

2013 年 11 月心理咨询师三级 (技能选择题、案例问答题)真题

第一部分 技能选择题 (第 1~100 题, 共 100 道题)

答题指导: 本部分由十三个案例组成。请分别根据案例回答第 1~100 题, 共 100 道题。每题 1 分, 满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确, 请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 则该题均不得分。

案例一

一般资料: 求助者, 女性, 36 岁, 无固定职业。

案例介绍: 求助者因与女儿发生矛盾, 两个多月以来烦躁、易怒, 精神痛苦难以自行解脱, 主动前来求助。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话:

心理咨询师: 您好! 请问您需要我在哪方面向您提供帮助?

求助者: 我最近心里烦得很, 搞得我吃不下饭、睡不着觉。

心理咨询师: 您能谈谈是什么事情让您心情烦躁吗?

求助者: 我女儿最近一直和我闹别扭。小小年纪就开始谈恋爱, 还说 17 岁找男朋友不算早恋, 让我不要干涉她的自由。我耐着性子跟她讲道理她不听, 跟她一发火她就要离家出走……您说这都高三了, 马上就要考大学了, 我能不着急吗!

心理咨询师: 高三对孩子来说确实是很重要的一年, 本来应该是全力以赴专心学习的时候, 但她却把心思用在谈恋爱上, 我能理解您现在这种着急的心情。

求助者: 您真是太理解我了! 高三是最关键的一年, 如果不加紧学习……我们一个邻居的孩子就是因为高中谈恋爱, 结果高考没考好, 家里条件也不好……

心理咨询师: 您说您身边就有因为早恋影响高考的事例, 那您的爱人是怎么看待女儿这个问题的? 他和您的意见一致吗? 他一般在家里是怎么和女儿交流的? 您女儿对他的劝说能听进去吗?

求助者: (沉默)……能不谈他吗?

心理咨询师: 看来您和您爱人之间的关系也不太好。如果您不想谈, 我尊重您。但是我们认为孩子的问题都是家庭关系的产物, 您不觉得您女儿的问题正是夫妻关系造成的吗?

求助者: 有可能吧! 她爸爸在她小学的时候就和我离婚了。他是个毫不负责的男人, 离婚前就对孩子的事情不闻不问, 总以应酬多为理由在外边鬼混……离婚以后就更不关心女儿的教育问题, 孩子升学、考试他不帮忙, 孩子生病也不来医院照顾……有时候连要生活费都跟讨债一样……他根本就不像个父亲, 对女儿就没有过什么好影响。现在想来女儿也真是挺可怜的, 您说我是不是对女儿太苛刻了? 我在来您这儿之前也读过一些心理学的书, 您说我这是不是就叫“绝对化要求”? 是不是违反了“黄金规则”?

心理咨询师: 您谈的好像是合理情绪疗法, 我对这个疗法不是很了解。

求助者: 您不了解这个疗法呀! 那看来……

心理咨询师: 看来我的水平不高是不是? 但您问题的原因我还是清楚的! 您刚才一直指责前夫不负责任、不像个父亲, 那我问您: 登记表上写明您是 36 岁, 您女儿是 17 岁, 您反对女儿早恋, 但您是多大年龄谈恋爱的? 您给女儿做了什么榜样?

求助者: (沉默)……

多选: 1. 心理咨询师说“您能谈谈是什么事情让您心情烦躁吗?”所使用的提问方式与技术包括()。

- A. 开放式提问 B. 封闭式提问
C. 具体化技术 D. 指导性技术

单选: 2. 咨询师使用以上技术是因为该求助者()。

- A. 过分概括 B. 言行不一 C. 问题模糊 D. 概念不清

多选: 3. 心理咨询师: “高三对孩子来说……我能理解您现在这种着急的心情”。咨询师所使用的技术包括()。

- A. 内容表达 B. 情感表达 C. 内容反应 D. 情感反应

单选: 4. “那您的爱人是怎么看待女儿这个问题的? 他和您的意见一致吗? 他一般在家里是怎么和女儿交流的? 您女儿对他的劝说能听进去吗?”属于()。

- A. 多重选择性问题 B. 多重问题
C. 责备性问题 D. 修饰性反问

单选: 5. 求助者第一次出现的沉默可能属于()。

- A. 怀疑型 B. 茫然型 C. 情绪型 D. 反抗型

单选: 6. “但是我们认为孩子的问题都是家庭关系的产物, 您不觉得您女儿的问题正是夫妻关系造成的吗?”这属于()。

- A. 多重选择性问题 B. 责备性问题
C. 解释性问题 D. 修饰性反问

单选: 7. “有可能吧! 她爸爸在她小学的时候就和我离婚了……对女儿就没有过什么好影响”。求助者的多话属于()。

- A. 宣泄型 B. 表现型 C. 表白型 D. 外向型

单选: 8. “您说我是不是对女儿太苛刻了? 我在来您这儿之前也读过一些心理学书, 您说我这是不是就叫‘绝对化要求’? 是不是违反了‘黄金规则’?”这段话中求助者出现的阻抗属于()。

- A. 讲话程度上的阻抗 B. 讲话内容上的阻抗
C. 讲话方式上的阻抗 D. 咨询关系上的阻抗

多选: 9. “您刚才一直指责前夫不负责任……您给女儿做了什么榜样?”这段话中咨询师使用了()。

- A. 面质技术 B. 责备性问题
C. 内容反应技术 D. 修饰性反问

多选: 10. 咨询师最后的一段话表明其没有做到()。

- A. 尊重 B. 真诚 C. 共情 D. 热情

单选: 11. 求助者最后的沉默可能属于()。

- A. 怀疑型 B. 茫然型 C. 情绪型 D. 反抗型

案例四

一般资料：求助者，女性，38岁，律师。

案例介绍：求助者因为婚姻问题而内心痛苦近半年时间，经朋友介绍前来咨询。下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

求助者：张老师您好！

心理咨询师：您好！请坐。天气挺热，我给您倒杯水。

求助者：谢谢！听说您是位非常有水平的咨询师，您也一定是经过严格培训的吧？我能看看您的资格证书吗？

心理咨询师：当然可以。不过我今天没带，下次给您看吧。您这次来是要我帮您解决哪方面的心理问题？

求助者：就是要不要和我老公离婚的事，我已经犹豫了快半年了，但怎么也决定不了，现在想请您帮我出主意，看看是否应该离婚。

心理咨询师：是否应该离婚我不能替您决定。心理咨询要解决的是心理问题及其引发的行为问题，是咨询师协助求助者解决心理问题的过程，也就是我用心理学的理论和方法帮助您，促使您对自身问题进行探索、最终解决问题。您能不能谈谈您的婚姻出现了什么问题？是怎么出现问题的？

求助者：为了给孩子创造更好的条件，两年前我独自来到省城打拼。近一年时间没有回家。等我春节回家时，发现我老公对我的态度有些变化。我感觉可能出了问题，后来终于在几个月前碰到了他与第三者在一起的事实。我当时愤怒极了，痛骂了他们。后来他给我打过几回电话，也曾经专门向我道歉，但我根本就不想见他。

心理咨询师：您的意思是因为您丈夫出轨导致了婚姻的问题？

求助者：是的。我当初不顾父母的反对嫁给他，为了这个家辛辛苦苦地工作，用我挣的钱买了房子、买了车；现在为了孩子能有好的发展，我又一个人到省城打拼。他不但不能体谅我的辛苦，反而干那些伤害我的事……有时候我真有杀了他的想法。

心理咨询师：我能体会到您的情绪，能理解您的想法。但我认为您并非真的想要离婚。以您的职业背景，办离婚是很容易的事，您不必等到现在才做决定。您之所以到我这里来咨询，是想通过努力挽救自己的家庭。

求助者：（沉默）……您说得也许对！那您说接下来我该怎么办呢？

心理咨询师：我们先不谈离不离婚的问题，通过咨询，您最终能够自己做出符合您自己愿望的决定。我们目前要从解决您的情绪困扰入手。有一种方法叫合理情绪疗法，认为引起人们情绪困扰的并不是外界发生的事件，而是人们对事件的态度、看法、评价等认知内容，因此改变情绪并不是致力于改变外界事件，而是应该改变认知的内容，进而改变情绪。

求助者：改变认知？改变我的认知？怎么改变呢？

心理咨询师：这就是我们下一步要讨论的问题了。

单选：29. 本段对话的开始，反映了咨询师对求助者的（ ）。

A. 尊重 B. 热情 C. 真诚 D. 共情

多选：30. 咨询关系的建立与维护受心理咨询师和求助者的双重影响，求助者的（ ）会在一定程度上影响咨询关系及效果。

A. 自我觉察水平 B. 合作态度

C. 智商

D. 期望程度

多选：31. “是否应该离婚我不能替您决定……促使您对自身问题进行探索、最终解决问题”。这段话表明心理咨询师（ ）。

A. 理解心理咨询的性质

B. 调动求助者的积极性

C. 理解心理咨询的过程

D. 启发引导求助者探索

单选：32. 对求助者的初步诊断最可能的是（ ）。

A. 社交恐惧症

B. 严重心理问题

C. 精神症性心理问题

D. 一般心理问题

多选：33. 对于该求助者还需要收集的临床资料包括（ ）。

A. 成长经历

B. 人格特征

C. 身体状况

D. 人际关系

单选：34. 求助者在本段对话中表现出了依赖，其表现形式为（ ）。

A. 不易察觉的形式

B. 阻碍的形式

C. 间接的形式

D. 直接的形式

单选：35. 心理咨询师在咨询中使用了合理情绪疗法，通过对话可以判断本段对话处在合理情绪疗法的（ ）。

A. 诊断阶段

B. 领悟阶段

C. 修通阶段

D. 再教育阶段

单选：36. 根据合理情绪疗法的操作过程，咨询师接下来要做的工作最可能是（ ）。

A. 解说合理情绪疗法

B. 分析求助者的不合理信念

C. 修正不合理信念

D. 使新观念强化

多选：37. 根据合理情绪疗法，对该求助者可选择的近期咨询目标包括（ ）。

A. 改变认知

B. 宣泄情绪

C. 改变行为

D. 心理成长

多选：38. 在合理情绪疗法中，咨询师的角色包括（ ）。

A. 监督者

B. 指导者

C. 分析者

D. 说服者

多选：39. 本案例中，求助者不合理信念的特征包括（ ）。

A. 糟糕至极

B. 绝对化要求

C. 过分概括

D. 合理化

单选：40. 根据咨询方案中双方各自特定的责任、权利与义务，出示资格证书是（ ）。

A. 心理咨询师的责任

B. 心理咨询师的义务

C. 心理咨询师的权利

D. 心理咨询师的工作

多选：41. “我能体会到您的情绪……是想通过努力挽救自己的家庭。”心理咨询师在这段话中主要表现出了对求助者的（ ）。

A. 尊重

B. 真诚

C. 共情

D. 积极关注

多选：42. 本案例中心理咨询师用到的影响性技术包括（ ）。

A. 封闭式提问

B. 内容反应

C. 内容表达

D. 解释

案例五

一般资料：求助者，男性，29岁，某公司职员。

案例介绍：求助者家在外地，收入一般，一直租住在城乡结合部的平房里。求助者经常有不安全感，晚上在家时要把房屋的门窗紧锁，窗帘全部拉上；冬天里天黑得早，路上行人也比较少，求助者独自走在路上就会担心被抢被劫等不好的事情发生；

在手机或电脑上玩游戏时，一定要玩到赢才能停止，否则就会担心有不好的事情在自己身上发生。交往了几个女朋友，对方都觉得他胆小、缺乏男子气、不求上进，而拒绝进一步的发展。自己也觉得命运和游戏的输赢应该无关，不应该相信这些东西，但总是控制不住。恨自己耽误了许多时间、恨自己胆小，为此非常苦恼。情绪低落，经常失眠。很想改变这种状况，因此前来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者出生后因父母在城里打工，从半岁起便由奶奶照顾。两岁时奶奶去世，只好在姑姑家生活，直到上初中才进城和父母同住。对求助者进行心理测验，EPQ 结果为 T 分：P40，E35，N65。

单选：43. 根据测验结果，可以判断求助者的气质类型为()。

- A. 多血质 B. 胆汁质 C. 黏液质 D. 抑郁质

单选：44. 该求助者 EPQ 测验结果的 T 分属于()。

- A. 粗分 B. 量表分 C. 原始分 D. 标准分

多选：45. 该求助者出现的情绪症状包括()。

- A. 焦虑 B. 恐惧 C. 愤怒 D. 抑郁

单选：46. 该求助者表现出的行为症状主要是()。

- A. 回避行为 B. 刻板行为 C. 强迫行为 D. 攻击行为

多选：47. 引发该求助者心理问题的原因包括()。

- A. 非常迷信 B. 不合理信念 C. 成长经历 D. 交不到女友

单选：48. 该求助者不合理信念的主要特征是()。

- A. 绝对化要求 B. 追求完美 C. 过分概括化 D. 糟糕至极

单选：49. 如果对求助者采用阳性强化法，其基本原理是()。

- A. 经典条件反射 B. 交互抑制
C. 操作条件反射 D. 社会学习论

多选：50. 如果对该求助者采用合理情绪疗法，再教育阶段可以使用的方法和技术包括()。

- A. 放松训练 B. 合理情绪想象技术
C. 技能训练 D. 与不合理信念辩论的技术

案例六

一般资料：求助者，男性，30 岁，大学教师。

案例介绍：夫妻感情好，都爱旅游，两个月前与妻子外出游玩时不慎发生意外，妻子死亡。经公安部门鉴定排除他杀，但女方家人不依不饶，指责求助者不负责任，甚至付诸法律。自己承受巨大压力，内心痛苦，情绪低沉，伴有焦虑紧张、头晕、头痛、失眠、食欲差。曾到医院看医生，考虑“神经衰弱”，给予安定类药物后略减轻。尚能坚持工作，生活影响不大。目前，一切后事及纠纷已经处理完毕，情绪稍微稳定，不适感减轻。家人为了使其及早摆脱痛苦，为其介绍了一位对象，现在双方均有意发展关系，但自己不知如何把握，故来寻求咨询师的帮助。

单选：51. 对该求助者特点描述错误的是()。

- A. 情绪反应比较强烈 B. 内心痛苦无法摆脱
C. 问题内容尚未泛化 D. 负性情绪尚不严重

多选：52. 该求助者的躯体症状包括()。

- A. 头晕 B. 睡眠障碍 C. 头痛 D. 进食障碍

多选：53. 能反映该求助者社会功能变化的方面包括()。

- A. 工作 B. 生活 C. 学习 D. 恋爱

单选：54. 引发求助者心理与行为问题的最直接原因是()。

- A. 心理学因素 B. 生物学因素
C. 社会性因素 D. 跨文化因素

多选：55. 该案例需要排除的诊断包括()。

- A. 抑郁症 B. 焦虑症 C. 躯体疾病 D. PTSD

单选：56. 对该求助者的初步诊断是()。

- A. 一般心理问题 B. 创伤后应激障碍
C. 严重心理问题 D. 神经症性心理问题

单选：57. 对该求助者做出诊断的最主要依据是()。

- A. 情绪低落 B. 焦虑紧张 C. 没有泛化 D. 有自知力

多选：58. 该求助者心理状况的改善应主要归功于()。

- A. 自我调节 B. 生活改变 C. 心理咨询 D. 社会支持

案例七

一般资料：求助者，女性，36 岁，公司职员，已婚，女儿 9 岁。

案例介绍：求助者近一个月来买了大量衣物，到处分送给亲朋好友，认为这是“希望工程”，当家人问及此事时，还断然否认，认为“做好事不应声张”。家中经济条件好，但个人的衣着不修边幅，家中卫生差。给女儿的信中写道：“天有不测风云，月有阴晴圆缺。让我们在今后的日子里，在各自的工作岗位上，好好做人，力争做个新世纪继往开来的好人，一生平安。虽然我小气，但我从不伤人，让我们携手并肩，向着共同的目标奋进，好吗?”

由家人强行送到医院检查身体，勉强到了医院门口，坚决不进，并乘机溜走。医院给开“氯氮平”，看过说明书后坚决不吃，因为“吃了就是精神病了”。其丈夫介绍，谈恋爱时就发现她有时说话不着边际，交流困难，因当时在部队，接触少，未在意。5 年前复员回家在一起生活，发现她懒，不理家，不做饭，也不管小孩，现在越来越不像话了。

多选：59. 该求助者存在的异常心理症状包括()。

- A. 认知障碍 B. 情绪障碍 C. 意志障碍 D. 行为障碍

多选：60. 对本案例进行定性的依据包括()。

- A. 幻觉 B. 思维障碍 C. 妄想 D. 自知力障碍

单选：61. 该求助者典型症状不包括()。

- A. 夸大妄想 B. 思维散漫 C. 情感迟钝 D. 意志减退

多选：62. 该求助者的典型症状包括()。

- A. 夸大妄想 B. 思维破裂 C. 意志减退 D. 意志缺乏

单选：63. 求助者买衣物分送亲友的表现是()。

- A. 思维奔逸 B. 夸大妄想
C. 情感高涨 D. 病理象征性思维

单选：64. 从求助者给女儿写信的内容可以判断其存在()。

密
封
线
内
不
要
答
题

- A. 思维散漫 B. 思维奔逸 C. 思维破裂 D. 思维云集
- 多选: 65. 本案例的病程是()。
- A. 1年 B. 5年 C. 6年 D. 9年以上
- 单选: 66. 对求助者生活状态的描述可以判断其存在()。
- A. 意志增强 B. 意志减退 C. 意志缺乏 D. 意向倒错
- 单选: 67. 本案例可以排除的是()。
- A. 严重心理问题 B. 可疑神经症
C. 精神病性障碍 D. 抑郁发作
- 单选: 68. 对该案例处理正确的是()。
- A. 心理咨询 B. 药物治疗 C. 行为治疗 D. 转诊治疗

案例八

一般资料: 求助者, 男性, 30岁, 秘书。

案例介绍: 以下是心理咨询中的一段对话。

心理咨询师: 上次咨询你谈到现在最苦恼的是总担心自己写错东西, 尽管你知道自己不会写错, 但总是控制不了自己的这种想法, 不断地写, 又不断地检查, 是这样吗?

求助者: 没错, 两个多月来一直都是这样, 我很痛苦。

心理咨询师: 我能理解, 那你能不能谈谈是什么事情使你感到痛苦?

求助者: 年终在写总结报告的时候, 把一个重要数据写错了, 结果被领导狠狠地批了一顿, 其实我本来是很仔细的, 没出过这种错误。从那以后, 我每次写东西都特别紧张, 总担心再写错什么, 结果就有这毛病了。

心理咨询师: 那你这种担心从最初到现在有什么变化吗?

求助者: 变得越来越重了。刚开始主要是写重要文章的时候特担心, 总检查, 后来写什么都紧张了, 都要检查, 现在都害怕写东西了。

心理咨询师: 你觉得你的问题受什么因素影响呢?

求助者: (沉默)

心理咨询师: (沉默、等待)

求助者: 好像与我的心情有关, 心烦时重些, 高兴时轻些。

心理咨询师: 这件事对你生活有什么影响吗?

求助者: 这件事把我的生活都搅乱了, 现在对家庭的照顾少了, 夫妻生活也不和谐了, 整天担心写错东西, 结果对许多事情都没了兴趣, 与朋友交往也少了, 经常感到身体不适、疲劳和头痛, 吃不下东西。这样下去的话, 活着还有什么意思, 但是为这点小事去死也不值得呀! 您一定帮帮我。

心理咨询师: 只要我们共同努力, 一定会解决这个问题的, 生活中毕竟还有很多令人高兴的事, 你说呢?

求助者: 确实, 我在和女儿一起玩的时候还是挺高兴的, 我也喜欢和家人出去散步或者一个人听听音乐。

心理咨询师: 那能否谈谈你睡眠怎么样?

求助者: 我这个人习惯晚上写东西, 本来入睡就有点困难, 自从有了这个毛病, 睡眠更差了, 有时候不得不吃一两片安眠药。

心理咨询师: 那你认为对自己的要求与你现在的问题有怎样的关系呢?

求助者: 多年来, 我一直要求自己干什么都要做得最好, 必须成功, 不能失败。因为我对自已要求很高, 做事追求完美, 使我太在意领导的评价, 以至于不能容忍自己出错, 才变成这样。

单选: 69. 咨询师本次咨询的目的是()。

- A. 探讨目标, 制订方案 B. 收集资料, 探讨目标
C. 收集资料, 进行诊断 D. 分析病因, 制订方案

多选: 70. 该求助者心理问题的特点包括()。

- A. 生活事件明显 B. 初始反应强烈
C. 持续时间长久 D. 内容尚未泛化

多选: 71. 该求助者社会功能受到影响主要表现在()。

- A. 工作效率很低 B. 人际关系紧张
C. 生活兴趣丧失 D. 社交缺乏主动

单选: 72. 该求助者没有出现的心理生理障碍是()。

- A. 睡眠障碍 B. 头痛
C. 进食障碍 D. 性心理障碍

单选: 73. 咨询师在咨询过程中使用的谈话方法属于()。

- A. 摄入性谈话 B. 鉴别性谈话
C. 治疗性谈话 D. 咨询性谈话

多选: 74. 本案例中求助者的典型症状包括()。

- A. 强迫症状 B. 抑郁症状 C. 恐怖症状 D. 焦虑症状

多选: 75. 通过对话可以判断求助者具有()。

- A. 相对稳定的个性 B. 良好的社会功能
C. 较完整的自知力 D. 现实检验的能力

单选: 76. 求助者在谈话中出现了沉默, 其类型是()。

- A. 怀疑型 B. 茫然型 C. 反抗型 D. 思考型

多选: 77. 对求助者的表现评定正确的包括()。

- A. 生活兴趣缺失 B. 自我评价降低
C. 社交功能降低 D. 自杀观念明显

多选: 78. 引发求助者心理问题的原因主要包括()。

- A. 成长经历 B. 工作压力 C. 经济状况 D. 认知评价

单选: 79. 本案例可以最先考虑排除的诊断是()。

- A. 一般心理问题 B. 可疑神经症
C. 严重心理问题 D. 神经症

多选: 80. 确定求助者是否在心理咨询范围的依据是()。

- A. 符合心理正常与异常三原则
B. 存在内心冲突
C. 求助动机明显
D. 有完整自知力

单选: 81. 对该求助者的初步诊断是()。

- A. 一般心理问题
C. 严重心理问题
- B. 可疑神经症
D. 强迫神经症

多选: 82. 本案例若与求助者商定咨询目标, 正确的包括()。

- A. 改善情绪
B. 改变生活
C. 改变认知
D. 改善饮食

案例九

一般资料: 求助者, 男性, 39岁, 某剧团编剧, 妻子是演员, 女儿11岁。

案例介绍: 求助者因思念故乡及惦念年迈的双亲, 萌生了由本市调回故乡的念头, 但妻子坚决不同意, 认为丈夫故乡虽然美丽, 但工作居住条件很难达到当下在所在城市的水平。在丈夫执意要求下, 最后达成协议, 男方先调回。回去后, 工作不对口, 原来特长不能发挥, 住房狭小, 工作、生活与原来有天壤之别。夫妻见面总是争吵, 性生活也不如从前。妻子提出了离婚的要求。而原单位已调入另一位有才华的新编剧, 对自己的调回请求并不热情, 自己感到世态炎凉, 自尊心大受伤害。悔恨失望又无法挽回, 不愿做事情, 自责、沮丧, 感觉未来一片渺茫; 失眠、吃不下饭、胸闷气短, 只有与父母在一起时才感觉好些, 因怕患病, 曾到医院检查, 但没有查出什么问题。咨询时来回走动, 搓双手, 请求吸烟(一支接一支)。本来就癖好烟酒, 现更无节制, 因不满新单位安排的工作, 一直未到岗, 生活无规律, 已经持续5个月了, 自觉这样下去会出问题, 故前来心理咨询寻求帮助。

多选: 83. 该求助者临床表现的特点包括()。

- A. 自知力完整
C. 特异行为表现
- B. 求助动机强烈
D. 社会功能丧失

多选: 84. 该求助者主要情绪症状包括()。

- A. 恐怖
B. 焦虑
C. 抑郁
D. 易激惹

单选: 85. 该求助者面临的压力特点是()。

- A. 一般性生活压力
C. 继时性叠加压力
- B. 同时性叠加压力
D. 破坏性压力

多选: 86. 若对求助者进行心理测验, 可选用的量表包括()。

- A. SDS
B. MMPI
C. CRT
D. SCL-90

多选: 87. 本案例还需要了解的资料包括()。

- A. 成长经历
B. 既往病史
C. 经济状况
D. 家族病史

多选: 88. 本案例可以排除的诊断包括()。

- A. 重性精神病
C. 人格障碍
- B. 焦虑性神经症
D. 可疑性神经症

单选: 89. 对该求助者的初步诊断是()。

- A. 一般心理问题
C. 严重心理问题
- B. 可疑神经症
D. 神经官能症

多选: 90. 本案例中, 与求助者商定的咨询目标的特征应该符合()。

- A. 积极又具体
C. 双方可接受
- B. 心理学性质
D. 多层次统一

案例十

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果:

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	29	21	12	26	14	72		36	18	25	34	17		量表分	83	54	137
量表分	17	13	10	16	12	15	83	9	14	8	16	7	54	智商	124	112	120

单选: 91. 根据测验结果, 该求助者百分等级为98的项目是()。

- A. 知识
B. 领悟
C. 相似
D. 词汇

多选: 92. 根据该求助者的知识分测验得分, 可以判断其()。

- A. 接受能力强
C. 知识范围广
- B. 一般学习能力强
D. 对日常事物的认识能力强

多选: 93. 下列说法正确的包括()。

- A. 该求助者有6项分测验高于全国常模平均数一个或一个以上标准差
- B. 数字广度分测验各项第一题答对便继续进行下一项
- C. 该求助者 FIQ 的智力等级属于“高于平常”
- D. 该求助者成绩低于全国常模平均水平的分测验有3个

案例十一

下面是某求助者的 MMPI 的测验结果:

量表	Q	L	F	K	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	5	3	30	8	9	28	21	25	26	21	30	54	28	46
K校正分														
T分	46	39	73	39	50	53	48	63	46	70	65	80	68	66

单选: 94. 该求助者精神分裂症量表的 K 校正分应当是()。

- A. 28
B. 38
C. 62
D. 64

多选: 95. 从测验结果来看, 该求助者可能存在()。

- A. 多疑、孤独等性格特征
- B. 躯体化障碍, 以及淡漠、悲观等表现
- C. 情绪紊乱、反复无常、行为冲动等表现
- D. 胆小、退缩、过分自我控制、紧张等表现

多选: 96. 关于该项测验, 正确说法包括()。

- A. 适用于初中以上文化程度的求助者
- B. 该求助者的症状比较严重
- C. 可能诊断为偏执性精神分裂症
- D. 6个临床量表超过了中国常模划界值

案例十二

下面是某求助者的 SCL-90 的测验结果: 总分: 225

阴性项目数: 25

因子名称	躯体化	强迫症状	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性	其他
因子分	1.2	3.1	2.7	1.9	2.5	3.2	2.3	3.7	3.2	2.4

多选: 97. 该求助者的测验结果显示()。

密
封
线
内
不
要
答
题

- A. 可能存在与人争论、摔东西等冲动
- B. 有较严重的投射性思维、猜疑等问题
- C. 有较重的思维播散和被控制感
- D. 有悲观、失望、苦闷等情感反应

多选：98. 关于本测验结果，下列说法正确的包括()。

- A. 有一半以上的因子分属于筛查阳性
- B. 阳性项目均分约为 3.1
- C. 阳性项目数没有超过划界值
- D. 该量表可用于调查不同职业群体的心理卫生问题

案例十三

下面是某求助者的 EPQ 的测验结果：

	粗分	T 分		粗分	T 分
P	4	55	N	8	61
E	2	26	L	4	43

多选：99. 根据测验结果，可以判断该求助者为()。

- A. 气质类型为黏液质
- B. 神经质为倾向型
- C. 气质类型为抑郁质
- D. 神经质为典型型

多选：100. 以下说法正确的包括()。

- A. 该量表采用标准分数解释结果
- B. 该求助者情绪不稳定
- C. 该求助者内外向量表分高于常模平均数
- D. 该量表属于自陈式人格测验

第二部分 案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1~4 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，女性，29 岁，未婚，公司职员。

案例介绍：求助者生活在一个单亲家庭，父母多年前离异，她一直跟着母亲生活，母亲没有再婚。从学生时代起，母亲就严格禁止她单独与异性来往；大学毕业后，她开始谈恋爱，母亲时常告诫她：男人都不可靠，朝三暮四、喜新厌旧，交往时一定要慎重。并且郑重警告她，如果敢在婚前发生性行为，就和她断绝母女关系。求助者一直与母亲相依为命，觉得母亲是为了自己而没有再婚，自己不该违背母亲的意愿；想到父亲当年抛弃她们母女的行为，感到男人确实不太可靠。因此与几任男友交往都无果而终。一年前认识了一位从海外留学归来的男士，身材、相貌、经济条件都让她非常满意，男士也有意和她发展。但由于母亲的告诫，求助者与该男士交往时始终保持距离。因为多次拒绝了男士发生亲密关系的要求，她自己感觉男士开始疏远她，跟她在一起时不再像刚认识时那样关心她。半年前的一天，她与男士通过电话之后，突然感觉胸闷、心慌、气短、头晕、两腿无力，此后便经常提心吊胆，担心男友不再喜欢她，自己成为剩女，从此嫁不出去；担心自己如果嫁给男友，以后也许会落得母亲一样的下场……心慌气短等症状也时有出现，曾到多家医院检查，但没有查出

明显器质性病变。虽然单位领导减少了她一部分工作量，但工作效率仍然较低，并且精神痛苦难以摆脱。主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者衣着整洁、面貌姣好，但情绪低落，拿杯子喝水时能看到手的颤抖。

请根据案例回答以下问题：

一、本案例最可能的诊断及诊断依据是什么？（30 分）

二、本案例中求助者产生心理问题的原因有哪些？（30 分）

三、请写出合理情绪疗法在修通阶段常用的方法及每种方法中包含的技术。（20 分）

四、在咨询过程中，心理咨询师在表达真诚时需要注意什么？（20 分）

答案及解析

第一部分 技能选择题

1. AC 案例中“您能谈谈是什么事情让您心烦躁吗?”,没有限定回答内容的方式,属于开放式的提问方式。它也是具体化的一种技术,指咨询师通过相关提问技术协助求助者清楚、准确地表达他们的观点,准确地叙述他们所经历的事件。
2. C 问题模糊是求助者对自身存在的问题缺乏深入、准确的认识,甚至搞不清自身问题所在,因而因常常用一些含糊的、笼统的概念陈述自己的问题。案例中“最近心里烦得很”就是这样的表述,咨询师为了详细了解求助者烦恼的内容,便使用了具体化技术。而过度概括是求助者把对个别事件的意见上升为一般性的结论,强调以偏概全的思维方式。
3. CD 案例中“本来应该是全力以赴专心学习的时候,但她却把心思用在谈恋爱上”属于内容反应技术,指咨询师把求助者的主要情况用自己的话反馈给求助者;“我能理解您现在这种着急的心情”是情感反应技术,指咨询师把求助者的情绪体验用自己的话反馈给求助者。
4. B 案例中咨询师对求助者使用了多重问题,即咨询师一次性发出一连串的提问,使求助者不知所措,表明心理咨询师急躁和没耐心,是没有经验和缺乏训练的表现。
5. C 咨询师问到求助者丈夫时,求助者出现第一次沉默,由后来求助者叙述的内容来看,求助者对丈夫的所作所为怀有怒气,所以这次沉默应为由于气愤而产生的沉默,属于情绪型沉默。
6. B 案例中“您不觉得您女儿的问题正是夫妻关系造成的吗?”将求助者女儿的问题归结到求助者和其丈夫身上,带有明显的责备语气,违背了价值中立原则,是不恰当的提问方式,会对求助者产生很大的威胁感,进而引起求助者的防卫。
7. A 案例中的求助者只是为了宣泄一时的剧烈情绪,属于宣泄型。表现型的目的在于发表意见,进行评论,与求助者表现不符;表白型是求助者知道自己正面临某方面的问题,然而面谈时却一味地谈论别人的不是,目的在于证明自己没问题,问题都是别人的,材料中求助者并不是主动谈及爱人的不是,而是在咨询师的询问下才谈起,属于宣泄性的表现;而外向型的表现是性格外向,活泼健谈,与求助者表现不符。
8. B 案例中求助者用心理学的理论或术语与咨询师交谈,实质是回避对自身的责任,这属于讲话内容上的阻抗。
9. BC “您刚才一直指责前夫不负责任、不像个父亲”,属于内容反应技术;“您给女儿做了什么榜样”属于责备性问题,会对求助者产生很大的威胁感,进而引起求助者的防卫,在咨询过程中应尽量避免。
10. AD 案例中“看来我的水平不高是不是?”是咨询师在表达共情;“但您问题的原因我还是清楚的!”则是表达真诚;“您反对女儿早恋,但您是多大年龄谈恋爱的?您给女儿做了什么榜样”,是责备性的问题,体现出对求助者不够尊重也缺少耐心。
11. D 案例最后,咨询师提出一连串责备性问题后,求助者出现了沉默,这是求助者用沉默表达对咨询的反抗态度。
12. BC 案例中“我能理解您现在这种着急的心情,”表明咨询师使用了共情技术,但咨询师缺少合理情绪疗法的知识,后来对求助者持批判责备态度,没有做到价值中立,引起了求助者的反抗情绪。
13. AB 案例中求助者的情绪症状表现在:心情紧张,反复回忆,反复检查,明知没必要这么做,却常常控制不住,因而为此感到焦虑。强迫不属于情绪症状。

14. ABD 案例中求助者的躯体症状表现在:经常头晕、头痛,原有的胃胀、胃痛也频繁发作。
15. A 案例中求助者的心理问题由工作压力这一现实事件引发,具有明显的道德色彩,病程不到两个月,没有出现泛化,故此诊断为一般心理问题。
16. ABCD 根据心理正常与异常三原则,求助者自知力完整,排除精神病性问题;求助者存在躯体症状,考虑排除躯体疾病;求助者存在焦虑和强迫等症状,心理冲突是常型的要考虑排除焦虑神经症和强迫性神经症。
17. ACD 求助者心理问题的产生原因可以从心理、生理和社会三个层面进行分析。案例中求助者出现心理问题的社会因素只要是:工作压力大、父母管教严和不容易跳槽。
18. BC 分析心理问题的原因可以从心理、生理和社会三个层面进行。案例中求助者心理因素中的人格因素是性格内向,追求完美。A项,强迫观念是心理问题的结果,而非原因。D项,父母要求严格是社会因素而不是精神性因素。
19. AC 案例中求助者的生物性因素包括性别和年龄;B项和D项,头晕头痛、胃胀胃痛属于躯体症状。
20. B 案例中求助者如果维持原有工作就要承受高压,跳槽又要重新适应,陷入两难境地,属于双避冲突。双避冲突指两种或两种以上的目标都是人们力图回避的事物,但受条件限制,只能避开一种,接受一种,在作抉择时内心产生矛盾和痛苦。
21. ABD 针对案例中求助者出现的情绪症状,近期咨询目标可以是改善其情绪;改变行为模式和促进心理健康可以视为远期咨询目标。
22. ABCD 咨询效果评估的六个维度:①求助者对咨询效果的自我评估;②求助者社会功能恢复的情况(下楼活动次数);③求助者周围人士特别是家人、朋友和同事对求助者的评定(他评);④求助者咨询前后心理测量结果的比较;⑤咨询师的观察和评定;⑥求助者某些症状的改善程度。
23. CD 放松训练是行为疗法中使用最广的技术之一,其原理是在心理学实验的基础上建立和发展起来的咨询和治疗方法;其基本假设是改变生理反应,主观体验也会随着改变;其特点是简便易行、实用有效,也不受时间、地点限制,还能够提高改善焦虑症状的速度;目标是解决紧张焦虑等情绪困扰及躯体症状。本案例中,咨询师介绍说放松训练是行为和认知疗法中使用最广的技术,其基本假设就是改变主观体验,生理反应也会随着改变,这是错误的。
24. ACD 一个人的情绪体验主要包括:主观体验、生理反应和表情。
25. ACD 放松训练的三种方法主要有:①呼吸放松法(口鼻呼吸放松法、腹式呼吸放松法和控制呼吸放松法);②肌肉放松法;③想象放松法。
26. AD 进行呼吸放松训练时要尽量做到深而大的呼吸,呼气的比吸气的长,吸气时腹部微微隆起,用鼻子深吸气、口鼻呼气。
27. ABCD 放松疗法的操作步骤主要有:①咨询师介绍原理;②对求助者进行示范、指导;③强化求助者练习;④指导求助者用掌握的放松方法代替紧张焦虑。
28. C 在咨询室进行放松训练时,咨询师要进行示范并讲解要点,通过几次联系后,可省去这一步骤;放松的引导语主要有录音和口头两种。此外,放松疗法对想象力强、易受暗示的求助者效果较好,对独立性强而想象力差的求助者可能效果不明显。
29. B 案例中“您好!请坐。天气挺热,我给您倒杯水。”表现出咨询师热情的态度。
30. ABD 咨询关系的建立受到咨询师与求助者的双重影响。求助者的咨询动机、合作态度、期望程度、自我觉察水平、行为方式以及对咨询师的反应等,会在一定程度上左右咨询关系。
31. AC “是否应该离婚我不能替您决定。心理咨询是我用心理学的理论和方法帮助您,促使您对自身问题进行探索、最终解决问题。”表明心理咨询师理解心理咨询的性质是助人自助,并且对心理咨询的过程掌握得非常清楚。
32. B 案例中求助者的心理问题是由相对强烈的现实因素激发,丈夫出轨,初始情绪反应激烈,持续时间较长病程将近半年(在两个月到半年之间),故此诊断为严重心理问题。

33. ABD 案例中并未表明求助者的成长经历、人格特征和人际关系,但这些资料与其心理问题密切相关,需要咨询师进一步收集资料。
34. A 案例中“现在想请您帮我出主意,看看是否应该离婚。”这是不易觉察的依赖形式,是求助者想让咨询师替代自己解决问题。
35. A 合理情绪疗法的工作程序包括:①心理诊断阶段,要明确求助者的ABC,并向求助者解说ABC理论;②领悟阶段,主要是让求助者了解到是信念而不是诱发事件本身引起了情绪及行为后果,求助者要对自己的情绪和行为反应负有责任,只有改变了B,才能减轻消除症状;③修通阶段,与不合理信念辩论,最常用的方法有苏格拉底产婆术式辩论,合理情绪想象技术,家庭作业,RET自助表和合理自我分析报告(RSA);④再教育阶段,重建心理和行为模式。
36. B 案例中咨询师已经介绍了合理情绪疗法的原理,接下来进入领悟阶段,即咨询师要分析求助者的不合理信念,促进求助者领悟。
37. AC 合理情绪疗法通过改变认知进而改变行为,不主张情绪宣泄。可采取的近期目标包括调节情绪和改变认知;远期目标是促进求助者的心理健康和人格改善。
38. BCD 在合理情绪疗法中,咨询师是一个指导者、说服者、分析者,也是权威的信息提供者和与求助者非理性观念对抗的辩论者,而不是监督者,咨询师不能干预介入到求助者的生活中。
39. ABC 案例中求助者的不合理信念体现在:①认为自己为家庭付出很多,丈夫不应该出轨,属于绝对化要求;②因为丈夫出轨一事而彻底否定丈夫,这是过分概括;③不想见丈夫,想杀了丈夫,这些都是糟糕至极的想法。
40. B 咨询过程中咨询师的义务主要有:①向求助者介绍自己的受训背景、出示营业执照和职业资格证书等相关证件;②遵守咨询机构的有关规定;③遵守和执行商定的咨询方案各方面的内容;④尊重来访者,遵守预约时间,如有特殊情况提前告知来访者。
41. BCD “我能体会到您的情绪,能理解您的想法”是咨询师在表达共情;“但我认为您并非真的想要离婚”是咨询师在表达真诚;“您之所以到我这里来咨询,是想通过努力挽救自己的家庭”表明咨询师积极关注求助者身上的积极正性一面。
42. CD 影响性技术主要有:面质、解释、指导、情感表达、内容表达、自我开放、影响性的概述、非言语行为的运用。A项和B项,封闭式提问和内容反应属于参与性技术。本案例中,“心理咨询要解决的是心理问题及其引发的行为问题……促使您对自身问题进行探索、最终解决问题”使用了内容表达和解释技术。
43. D 艾森克人格问卷各量表的T分在43.3~56.7分之间为中间型,T分在38.5~43.3分或56.7~61.5分之间为倾向型,而T分在38.5分以下或61.5分以上为典型型。案例中求助者的E量表35分,是典型内向型;N为神经质,N量表得分为65,是不稳定型。内向不稳定的气质类型是抑郁质。
44. D 原始分和粗分都是受测者答题后所得的量表分,量表分要通过转化(按年龄和性别常模)换算成标准T分。
45. ABCD 案例中求助者的情绪症状表现在:为一些小事而担心害怕(焦虑和恐惧),恨自己胆小(愤怒),情绪低落(抑郁)。
46. C 案例中求助者的行为症状表现在:“玩游戏时,一定要玩到赢才能停止,否则就会担心有不好的事情在自己身上发生。”但求助者自己也觉得命运和游戏的输赢应该无关,不应该相信这些东西,这属于自我强迫和自我反强迫之间的冲突,称为强迫行为。
47. ABC 案例中的求助者由奶奶抚养,非常迷信,总是担心有不好的事情发生,是其心理问题产生的原因。D项,交不到女友是求助者心理问题的结果。
48. D 案例中求助者总是为了小事而担心,担心不好的事情会发生,属于糟糕至极的不合理信念。

49. C 操作性条件反射是阳性强化法的理论基础,认为人及动物的行为是对行为结果进行强化的结果,因此可以通过奖励促进适应性行为,通过忽视消退想要改变的行为。
50. ABCD 咨询师在再教育阶段可采用与不合理信念辩论的技术和合理情绪想象技术,有助于改变求助者的不合理信念,强化求助者积极良好的信念;应用技能训练包括自信训练、放松训练、问题解决训练和社交技能训练,目的在于使求助者学会更多的技能,提高他们应对各种问题的能力。
51. D 案例中求助者承受巨大压力,情绪低沉,情绪反应强烈,内心痛苦无法摆脱,但是问题内容尚未出现泛化,仅局限在引发心理问题的原始事件上。
52. ABCD 案例中求助者的躯体症状主要有:头晕、头痛、失眠、食欲差。
53. ABD 案例中求助者的社会功能表现在:尚能坚持工作,生活影响不大,恋爱问题受到困扰。
54. A 引发求助者心理与行为问题的最直接原因是心理学因素。其他各种因素必须以心理因素为中介才能导致心理问题。
55. ABCD 案例中求助者焦虑紧张,需要排除焦虑症;情绪低沉,需要排除抑郁症;头晕、头痛、失眠、食欲差,躯体症状明显,需要排除躯体疾病;在经历了严重生活事件后,求助者产生心理问题,需要考虑排除创伤后应激障碍(PTSD)。
56. A 案例中求助者的心理问题由现实重大问题引发,但病程持续不到两个月,虽然负性情绪严重,但是没有出现泛化,社会功能受损轻微,故此诊断为一般心理问题。
57. C 泛化是求助者问题严重程度的一个重要衡量标准。案例中的求助者虽然负性情绪严重,但是没有出现泛化,心理问题仅仅局限于初始事件,属于一般心理问题。
58. ABCD 本案例中,求助者心理状况发生改变的积极因素主要有:①求助者的自我调节;②生活改变(纠纷处理完毕);③社会支持(家人为其介绍对象);④主动接受心理咨询。
59. AC 异常心理症状包括认知障碍、情绪障碍和意志障碍。求助者给女儿写信的内容缺乏内在意义上的连贯性和应有的逻辑性,说明有破裂性思维,属于认知障碍;个人卫生极差,不理家,不做饭,也不管小孩,表明意志减退,属于意志障碍。
60. BCD 夸大妄想指夸大自己的财富、地位、能力、权利等。案例中求助者认为自己搞希望工程,这是夸大妄想;写信内容不连贯、无逻辑,是破裂性思维;认为自己没有病,拒绝看医生,是自知力障碍的表现。
61. C 案例中求助者认为自己搞希望工程,是夸大妄想的表现;说话不着边际,不连贯、无逻辑,表明思维散漫;个人卫生差,懒,不理家,不做饭,也不管小孩,表明出现意志减退。
62. ABCD 案例中求助者的夸大妄想体现在认为自己在做希望工程;思维破裂的表现是给女儿写的信,缺乏内在意义上的逻辑性和连贯性;懒,不理家,不做饭,也不管小孩,这是意志减退;个人的衣着不修边幅,家中卫生差,这是意志缺乏。
63. B 案例中求助者买衣物到处分送给亲朋好友,认为这是“希望工程”,夸大了自己的经济能力,属于夸大妄想。
64. C 破裂性思维指患者在意识清楚的情况下,思维联想过程破裂,谈话内容缺乏内在意义上的连贯性和应有的逻辑性。案例中的求助者给女儿写的信前言不搭后语,缺乏连贯性,表明其具有思维破裂的症状。
65. D 案例中求助者的丈夫介绍,谈恋爱时就发现她有时说话不着边际,交流困难,属于思维松散的症状。所以,求助者在结婚前,已经出现了相应的症状,病程为9年以上。
66. C 意志缺乏表现为患者缺乏应有的主动性和积极性,行为被动,生活极端懒散,个人及居室卫生极差。案例中求助者意志缺乏体现在:家中经济条件好,但个人的衣着不修边幅,家中卫生差。
67. A 区分心理正常异常的三原则:主客观世界统一、心理活动协调一致、人格相对稳定。

案例中的求助者主客观世界不统一，无自知力，属于心理异常，是精神障碍的范畴，所以排除其具有严重心理问题。

68. D 案例中求助者具有多种精神病典型症状，思维破裂，意志减退，无自知力，初步诊断为精神病性问题，不在心理咨询的范围之内，咨询师应将其转介到精神科治疗。

69. C 案例中咨询师主要是在收集资料，进行诊断，没有与求助者探讨咨询目标，也没有制订咨询方案。

70. ABC 案例中求助者遭遇的负性生活事件是因为失误被领导批评，初始反应强烈，写东西特别紧张，担心出错，问题持续时间超过两个月，出现泛化，从写重要文章害怕泛化到写任何文字都害怕，甚至“对许多事情都没了兴趣，与朋友交往也少了”。

71. ABCD 案例中求助者社会功能受损主要表现在：工作效率下降，对家庭的照顾少了，夫妻生活也不和谐了，对许多事情都没了兴趣，与朋友交往也少了。

72. D 心理生理障碍是指一组与心理社会因素有关的以进食、睡眠及性行为异常为主的精神障碍，又称心理因素相关生理障碍。案例中求助者入睡困难，睡眠质量差，吃不下东西，夫妻生活不和谐(性功能障碍)，经常感到身体不适，疲劳和头痛，吃不下东西，并没有提到出现性心理障碍。

73. A 鉴别性会谈是指通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施。治疗性会谈是针对心理问题和行为问题所进行的会谈，这类会谈往往是心理治疗的一种。咨询性会谈是针对健康人的某些问题，如职业选择、人员的任用和解雇、家庭关系问题、婚姻恋爱中的问题、子女教育培养问题等而进行的会谈。材料中咨询师还处于收集资料的初始阶段，谈话目的是为了收集资料、确立诊断，属于摄入性谈话。

74. ABD 案例中求助者出现的典型症状表现主要是：害怕写东西出错，控制不住这种想法，属于强迫和焦虑的表现；对很多事情没有兴趣，觉得活着没意思，是抑郁情绪的表现。

75. ACD 案例中求助者做事追求完美，个性稳定；自觉痛苦，对自己的问题有正确的觉察，有较完整的自知力和现实检验能力；工作效率下降，表明社会功能有一定的受损。

76. D 案例中求助者在沉默后给出了自己思索得出的答案，说明沉默阶段求助者正在体会咨询师说的话，对自己的情况进行自我探索，属于思考型沉默。

77. AC “整天担心写错东西，结果对许多事情都没了兴趣”，表明求助者生活兴趣缺失；“与朋友交往也少了”属于社交功能受损的表现；“活着还有什么意思，但是为这点小事去死也不值得呀”，表明求助者的自杀观念不明显；B项，自我评价降低，案例中未体现。

78. ABD 分析心理问题的原因可以从心理、生理和社会三个层面进行。求助者追求完美的成长经历和工作压力是其心理问题的社会因素；求助者太在意领导的评价，这是导致其心理问题的心理原因。

79. D 根据许又新的神经症评定方法，神经症属于变形的心理冲突，由现实生活中的小事引起，没有道德色彩。案例中求助者的心理冲突是由现实重要事件引发，属于常型心理冲突，所有可以排除神经症。

80. AD 心理咨询的范围是心理正常，心理不健康的求助者。确定心理正常与异常三原则：①主客观世界的相对统一性，具有自知力；②精神活动内在协调性；③人格的相对稳定性。三条原则中有任何一条不符合的话，都称为心理异常，不属于心理咨询的范围。

81. C 案例中求助者的心理问题由现实因素引发，病程在两个月到半年之间，情绪反应激烈，出现泛化，社会功能受损明显，据此可诊断为严重心理问题。

82. AC 心理咨询的目标包括改善情绪和改变认知，并不解决求助者生活中遇到的具体问题。

83. AB 案例中求助者清晰地感受到痛苦体验，主动寻求咨询师的帮助，表明具有自知力和求助动机；求助者一直未到岗工作，表明社会功能受损严重，但还能照顾父母，所以社会功能并未完

全丧失。案例中并未提到求助者出现什么特异性行为。

84. BCD 案例中求助者的情绪症状主要有：抑郁表现，悔恨失望又无法挽回，自责、沮丧；焦虑表现，感觉未来一片渺茫；易激惹表现，夫妻见面总是争吵。

85. C 案例中求助者遭遇的压力事件先是调换工作后，工作不对口，无法发挥特长，由此导致夫妻见面经常吵架，后来想调回工作又不成功，属于接二连三发生的压力事件，也是继时性叠加压力事件。

86. ABD 抑郁量表 SDS 和 90 项症状清单 SCL-90 可以用来了解求助者的症状；明尼苏达多项人格测验 MMPI 可以排除精神病性问题；案例中的求助者智力正常，不需要施测 CRT 智力测验。

87. ABD 案例中提到求助者的经济情况，是工作调动后，各方面情况都不如以前；未提及求助者的成长经历，既往病史和家族病史，这些信息都和心理问题的诊疗密切相关，是需要咨询师了解的内容。

88. ABCD 案例中求助者自知力完整，无幻觉、妄想等精神病性症状，排除重性精神病；心理问题由事业和家庭的现实问题引发，属于常形心理冲突，排除焦虑性神经症和可疑性神经症；人格没有明显偏离正常，排除人格障碍。

89. C 案例中求助者的心理问题是现实问题引发，持续五个多月，情绪症状表现明显，社会功能受损中度以上，故此可诊断为严重心理问题。

90. ABCD 有效的咨询目标应包括的 7 个特征主要有：①具体；②积极；③可行；④双方可以接受；⑤属于心理学性质；⑥可评估；⑦多层次统一。

91. C 依据正态分布曲线，百分等级为 98 意味着要比平均数 10 分，多出两个标准差，即量表分为 16 分，所以只有相似和图排符合。

92. ABCD 知识分测验主要测量人的知识广度，一般的学习及接受能力，对材料的记忆及对日常事物的认知能力。而求助者的知识分测验为 17 分，高于平均数两个标准差，比常模团体中 98% 的人高，说明以上各方面的能力较好。

93. ABD 案例中求助者分数高于全国常模平均数一个或一个以上标准差，即大于或等于 13 分的分测验一共有六个：知识、领悟、相似、词汇、填图、图排；数字广度分测验各项答对第一题便继续进行下一项；普通人智力分数一般在 120~129 之间，该求助者 FIQ 为 120 分，智力等级属于“超常”；成绩低于全国常模平均水平(也就是低于 10 分)的有：数符、积木和拼图。

94. C MMPI 测验的 Sc 量表校正分 = Sc 量表的原始分(54 分) + 1.0K(8 分) = 62。

95. ACD MMPI 测验的临床量表大于 60 分，是病理性的。案例中求助者的 Pa 为 70，存在多疑、孤独等性格特征；Ma 为 68，可能存在情绪紊乱、反复无常、行为冲动等表现；Si 为 66，可能存在胆小、退缩、过分自我控制、紧张等表现。

96. BCD MMPI 测验量表适合具有小学文化以上的被试。案例中求助者的 Sc 量表分数为 80，表明可能有较为严重的精神病性症状；F、Pa 和 Sc 同时升高，可能被诊断为偏执性精神分裂症；中国常模划界值是 60 分，案例中求助者超过 60 分的临床量表有六个：Pa、Pt、Pd、Sc、Ma、Si。

97. ABC SCL-90 的因子分高于 2 分为筛选阳性。案例中求助者的敌对得分为 3.2，可能存在与人争论、摔东西等冲动；偏执为 3.7，可能有较严重的投射性思维、猜疑等问题；精神病性为 3.2，可能有较重的思维播散和被控制感；抑郁为 1.9，无悲观、失望、苦闷等情感反应。

98. ABD SCL-90 应用广泛，可用于调查不同职业群体的心理卫生问题。其因子分高于 2 分为筛选阳性，有 8 个因子高于 2 分，超过了半数。阳性项目均分 = (总分 - 阴性项目数) / 阳性项目数 = (225 - 25) / 65 = 3.1，表示受测者在“有症状”项目中的平均得分。阳性项目数为 65，超过划界值 43。

99. BC 艾森克人格测验各分量表的 T 分在 43.3~56.7 分之间为中间型，T 分在 38.5~43.3 分或 56.7~61.5 分之间为倾向型(该被试 N 为 61)，而 T 分在 38.5 分以下或 61.5 分以上为典型。案例

中求助者的 E 为 26 分，为内向型，神经质 N 为 61 分，为不稳定型，内向不稳定的气质类型是抑郁质。

100. ABD 艾森克人格测验属于自陈式人格测验，由被试自己填写；量表采用标准 T 分数解释结果：神经质 N 为 61 分属于情绪不稳定型；内外向 E 为 26 分，低于常模平均数 50。

第二部分 案例问答题

一、本案例最可能的诊断及诊断依据是什么？（30 分）

答：对求助者的诊断及依据：

(1) 诊断可能为焦虑神经症。

(2) 诊断依据

①根据区分心理正常与异常的三原则，该求助者的主客观世界是统一的，有自知力，并且能够主动求医，无幻觉妄想等精神病的症状，因此可以排除精神病性问题。

②求助者目前情绪和躯体症状与现实因素无密切关系，没有明显的道德色彩，因此心理冲突属于变形冲突。

③根据许又新神经症评定标准，该求助者：

a. 病程：半年左右。

b. 精神痛苦程度：比较严重，靠自己难以摆脱。

c. 社会功能：工作效率显著下降，需要减少工作量。

根据神经症的评定标准，该患者的症状已经达到 6 分，并且无任何器质性疾病，故神经症诊断成立。

二、本案例中求助者产生心理问题的原因有哪些？（30 分）

答：分析求助者心理问题的产生原因可以从心理、生理和社会三个层面进行：

(1) 生物学原因，女性 29 岁，无躯体疾病。

(2) 心理学原因

①性格内向。

②存在不合理信念。

a. 绝对化要求：母亲为我不再结婚，我必须听母亲的话。

b. 以偏概全：通过父亲这一个个案认为男人都不可靠。

c. 糟糕至极：担心男友不再喜欢她而成为剩女，或结了婚也会被抛弃。

③认为男友开始疏远自己。

(3) 社会性原因

①早年父母离婚，由母亲单独抚养。

②母亲管教严厉，并一再告诫求助者男人都不可靠，因此求助者大学毕业之前没有与异性深入交往经验。

③与现男友交往中产生矛盾。

三、请写出合理情绪疗法在修通阶段常用的方法及每种方法中包含的技术。（20 分）

答：合理情绪疗法在修通阶段常用的方法主要有：

(1) 与不合理信念辩论，常用技术是产婆术式辩论。

(2) 合理情绪想象技术。

(3) 家庭作业，认知性家庭作业，主要有 RET 自助表或 RSA 情绪性家庭作业，行为方面的家庭作业。

(4) 其他方法，自我管理程序，“停留于此”，放松训练，脱敏治疗。

四、在咨询过程中，心理咨询师在表达真诚时需要注意什么？（20 分）

答：咨询师在表达真诚时需注意：

(1) 真诚不等于实话实说。

(2) 真诚应该实事求是。

(3) 真诚不是自我发泄。

(4) 表达真诚应该适度。

(5) 真诚还体现在非言语交流上。

(6) 表达真诚应考虑时间因素。

密
封
线
内
不
要
答
题

密
封
线
内
不
要
答
题