
A. 信度是效度的必要而充分条件 B. 信度受效度制约  
C. 信度是效度的必要而非充分条件 D. 效度受信度制约
109. 一般来说, 编制心理测验时应考虑的因素包括( )。  
A. 内容 B. 文字 C. 理解 D. 社会敏感性
110. 选择会谈内容的原则应是( )。  
A. 积极 B. 具体或量化  
C. 有效 D. 求助者可接受
111. 在心理咨询过程中, 咨询师提问过多可能产生一些消极作用, 包括( )。  
A. 把更多的责任转移给求助者

- B. 造成求助者的依赖  
C. 产生不准确的信息  
D. 使求助者产生防卫心理
112. 所谓引发心理问题的关键点, 其内涵包括( )。  
A. 该因素在个体发展中持久地存在  
B. 随着生活环境的变化改变其自身性质  
C. 该因素与多数临床表现有内在联系  
D. 该因素是多数临床表现的原因
113. 心理评估不仅是要求咨询师确定求助者的心理、行为及社会功能方面的问题, 还包括( )。  
A. 求助者的咨询动机 B. 求助者的心理测验的结果  
C. 引发问题的关键点 D. 引发问题的原因
114. 自我开放的含义包括咨询师( )。  
A. 公开自己的困扰让求助者分担  
B. 将自己的经验与求助者分享  
C. 把自己对求助者的体验感受告诉求助者  
D. 在咨询过程中的自我调节
115. 积极关注的临床意义主要在于( )。  
A. 有助于建立咨询关系  
B. 有利于深化求助者自我认识  
C. 有助于产生咨询效果  
D. 有利于看清求助者的心理问题
116. 在合理情绪疗法中, 咨询师要帮助求助者达到的领悟包括( )。  
A. 诱发事件是产生不良情绪的根源  
B. 信念引发了情绪及行为后果  
C. 求助者对自己的情绪和行为反应负有责任  
D. 改变情绪要改变认知
117. 移情的类型包括( )。  
A. 正移情 B. 反移情 C. 负移情 D. 假移情
118. 指导技术的正确做法包括( )。  
A. 直接指示求助者以某种方式行动  
B. 让求助者真正理解指导的内容  
C. 可以不考虑求助者的心理准备  
D. 不强迫求助者执行
119. 使用面质技术应注意( )。  
A. 要有事实根据 B. 避免个人发泄  
C. 避免无情打击 D. 话锋直率犀利
120. 在 WAIS - RC 中, 以反应速度和正确性作为评分依据的分测验包括( )。  
A. 算术 B. 相似性 C. 木块图 D. 词汇
121. 联合型瑞文测验的记分法, 包括( )。

- A. Z 分数

B. 百分等级

C. T 分数

D. IQ 分数
122. MMPI 的临床量表包括( )。
- A. 精神衰弱

B. 轻躁狂

C. 社会内向

D. 神经质
123. 艾森克人格结构纬度主要包括( )。
- A. 神经质

B. 精神质

C. 内外向

D. 掩饰性
124. 肖水源编制的社会支持量表共有 10 个条目, 包含的维度是( )。
- A. 客观支持

B. 主观支持

C. 心理支持

D. 对社会支持的利用度
125. 由肖计划等编制的应对方式问卷共分为 6 个分量表, 其中包括( )。
- A. 解决问题

B. 投射

C. 幻想

D. 自责

答案及解析

第一部分 职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

(一)单项选择题

1. B 为人民服务是社会主义思想道德建设的核心, 集体主义是社会主义思想道德建设的基本原则。
2. A 道德是一定社会、阶级向人们提出的处理人和人之间、个人和社会之间、个人和自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。
3. C 企业价值观和企业精神是企业文化的核心。企业文化是一个企业的经营之道、企业精神、企业价值观、企业目标、企业作风、企业礼俗、员工科学文化素质、职业道德、企业环境、企业规章制度以及企业形象等的总和。企业是社会的一部分, 企业文化应与社会要求大致相符。企业形象是企业精神文化的一种外在表现形式。
4. D 员工要尊重上司的隐私, 对上司有意见, 应寻找恰当的时间向上司当面陈词, 不在背后贬低、中伤、诽谤, 议论上司, 更不当面指责上司, 当对上司的指令不甚明了时, 能干的工作要认真完成, 不能干的工作要如实上报不能误时误事。
5. A 从业人员职业用语的基本要求是: 语感自然、语气亲切、语调柔和、语流适中、语言简练、主意明确。
6. B 职业人员在仪表方面应做到: ①着装朴素大方; ②鞋袜搭配合理; ③饰品和化妆要适当; ④面部、头发和手指要整洁; ⑤站姿端正。
7. B 爱岗敬业是中华传统美德, 是现代企业精神的重要内容, 爱岗敬业对职业选择有重要意义。
8. D 职业责任的特点主要有: ①具有明确的规定性; ②与物质利益存在直接关系; ③具有法律及纪律的强制性。

(二)多项选择题

9. ABCD 诚实守信是市场经济的一个本质规定, 是市场经济主体所必须遵循的规则。它能为企业带来经济效益, 成为企业的无形资产。诚实守信是个人立足社会的为人之本, 是个人取得事业成功的关键。
10. AD 诚实守信的具体要求: ①忠诚所属企业, 诚实劳动, 遵守企业纪律, 遵守合同和契约; ②维护企业信誉, 树立产品质量意识, 树立服务意识, 保守企业秘密。
11. ACD 遵循办事公道的道德规范必须: 坚持真理、公私分明、公平公正、光明磊落。A 项和 D 项违背了公平公正的规范, C 项违背了光明磊落的规范。
12. ABC 坚持真理就是坚持原则, 就是办事情、处理问题要合乎公理, 合乎正义。A 项, 因同情盗贼而纵容其偷窃行为; B 项, 员工因情节轻微而默许同事公物私用的行为; C 项, 学徒以师傅的言行作为真理标准。这三种情况均属于违背真理的行为。
13. ABCD 在职业活动中的语言规范有: ①讲好职业用语; ②用好尊称敬语; ③不用忌语; ④说好招呼声、询问声、道别声; ⑤讲究语言艺术。A 项是没有耐心的表现, B 项给客户造成麻烦, C 项没有给客户有益的帮助和指引, D 项推卸责任, 没有大局意识。
14. ABCD 节俭可以直接降低成本, 提高效益; 节俭是一种道德规范, 也是一种道德理念; 它是提高劳动生产率的精神动力。

15. AD 职业纪律的特点主要有：①明确的规定性，规定了职业行为的内容；②一定的强制性，要求从业者遵守纪律，履行职责，对违反纪律者追究责任。

16. AC 创新是指人们为了发展的需要，运用已知的信息，不断突破常规，发现或产生某种新颖、独特的有社会价值或个人价值的新事物、新思想的活动。在市场竞争中，市场服务质量是企业竞争取胜的保证。“加强人文关怀”和“增加服务项目”都可以增强服务质量。

## 二、职业道德个人表现部分

17~25(略)

## 第二部分 理论知识

### 一、单项选择题

26. C 美国心理学家华生主张抛开意识，直接研究人的行为，创立了行为主义，认为环境对人的心理发展起决定作用，是一种典型的环境决定论的观点。

27. D 下丘脑是自主神经系统在大脑皮层下重要的神经中枢，它调节着内脏系统的活动；丘脑是大脑皮层下，除嗅觉外所有感觉的重要中枢，它对传入的信息进行选择 and 整合，再投射到大脑皮层的特定部位；上丘脑参与嗅觉和某些激素的调节。底丘脑负责调节肌张力，使运动能够正常进行。

28. C 刚刚能引起感觉的最小刺激量，叫绝对感觉阈限；而人的感官觉察这种微弱刺激的能力，叫绝对感受性。绝对感受性可以用绝对感觉阈限来衡量。绝对感觉阈限越大，感受性就越小。相反，绝对感觉阈限越小，则感受性越大。因此，绝对感受性与绝对感觉阈限在数值上成反比例。公式表示为： $E=1/R$ 。

29. C 视细胞层上的细胞有锥体细胞和杆体细胞。①锥体细胞集中在中央窝及其附近，呈圆锥状，在强光下起作用，叫明视觉器官；②杆体细胞呈杆状，集中在视网膜边缘及其附近，对弱光敏感，叫暗视觉器官。

30. A 在声音的持续作用下，声音强度太大或作用时间太长，引起听觉感受性在一定时间内降低的现象叫听觉疲劳，如果听觉疲劳不断积累，长期得不到恢复，将会导致永久性的听力丧失。

31. C 大脑由表面的灰质和深部的白质组成。表面灰质叫大脑皮层；大脑的内部是髓鞘化了的神经纤维，称为大脑白质。

32. B 在知觉外界物体时，人们总要用过去的经验对其加以解释，并用词把它揭示出来的特性叫知觉的理解性。

33. B 用视觉、触觉和听觉来估计时间，在估计的准确度上听觉最高，视觉最低，触觉居中。

34. D 同一时间内，意识所能清楚地把握的对象数量叫注意广度，又叫注意范围。根据米勒等人的研究，简单的任务下，注意广度大约是  $7 \pm 2$ ，即 5~9 个项目。

35. B 勒温提出的公式  $B=f(P, E)$ ，B 指行为，P 指个体，E 指个体所处的情境，f 指函数关系，该公式指出个体行为是个体与其情境相互作用的结果。

36. B 由于社会急剧变化，对个体重新进行社会化的过程叫再社会化。社会化就是由自然人到社会人的转变过程。

37. D 个体行为的稳定性和一致性的关键是个体怎样认识自己。自我亦称自我意识或自我概念，是个体对自己存在状态的认知，包括对自己生理状态、心理状态、人际关系及社会角色的认知。自我评价是指对自己的想法、期望、行为及人格特征的判断与评估，这是自我调节的重要条件。

38. C 亲和是个体害怕孤独，希望与他人在一起，建立协作和友好联系的一种心理倾向。亲和起源于依恋，依恋是在婴儿与母亲的相互交往和感情交流中逐渐形成的。

39. B 沙赫特研究发现，出生顺序是影响亲和的一个重要因素，长子、长女恐惧时的合群倾向，要比他们的弟妹们更明显，在同一家庭中，这种合群倾向按出生顺序递减。

40. D 去个性化会导致个体的责任意识丧失，自我意识下降，利他发生的可能性会减小；移

情能力、自我监控能力和社会责任感与利他行为呈正相关。

41. B 美国学者霍夫兰德等人提出的态度转变模型理论涉及四个要素：传递者、沟通信息、目标(接受者)和情境。

42. B 使用量表测量态度时，主要测量态度的方向与强度，前者是对态度对象的肯定和否定反应的测量，后者是对反应的程度的测量。

43. C 测谎仪又称多参量心理测试仪，其工作原理是行为反应测量。其理论依据是个体的心理状态、心理过程会在一定程度上反映到其生理体征和外在行为上，从而可以通过观察和测量个体的身体距离、生理指标等来推测其内在态度。

44. A 人一生全程的心理发展是按不均衡的速率向前推进的。从出生到幼儿期属于第一发展加速期，童年期为平稳发展期，青春发育期是第二个发展加速期。

45. C 班杜拉的社会学习理论主张儿童是通过观察和模仿而获得社会行为的，强调儿童习得社会行为的主要方式是观察学习和替代性强化。

46. B 皮亚杰把儿童的心理发展划为四个阶段：感知运动阶段(0~2岁)，此时婴儿发展重要的认知概念，如“客体永存性”；前运算阶段(2~6、7岁)，儿童倾向于从自身角度出发看待事物和进行思考；具体运算阶段(6、7~11、12岁)，儿童能够运用符号进行有逻辑的思考活动；形式运算阶段(11、12~14、15岁)，儿童抽象思维的发展和完善。

47. C 艾里克森的人格发展学认为人的心理危机是人的需要与社会的要求不相适应乃至失调所致，故称为心理社会危机。他把人生分成八个阶段，每个阶段具有普遍性的心理社会危机。

48. C 错觉是对客观事物歪曲的知觉，精神疾病患者的错觉不能接受现实检验，在意识障碍的谵妄状态时，错觉常带有恐怖性质。精神障碍的患者将墙上的裂纹看成狰狞的面孔，属于错觉现象。

49. D 双重趋避冲突，是指两种以上都具有吸引力的需要目标同时出现，而由于条件限制，个体无法同时采取两种行动所表现出的动机冲突。这名女性既想拥有前者的英俊，又为后者的富有而吸引，属于双重趋避冲突。

50. D 妄想心境是指患者对他所熟悉的环境突然感到气氛不对，周围环境已发生了某种对他不利的变化，使得患者有某种不祥的预感。

51. B 妄想性障碍又称偏执性精神障碍。通常没有幻觉、情绪失控或人格解体等症状，但他们的思维与现实是割裂的。主要特点是出现一个或多个虚幻的信念，持续至少1个月。

52. A 情绪淡漠的患者对一些能引起正常人情绪波动的事情以及与自己切身利益有密切关系的事情缺乏相应的情绪反应，患者对周围的事情漠不关心，表情呆板，内心体验缺乏。

53. B 适应性症候群的三个阶段：①警觉阶段：当个体遇到压力情境的时候，全身部分都会自然动员起来，进入警觉；②搏斗阶段，不断调适自己，保持高度的心理激动，此时由于调控压力消耗大量能量，所以个体变得敏感、脆弱，即使是日常微小的困扰，都可以引发个体强烈的情绪反应；③衰竭期，长期暴露于压力之下，耗尽了免疫系统和身体能量，导致最后的崩溃。

54. D 考虑经济适用原则，如果总体数目小，则需要100%的样本；如果总体数目大，相应的样本量也大，一般最低不小于30或100个。

55. A 百分等级是指在常模样本中低于这个分数的人数百分比。如果某原始分数的百分等级为55，表示样本中有55%的原始分数比该分数低。

56. B T分数是以50为平均数，以10为标准差来表示的；离差智商以100为平均数，以15为标准差；标准分数可以用来表示某一分数与平均数之差是标准差的几倍；Z分数是以0为平均数，以1为标准差来表示的。

57. B 信度只受随机误差的影响，随机误差越大，信度越低。系统误差产生恒定效应，不影响信度。效度不仅受到随机误差的影响还受系统误差的影响。

58. A 根据伊贝尔的标准，鉴别指数在0.19以下，属于“差，必须淘汰”；鉴别指数在0.20~

0.29 之间,属于“尚可,但需修改”;鉴别指数在 0.30~0.39 之间,属于“良好,修改后会更佳”;鉴别指数在 0.40 以上,属于“很好”。

59. C 大多数典型行为测验是不受时间限制的。最高行为测验中,速度是需要考虑的重要因素之一。在速度测验中要注意时间的限制,不得随意延长或缩短。智力测量中,部分项目有时间的限制。

60. D 儿童期性心理咨询的对象包括两类,①有性心理问题的儿童,这类咨询是为了解除儿童的性困惑;②对问题儿童的家长进行咨询,此类咨询为了指导家长对孩子进行性教育。

61. D 心理咨询目标只定位于解决求助者的心理问题,包括情绪问题、认知问题和行为问题,经济问题等现实生活中的具体问题不属于心理咨询的范畴。

62. C 咨询师经过初诊接待,初步了解和评估求助者的问题后,可以形成初步诊断。

63. B 是否有泛化是判断心理问题严重程度的一个重要指标。泛化指情绪反应不再局限于初始引发心理问题的对象,而是扩大到类似的对象或者情境,这些相似的对象也能引发求助者的情绪症状。

64. D 心理咨询师应该重视初诊接待和会谈方式,建立规范的咨询环境,因为过分随意的交谈,咨询师的倾向性很可能对求助者形成暗示,造成求助者的自我评价和环境判断的失真,从而对咨询过程产生不良影响。

65. C 咨询师对求助者的临床资料进行整理分析后,必须对求助者的心理和行为问题的类别和严重程度做出大致的判断,这称为初步印象。

66. B 心理冲突的性质对鉴别诊断有重要意义,常形心理冲突是一般心理问题或严重心理问题,变形心理冲突是神经症性的心理问题。常形心理冲突的特点:①与现实处境直接相联系,涉及大家公认的重要生活事件;②带有明显的道德性质。变形心理冲突的特点:①与现实处境没有什么关系,或者涉及的是生活中的琐碎小事;②不带有明显的道德色彩。

67. D 泛化是指与最初引起情绪具有类似性质的事物也能诱发同样的情绪。分析情绪是否泛化时,要注意区分泛化与心境对人的影响。心境的关键在于情绪状态的持续,而泛化的关键在于情绪状态的诱发。

68. D 心理咨询是心理咨询师协助求助者解决各类心理问题的过程。咨询能否取得成功很大程度上取决于求助者是否有主动参与的态度和行动。

69. C 心理咨询基本阶段包括:诊断阶段、咨询阶段、巩固阶段。其中,咨询阶段是最核心、最重要的实质性阶段。咨询阶段主要包括:①调整求助者动机;②商定咨询目标;③商定咨询方案;④实施咨询方案等重要步骤。

70. B 求助者的权利包括:①了解咨询师的受训背景和执业资格,②了解咨询的具体方法、过程和原理,③选择或更换合适的咨询师,④提出转介或中止咨询,⑤对咨询方案的内容有知情权、协商权和选择权。

71. C 合理情绪疗法是强调消除认知偏差,树立合理信念。因此它对那些年纪较轻、智力和文化水平较高、领悟力较强的求助者更有效,但这也意味着对那些在咨询中拒绝做出改变自己信念努力的,或过分偏执以及领悟困难的求助者,可能难以奏效。

72. C 鼓励技术最常用的方法之一是咨询师直接地重复求助者的话,或仅以某些词语如“嗯”、“讲下去”、“还有吗”等来强化求助者叙述的内容并鼓励其进一步表达、探索。

73. D 适宜的求助者应具备八个条件:①动机正确;②人格正常;③信任度高;④行动自觉;⑤匹配性好;⑥智力正常;⑦年龄适宜;⑧内容合适。

74. C 解释技术指运用心理学理论来描述求助者的思想、情感和行为的原因、实质等,或对某些抽象复杂的心理现象、过程进行解释,以此帮助求助者了解心理问题的症结和相应的治疗方法,有利于治疗过程的顺利进行。

75. B 指导技术是咨询师直接地指示求助者做某件事、说某些话或者以某种方式行动,是对

求助者影响力最明显的一种咨询技术。

76. A 阻抗本质上是求助者对于心理咨询过程中自我暴露和自我变化的精神防御与抵抗,表现为对某种焦虑情绪的回避,或是对某种痛苦经历的否认等。

77. B WAIS-RC 量表包括 11 个分测验,其中包括 6 个言语测验:词汇、数字广度、相似性、算术、领悟、知识;5 个操作测验:数字符号、拼图、图片排列、积木、填图。

78. C 根据韦氏智商分级标准, IQ 在 90~109 属于平常, IQ 在 110~119 高于平常, IQ 在 120~129 为超常, IQ 大于或等于 130 为极超常, IQ 在 80~89 低于平常, IQ 在 70~79 边界, IQ 低于 70 属于智力缺陷。

79. A 李丹、王栋根据瑞文渐进矩阵测验的彩色型和标准型联合制成我国的联合型瑞文测验。

80. B 中国比内测验采用离差智商的计算法,平均数为 100,标准差为 16。

81. D 在 MMPI 中, Q 是疑问量表,若在 566 题版中原始分超过 30 分, 399 题版本中超过 22 分,则提示临床量表不可信。

82. B MMPI 各分量表的 T 分在 70 以上(按美国常模),或在 60 分以上(中国常模),便视为可能有病理性异常表现或某种心理偏离现象。

83. B 卡特尔采用因素分析法编制了 16 种人格测验。因素分析法是利用统计指数体系分析现象总变动中各个因素影响程度的一种统计分析方法。

84. B 抑郁自评量表(SDS)含有 20 个反应抑郁主观感受的项目,每个项目按症状出现的频度分为四级评分:绝大部分或全部时间,相当多的时间,少部分时间,没有或很少时间。

85. D LES 总分越高反映个体承受的精神压力越大。95% 的正常人一年内的 LES 总分不超过 20 分, 99% 的不超过 32 分。

## 二、多项选择题

86. BC 神经元即神经细胞,它是神经系统的基本结构单位,由细胞体、树突和轴突三个部分组成。

87. ABC 巴甫洛夫提出第一信号系统(非语言)、第二信号系统(语言)和动力定型,指出动力定型是人类习惯行为的基础,他研究的条件反射称为经典条件反射。

88. ABC 人和动物都有生理的需要,社会需要是人所特有的,是通过学习得来的,这是动物和人的需要的本质区别。需要是不断发展的,人的需要永远不会停留在一个水平上。

89. ABCD 动机是在需要的基础上产生的,是由目标或对象引导、激发和维持个体活动的一种内在心理过程或内部动力。内驱力由生理需要产生,是生理性的动机。在诱因的作用下,即使机体内部并没有失去平衡,也会引起活动的动机。情绪也具有动机的作用。

90. AD 需要层次理论认为层次越低的需要出现得越早,层次越高的需要出现得越晚。层次越低的需要力量越强,叫缺失性需要。高层次需要叫生长需要。

91. AB 巴甫洛夫把个体的高级神经活动类型划分为兴奋型、活泼型、安静型和抑制型四种:①兴奋型的神经活动过程为强而不平衡;②活泼型的神经活动过程为强、平衡而灵活;③安静型的神经活动过程为强、平衡而不灵活;④抑制型的神经活动过程的兴奋过程和抑制过程都比较弱。

92. BCD 沟通的功能主要体现在:①是获取信息的手段;②思想交流与情感分享的工具;③是满足需求、维持心理平衡的重要因素;④是减少冲突,改善人际关系的重要途径;⑤能协调群体内的行动,促进效率的提高与组织目标的实现。

93. ABD 从众是指通过向社会压力让步以使自己的认知及行为符合群体的、社会的标准和规范。从众行为的原因包括:①要寻找行为参照故而从众;②恐惧偏离群体而与群体保持一致;③为了群体之间可以凝聚在一起故而与大众保持一致。

94. ABC 在一个人从事某项活动的时候,如果有其他人在场,他就会感到一种刺激,这种刺激会促使他的活动的完成,这种作用称为社会促进。社会促进包括:①结伴效应,指在结伴活动中,个体会感到某种社会比较的压力,从而提高工作或活动效率;②观众效应,指个体从事活动时,是

否有观众在场、观众多少及观众的表现对其活动效率有明显的影响；③性别助长，研究证明一种情境中的异性越有魅力，行为者期望得到在场异性肯定的性别助长作用也会越明显。

95. BCD 德国社会学家穆勒里儿认为人类婚姻的动机主要有三种，即经济、繁衍及爱情。

96. AD 影响说服的因素有：①说服者的个人特性，接受者对高吸引力的传递者有较高的认同，容易接受他们的说服。②情景因素，一般来说，唤起人们畏惧的情绪能增强说服效果；但畏惧太强烈会使态度转变变得困难。③预先警告，预先警告有双重作用：如果接受者原有的态度不够坚定，那么警告可促使态度转变；如果态度与接受者的重要利益有关，那么预先警告往往使其抵制态度转变。④被劝说者特性，自尊水平高、自信的接受者不易转变态度。

97. ABD 他人在场对他行为往往有负面的影响，这是因为他人在场，导致去个性化，使个体责任意识丧失，或者导致责任扩散。

98. ACD 儿童认同的对象通常是具有较高的地位、具有权威性，有较强的能力，聪明、健壮或漂亮的人。幼儿主要是对父母产生认同，对教师具有强烈的认同感。

99. AC 幼儿的思维具有两大特点：①思维的主要特征是具体形象性（形象性、可塑性、趋向性、自我中心、计划性和预见性）；②思维的抽象逻辑性开始萌芽。幼儿初期，儿童更多地运用直觉行动思维；幼儿中期以后，开始出现抽象逻辑思维的萌芽。

100. AC 在个体发展过程中，存在两个逆反期，分别为2~4岁和12~15岁。两个逆反期的共同点在于：①独立自主意识增强；②出现成长和发展的超前意识，第一反抗期的儿童具有“长大感”，第二反抗期的儿童具有“成人感”。

101. ABCD 中年期的人格特质相对稳定，人格变得越发成熟，表现为：①内省日趋明显；②心理防御机制日趋成熟；③为人处世日趋圆通；④中年期性别角色日趋整合。

102. BCD 强大自然灾害后的心理反应被称为“灾难症候群”，其产生的三个阶段是：①惊吓期，受害者对创伤和灾难丧失知觉；②恢复期，受害者出现焦虑、紧张、失眠、注意力下降等；③康复期，心理重建达到平衡。发生灾难后数分钟到数小时内也会发生急性应激障碍。

103. ABCD 注意狭窄指注意范围显著缩小，其主动注意明显减弱，当患者集中注意于某事物时，一般极易唤起注意的其他事物都很难引起患者的注意，其症状可见于有意识障碍时，也可见于激情状态、专注状态和智能障碍患者。

104. ABD 创伤后应激障碍的患者主要表现为：①创伤性体验反复重现；②对创伤性经历的选择性遗忘；③回避与创伤性事件有关的刺激，或情感麻木；④常有植物神经过度兴奋，伴有过度警觉、失眠。

105. ACD 许又新教授提出的心理健康标准包括：①体验标准，指个人的主观体验。②操作标准，指通过观察、实验和测验等方法考察心理活动的过程和效应，③发展标准，即着重对人的个体心理发展状况进行纵向考察与分析。

106. AD 按测验的功能分类可分为：智力测验、特殊能力测验、人格测验；按测验材料的性质可分为：文字测验、操作测验；按测验材料的严谨程度可分为：客观测验、投射测验。按测验的方式可分为：个别测验、团体测验；按测验的要求可分为：最高行为测验、典型行为测验。

107. ABC 常模团体的条件包括：①群体的构成必须明确界定；②必须是所测群体的代表性样本；③样本的大小要适当；④标准化样组是一定时空的产物，要选择新近常模。

108. CD 信度是指测量结果的稳定性程度；效度是指一个测量或量表实际能测出其所要测的心理特质的程度。信度与效度的关系是：①信度是效度的必要而非充分条件；②效度受信度制约。效度好，信度一定好；但信度好，效度不一定好。

109. ABCD 编制测验题目时，应注意题目内容要符合测验目的，文字要简明扼要，题目的理解不能有歧义，并且要尽量避开敏感问题。

110. ACD 选择会谈内容的原则有：①求助者可接受；②有效；③对改变求助者态度有积极作用。

111. ABCD 提问过多可能带来的消极作用如：①造成求助者对咨询师的过度依赖，将解决问题的大部分责任转移到咨询师身上，减少了求助者的自我探索；②求助者可因为处在被“审问”地位而产生防卫心理和行为；③提问过多可以影响会谈中必要的概括与说明，产生不准确的信息。

112. ACD 关键点是多数临床表现的原因或者与多数临床表现有内在联系，在个体发展中持久地存在着，并随着生活环境的变化改变自身的形式，但无论形式如何改变，其本身性质不变。

113. CD 评估是咨询师确定求助者心理、生理及社会功能的哪方面出了问题，其表现程度如何，引发问题的关键点和原因是什么。全面的评估是诊断和治疗的重要前提条件。

114. BC 自我开放指咨询师提出自己的感情、思想、经验与求助者共同分享，或开放对求助者的态度、评价等，或开放与自己有关的经历、体验、情感等，亦称自我暴露、自我表露。

115. ABC 积极关注有助于建立良好的咨询关系，咨询师的积极关注能帮助那些自卑感强的患者深化自我认识，全面、客观、准确地认识自己的内部和外部世界，从而树立信心，激发前进的动力，帮助求助者挖掘自身的潜能，促进其向咨询目标前进。

116. BCD 咨询师在领悟阶段需要让求助者认识到：①引起其情绪困扰的是求助者对事件的态度、看法、评价等认知内容；②应通过改变认知，进而改变情绪；③引起情绪困扰的认知恰恰是求助者自己的认知，他们应对自己的情绪和行为反应负有责任。

117. AC 移情分为：①正移情，指求助者把咨询师当做以往生活中某个重要的人物，对咨询师发生浓厚的兴趣和强烈的感情，表现出友好、敬仰、爱慕甚至对异性咨询师表现出性爱的成分，对咨询师十分依恋，顺从；②负移情指求助者把咨询师视为过去经历中某个给他带来挫折、不快、痛苦或压抑情绪的对象，在咨询情境中，把原有的情绪转移到咨询师身上，从而行动上表现出不满、拒绝、敌对、被动、抵抗、不配合等。

118. ABD 指导技术是咨询师直接指示求助者以某种方式行动，要让求助者真正理解指导的内容，不强迫求助者执行，是对求助者影响作用比较大的一种技术。

119. ABC 面质又称质疑、对质、对峙、对抗、正视现实等，是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾。使用面质技术应注意：①以事实根据为前提；②避免个人发泄；③避免无情攻击；④要以良好咨询关系为基础；⑤可用尝试性面质。

120. AC 韦氏智力测验中的分测验，如算术、数字符号、图画填充、木块图、图片排列和物体拼凑有时间限制，对于有时间限制的项目，以反应速度和正确性作为评分的依据。

121. BD 联合型瑞文测验的量表分数需要将受测者的原始分数换算为相应的百分等级，再将百分等级转化为IQ分数。

122. ABC MMPI的临床量表包括：疑病量表(Hs)，抑郁量表(D)，癔症量表(Hy)，病态人格量表(Pd)，男子气—女子气量表(Mf)，偏执量表(Pa)，精神衰弱量表(Pt)，精神分裂症量表(Sc)，轻躁狂量表(Ma)，社会内向量表(Si)。

123. ABCD EPQ的人格维度主要包括精神质、内外向、神经质和说谎(掩饰性)四个维度。

124. ABD 社会支持从性质上可以分为两类，①客观的、可见的或实际的支持；②主观的、体验到的情感的支持；③社会支持的评定。

125. ACD CSQ各分量表构成为：解决问题、自责、求助、幻想、退避、合理化。

密  
封  
线  
内  
不  
要  
答  
题