

2014年5月心理咨询师三级 (职业道德、理论知识)真题

第一部分 职业道德

(第1~25题,共25道题)

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导:该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑,错选、少选、多选,则该题均不得分。

(一)单项选择题(第1~8题)

- 职业道德是()。
 - 从业人员的特定行为规范
 - 企业上司的指导性要求
 - 从业人员的自我约束
 - 职业纪律方面的最低要求
- 关于道德与法律的关系,正确的是()。
 - 在内容上没有交叉
 - 在最终目的上没有一致性
 - 在实践上是相互支撑的
 - 在适用范围上完全一致
- 道德中所谓“应该”的意思是()。
 - 基于社会利益,按照社会公认的价值取向行事
 - 考虑自己的利益需求,按照自己的想法行事
 - 根据实际情况,不断对办事方式做出调整
 - 从人际关系出发,凡是合乎人情的,就是应该的
- “科学技术是第一生产力”。这句话的意思是()。
 - 除了科学技术,其他事物不属于生产力的范畴
 - 不掌握先进的科学技术,就相当于丧失了生产力
 - 一般从业人员不在第一生产力之列
 - 科学技术对生产和经营管理具有极端重要性
- 关于企业规章制度,理解正确的是()。
 - 规章制度虽然能够使员工步调一致,但同时抑制了人们的创造性
 - 规章制度是企业管理水平低的表现,好的企业不用规章制度便能够管理有序
 - 在规章制度面前,没有特例或不受规章制度约束的人
 - 由于从业人员没有制定规章制度的权利,遵守与不遵守规章可视情况而定
- 对企业形象理解正确的是()。
 - 形象是外在的,所以企业形象是企业的“面子”工程
 - 企业形象是企业文化的综合表现
 - 企业形象往往是外在表象,一般不值得信任
 - 企业生存和发展靠的是质量,而不是企业形象
- 企业从业人员协调与上司之间的关系,其正确的做法是()。
 - 如果认为上司委派自己的工作不合理,可以直接拒绝
 - 对上司委派而自己干不了或干不好的工作,不能推辞
 - 尊重上司的隐私,不在背地议论上司
 - 对上司的错误指责,要敢于当面争辩以维护自身权益

8. 正确使用职业用语的是()。

- “不知道”
- “不合适,可以退货”
- “不买,别问”
- “不是告诉你了吗”

(二)多项选择题(第9~16题)

- 在服务领域,符合职业道德要求的做法有()。
 - 在柜台内抱肩、插兜
 - 捡到顾客物品,送交有关部门处理
 - 没有顾客时,读书看报
 - 目视前方,以迎接顾客到来
- 关于职业选择,正确的观念和做法有()。
 - 职业选择属于个人的事情,他人不得干预
 - 职业选择有利于促进广泛就业,实现人力资源科学配置
 - 职业选择有助于培养人的自主、自立精神
 - 倡导职业选择,无异于鼓励“挑肥拣瘦”
- 所谓企业信誉,正确的理解有()。
 - 企业信誉是树立企业形象的关键
 - 良好的企业信誉能够带来经济效益
 - 企业信誉是短时间通过大规模宣传便能够迅速建立起来的社会信任心理
 - 企业信誉与企业产品质量和服务质量紧密相联
- 符合办事公道要求的有()。
 - 坚持真理,一切照书本要求去做
 - 不管当事人是谁,出了问题,就要各打五十大板
 - 分清公私界线,不把公与私相混淆
 - 说老实话,办老实事,做老实人
- 关于勤劳和节俭,正确的认识有()。
 - 在生产发展的今天,社会需要的是勤劳而不是节俭
 - 勤劳与节俭是人们事业成功的两个重要方面
 - 勤劳与节俭是对立统一、相辅相成的关系
 - 勤劳与节俭的形式可以变,但精神不能变
- 加强从业人员之间的团结协作,要()。
 - 遵从“师徒如父子”的古训,促进老中青三代人和睦相处
 - 强化“主人翁”观念,只当主角,消除配角意识
 - 讲求合作,崇尚竞争,平等互利
 - 做好本职工作,不给同事找麻烦
- 创新的作用在于()。
 - 创新能够提高产品质量
 - 创新能够降低产品成本

密

封

线

内

不

要

答

题

准考证号:

姓名:

- C. 创新是企业发展的动力
D. 创新追求的是轰动效应
16. 加强职业道德修养的方式包括()。
A. 学习职业道德规范
B. 自我约束
C. 以先进典型为标尺
D. 慎独

二、职业道德个人表现部分(第17~25题)

答题指导:该部分均为选择题,每题均有四个备选项,您只能根据自己的实际情况选择其中一个选项作为您的答案,请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 如果你有这样一个同事:他工作能力突出,知识丰富,但人品较差。你会()。
A. 杜绝和他来往
B. 除非不得已,否则不和他往来
C. 和他正常来往
D. 多与他交往,提高自己
18. 假如你的一个多年未见的同学从外地来到你所工作的地方,想和你见面,但你工作十分忙碌,没有时间陪伴他。你会()。
A. 直接说明情况,表达歉意
B. 去和同学见一面,打个招呼就走
C. 去和同学见一面,适当待一会儿
D. 立即去陪伴同学
19. 如果你是某商场的电器销售员,在没有顾客的时候,你会()。
A. 戴着耳机听音乐
B. 看报,浏览新闻
C. 按要求站在指定地点
D. 想想下班后的事情
20. 你一般上班时的心情是()。
A. 兴奋的
B. 平静的
C. 低沉的
D. 压抑的
21. 你正在休法定假日,公司却要求你马上返回以处理紧急事务,你会()。
A. 由于没有休完法定假期,委婉拒绝公司的要求
B. 服从命令,马上返回
C. 想一个既可以处理紧急事务,又可以继续度假的办法
D. 向公司说明情况,问问公司能够付多少加班费
22. 在和年轻同事聊天时,你会()。
A. 因为大多数人需要鼓励,所以经常表扬他们
B. 一半表扬,一半批评,这是实事求是的表现
C. 既不批评,也不表扬
D. 多批评,以利于他们的进步
23. 你认为你的朋友中,他们()。
A. 全都对你很了解
B. 多数对你很了解
C. 少数对你了解
D. 几乎没有人了解你
24. 你的上司生病,公司决定要你临时代理上司主管工作。你会()。
A. 完全按照上司的思路开展工作
B. 对上司的工作思路略做修改
C. 按照自己对工作的理解开展工作
D. 多与上司沟通,以打开工作新局面

25. 在所在单位,你认为自己属于()的人。
A. 能够很快和他人熟悉并交上朋友
B. 不轻易交朋友,但是一旦交上朋友就会持久维持关系
C. 除了儿时交的朋友外,工作后已经很难交上真正的朋友
D. 只管做自己的事,不太注重结交朋友

第二部分 理论知识

(第26~125题,共100道题,满分为100分)

答题指导:该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选,则该题均不得分。

一、单项选择题(第26~85题,每题1分,共60分)

26. 事先没有目的,也不需要意志努力的注意是一种()。
A. 随意注意
B. 不随意注意
C. 有意注意
D. 随意后注意
27. 同一感受器在刺激物的持续作用下感受性发生变化的现象是()。
A. 感觉适应
B. 感觉对比
C. 感觉后像
D. 联觉
28. 看见一朵玫瑰花开并能认识它,这种心理活动是()。
A. 色觉
B. 知觉
C. 感觉
D. 统觉
29. 人脑反映客观现实最简单的心理过程是()。
A. 认知过程
B. 记忆过程
C. 感觉过程
D. 知觉过程
30. 人对黑暗环境的适应,是视觉感受性的()。
A. 顺应
B. 对比
C. 提高
D. 降低
31. 在出乎意料的紧急情况下所产生的适应性反应是()。
A. 心境
B. 激情
C. 应激
D. 焦虑
32. 性格是在社会环境中逐渐形成的,受价值观、人生观、世界观的影响,所以性格()。
A. 有好坏之分
B. 是心理状态
C. 无好坏之分
D. 是心理过程
33. 人格特质理论的创始人是()。
A. 奥尔波特
B. 卡特尔
C. 吉尔福特
D. 霍兰德
34. 要使个体对某种活动具有持续的积极性,最好激发他的()动机。
A. 外部
B. 社会性
C. 内部
D. 生理性
35. 社会行为公式 $B = f(P, E)$ 中, P 指()。
A. 行为
B. 个体所处情境
C. 个体
D. 函数关系
36. 最严重的角色失调是()。
A. 角色冲突
B. 角色失败
C. 角色不清
D. 角色中断
37. 在印象形成过程中,个体会把各种具体信息综合后,按照保持逻辑一致性和情感一致性的原则,形成()。
A. 第一印象
B. 刻板印象
C. 总体印象
D. 客观印象

38. 詹姆士的自尊公式是()。
- A. 自尊 = 成功/自信 B. 自尊 = 成功/抱负
C. 自尊 = 自信/抱负 D. 自尊 = 抱负/成功
39. 刻板印象使人的社会知觉过程简化, 因此它具有()的作用。
- A. 概括化 B. 社会适应 C. 抽象化 D. 社会比较
40. 对可控性因素的归因, 使人们更可能对未来的行为做出()的预测。
- A. 准确 B. 变化 C. 稳定 D. 系统
41. 每种活动都存在最佳的动机水平, 随着任务难度的增加, 最佳动机水平有()的趋势。
- A. 逐渐降低 B. 逐渐上升 C. 迅速上升 D. 保持不变
42. 一般情况下, 去个性化和个体侵犯之间的关系是()。
- A. 正相关 B. 负相关 C. 零相关 D. 无相关
43. 关于爱情, 错误的说法是()。
- A. 具有浪漫色彩 B. 是一种高级情感
C. 幼儿也有爱情 D. 是一种强烈的人际吸引形式
44. 艾里克森认为童年期的主要发展任务是()。
- A. 获得勤奋感, 克服自卑感 B. 获得完善感, 避免失望感
C. 获得自主感, 克服羞耻感 D. 获得亲密感, 避免孤独感
45. 皮亚杰的心理发展观认为心理起源于()。
- A. 先天的成熟 B. 动作 C. 后天的经验 D. 吸吮
46. 产生深度知觉的年龄是()。
- A. 2岁 B. 6个月 C. 1岁 D. 3个月
47. 科尔伯格的道德发展理论认为()。
- A. 道德发展的先后次序是固定不变的 B. 道德发展的次序是不分先后的
C. 道德发展的速度是先慢后快 D. 道德发展的速度是先快后慢
48. 病理性错觉的症状违背了()。
- A. 主、客观世界统一性原则 B. 心理活动的内在协调性原则
C. 人格的相对稳定性原则 D. 社会适应标准
49. 人在意识障碍的情况下出现词语杂拌, 称为()。
- A. 思维松弛 B. 破裂性思维 C. 词语新作 D. 思维不连贯
50. 适应障碍的病程一般不超过()。
- A. 两周 B. 三个月 C. 半年 D. 两个月
51. 内心被揭露感属于()。
- A. 知觉障碍 B. 感知综合障碍
C. 思维形式障碍 D. 思维内容障碍
52. 以观念、行为、外貌装饰奇特、情绪冷淡、人际关系明显缺陷为特点的是()。
- A. 分裂样 B. 偏执型 C. 表演型 D. 反社会型
53. 强大的自然灾害后, 人出现焦虑、紧张、失眠、注意力下降等症状, 说明其处在“灾难症候群”的()。
- A. 惊吓期 B. 警觉期 C. 恢复期 D. 康复期
54. 一般来说, 心理测量属于()。
- A. 命名量表 B. 顺序量表 C. 等距量表 D. 等比量表
55. 以下没有正确答案的测验是()。
- A. 最高行为测验 B. 个别测验
C. 典型行为测验 D. 团体测验
56. 以10为平均数, 以3为标准差来表示的标准分数为()。
- A. 离差智商 B. 标准九分 C. 标准十分 D. 标准二十分
57. 如果一个测验在大致相同的情况下, 几次测量的分数大体相同, 说明此测验有较高的()。
- A. 信度 B. 区分度 C. 效度 D. 重复度
58. 反映测验题目对有关行为取样的适用性的效度指标是()。
- A. 内容效度 B. 构想效度 C. 效标效度 D. 区分效度
59. 心理测验中用于比较和解释测验结果的参照分数标准是()。
- A. 测验分数 B. 导出分数 C. 测验常模 D. 常模分数
60. 弗洛伊德学说在咨询心理学历史上属于()。
- A. 行为学派 B. 认知学派 C. 动力学派 D. 结构学派
61. 心理咨询对精神障碍患者的作用是()。
- A. 消除症状 B. 系统治疗 C. 预防复发 D. 精神分析
62. 咨询师经过初诊接待, 可以初步了解和评估求助者的问题, 为()打下基础。
- A. 收集一般资料 B. 进行摄入性会谈
C. 形成初步诊断 D. 提出心理评估报告
63. 针对心理问题和行为问题所进行的会谈属于()。
- A. 咨询性会谈 B. 治疗性会谈 C. 危机性会谈 D. 鉴别性会谈
64. 严重心理问题的症状持续时间是()。
- A. 1~2个月 B. 3个月~1年
C. 2~6个月 D. 6个月~1年
65. 初诊接待中, 心理咨询师的主要工作是()。
- A. 进行心理诊断 B. 提供释放压抑的空间
C. 进行心理测验 D. 解决求助者的困扰
66. 对鉴别严重心理问题的可疑神经症具有重要意义的是心理冲突的()。
- A. 严重程度 B. 性质 C. 持续时间 D. 特征
67. 以反问的形式批评求助者, 属于()。
- A. 责备性问题 B. 修饰性问题 C. 解释性问题 D. 多重问题
68. 在进行摄入性会谈的过程中, 控制会谈和转换话题的技巧不包括()。
- A. 中断 B. 引导 C. 解释 D. 释义
69. 一名学生因考试失利而躲在宿舍里不敢外出见人, 根据许又新教授的评定标准, 该学生社会功能损害的评分为()。
- A. 1~2分 B. 2~3分 C. 3~4分 D. 6分以上

70. 暗示会影响收集资料的可靠性,因此心理咨询师应重视初诊接待,并建立(),以避免其影响。
- A. 严谨的会谈提纲 B. 有效的小组讨论措施
C. 规范的咨询流程 D. 规范的咨询环境
71. “完整的接纳”求助者,并不意味着()。
- A. 对求助者的恶习无动于衷
B. 接纳求助者的全部的优点和缺点
C. 充分尊重求助者的价值观
D. 接受求助者的光明面和消极面
72. “真诚不等于实话实说”的含义是()。
- A. 真诚与说实话之间没有联系 B. 表述真诚不能通过言语
C. 表达真诚应有助于求助者成长 D. 实话实说不利于表达真诚
73. 收集求助者资料时围绕的七个问题中最重要的是()。
- A. when B. what C. why D. who
74. 如果心理咨询师与求助者的目标难以统一,则咨询目标应该以()。
- A. 当前问题为主 B. 咨询师的目标为主
C. 长远发展为主 D. 求助者的目标为主
75. 精神分析学派的咨询目标是使求助者()。
- A. 体验自由感 B. 潜意识意识化
C. 建立好习惯 D. 完成商定的作业
76. 咨询方案中需要明确的求助者的权利是()。
- A. 遵守职业道德 B. 提供真实的资料
C. 提出终止咨询 D. 完成商定的作业
77. 关于倾听技术,错误的做法是()。
- A. 设身处地的倾听 B. 适当地表示理解
C. 给予价值评价 D. 通过言语或非言语形式做出反应
78. 鼓励技术中最常用的方法是()。
- A. 不断提问 B. 给予奖励
C. 及时表扬 D. 直接重复求助者的话
79. 在合理情绪疗法修通阶段改变不合理信念最常用的技术是()。
- A. 与不合理信念辩论 B. 家庭作业
C. 合理情绪想象技术 D. 行为技术
80. 我国修订的韦氏成人智力量表的操作部分包括的分测验的数量是()。
- A. 4个 B. 5个 C. 6个 D. 7个
81. 按照韦氏智商分级标准, IQ 值在 110~119 之间属于()。
- A. 平常 B. 低于平常 C. 超常 D. 高于平常
82. 我国修订的联合型瑞文测验,每次施测的时间是()。
- A. 20分钟 B. 30分钟 C. 40分钟 D. 50分钟
83. 中国比奈测验的统计指标采用()。
- A. 比率智商 B. 标准九分 C. 离差智商 D. 标准十分

84. 16PF 的题目形式是()。
- A. 是非式 B. 折中是非式 C. 选择式 D. 文字等级式
85. 在统计 MMPI 的测验结果时,原始分数需要转换成()。
- A. T 分数 B. 标准分数 C. Z 分数 D. 常模分数
- 二、多项选择题(第 86~125 题,每题 1 分,共 40 分)
86. 脑干包括()。
- A. 丘脑 B. 延脑 C. 桥脑 D. 中脑
87. 关于错觉,正确的说法包括()。
- A. 是对客观事物的歪曲知觉
B. 只要具备条件,错觉就一定会发生
C. 知道错觉产生原因,错觉可以消除
D. 错觉所产生的歪曲带有固定的倾向
88. 彩色的特性包括()。
- A. 饱和度 B. 明度 C. 照度 D. 色调
89. 下列说法中正确的包括()。
- A. 语言是一种社会现象 B. 言语是人们进行交流的工具
C. 言语是一种心理现象 D. 言语要借助语言来实现
90. 关于定势,正确的说法包括()。
- A. 是一种心理准备状态 B. 有时会促进问题解决
C. 有时会干扰问题解决 D. 是已有的知识和经验
91. 注意分配的条件是同时进行几种活动()。
- A. 其中必须有非常熟悉的 B. 必须都是非常熟练的
C. 需要使用同一种心理操作 D. 必须有内在的联系
92. 个体社会化的主要载体包括()。
- A. 家庭 B. 通讯工具 C. 学校 D. 交通工具
93. 关于自尊,正确的说法包括()。
- A. 自尊是个体对其社会角色进行自我评价的结果
B. 自尊水平是个体对其每一角色进行单独评价的总和
C. 自尊需要的满足会导致自信
D. 自我意识是自尊的一部分
94. 凯利指出,人们的归因所涉及的因素包括()。
- A. 刺激客体 B. 背景 C. 行为主体 D. 社会视角
95. 一般来说,近因效应容易在()的人之间产生。
- A. 熟悉 B. 不熟悉 C. 亲密 D. 不常见面
96. 下列说法中正确的包括()。
- A. 目标的吸引力越大,个体的成就动机越强
B. 目标价值越小,成就动机的激励作用也小
C. 个体的机会越多,成就动机就越强
D. 文化水平越高,成就动机越强
97. 下列说法中正确的包括()。

- A. 恐惧越强, 亲和动机越弱
B. 恐惧越强, 亲和动机越强
C. 焦虑越强, 亲和动机越弱
D. 焦虑越强, 亲和动机越强
98. 处于前运算阶段的儿童具有的特征包括()。
A. 泛灵论
B. 自我中心
C. 思维可逆
D. 掌握守恒
99. 青春期思维的主要特点包括()。
A. 能够建立假设和检验假设
B. 能够进行辨证
C. 思维形式与思维内容分离
D. 认识到解决问题的方法不止一个
100. 老年记忆力下降的原因包括()。
A. 记忆加工过程的速度变慢
B. 工作记忆容量变小
C. 记忆加工过程的速度变快
D. 工作记忆容量变大
101. 中年期的人格变得较为成熟, 具体表现包括()。
A. 内省日趋明显
B. 男性更加女性化
C. 为人处世日趋圆通
D. 心理防御机制日趋成熟
102. 以下各项, 属于社会环境压力源的包括()。
A. 离婚
B. 性剥夺
C. 战争
D. 气温变化
103. 内感性不适多见于()。
A. 神经症
B. 精神分裂症
C. 抑郁状态
D. 脑外伤后综合症
104. 人们在“一般适应症候群”搏斗阶段的生理、心理、行为特征包括()。
A. 呼吸、心跳加快
B. 敏感、脆弱
C. 血压、体温升高
D. 强烈情绪反应
105. 抑郁发作的特点主要包括()。
A. 情绪低落
B. 言语动作减少
C. 思维贫乏
D. 精神运动性兴奋
106. 心理测量的基本性质包括()。
A. 适用性
B. 间接性
C. 相对性
D. 客观性
107. 心理测验()。
A. 属心理学研究方法
B. 是决策的辅助工具
C. 尚不完善有待改进
D. 有坚实的理论基础
108. 影响测验效度的因素包括()。
A. 系统误差
B. 恒定效应
C. 随机误差
D. 随机效应
109. 心理测验的题目常见的排列方式包括()。
A. 并列直进式
B. 难度均衡式
C. 混合螺旋式
D. 规避猜测式
110. 给临床资料赋予意义的方法包括()。
A. 补充提问
B. 相关分析
C. 分析迹象
D. 就事论事
111. 在心理咨询初诊接待过程中应注意的事项包括()。
A. 避免紧张情绪
B. 尽可能使用专业术语
C. 说明保密原则
D. 不做多余的下意识动作

112. 所谓引发心理问题的关键点, 其内涵包括()。
A. 该因素在个体发展过程中持久的存在
B. 随着生活环境的变化改变其自身性质
C. 该因素与多数临床表现有内在联系
D. 该因素是多数临床表现的原因
113. 心理测量结果如果与临床观察、会谈的结论不一致, 应该()。
A. 重新进行会谈
B. 以临床观察和会谈的结论为准
C. 重新进行测评
D. 以测量结果为准
114. 心理咨询师的工作范围包括()。
A. 一般心理问题
B. 严重心理问题
C. 人格障碍
D. 精神病性问题
115. 导致心理问题的社会性因素包括()。
A. 诱发事件
B. 家庭教养
C. 不良认知
D. 性格特点
116. 为了有效地积极关注, 应该注意()。
A. 避免盲目乐观
B. 重视负性情绪
C. 反对过分消极
D. 立足实事求是
117. 有效咨询目标的特征包括()。
A. 心理学的
B. 简便易行的
C. 可评估的
D. 尽早见效的
118. 罗杰斯提出的心理健康者的特征包括()。
A. 乐于接受一切经验
B. 乐于获得他人帮助
C. 时刻保持生活充实
D. 时刻保持生活乐观
119. 制定心理咨询方案的作用包括()。
A. 便于总结经验教训
B. 可以满足求助者的知情权
C. 满足形式上的需要
D. 可以使咨询双方明确行动目标
120. 参与性技术包括()。
A. 倾听
B. 内容反应
C. 面质
D. 情感反应
121. 有关情感反应, 正确的理解包括()。
A. 着重于求助者谈话内容
B. 其最大功用是捕捉求助者瞬间感受
C. 针对求助者现在的情感
D. 其最大功用是揭示求助者思想核心
122. 在 WAIS - RC 中, 属于言语测验的分测验包括()。
A. 算术
B. 相似性
C. 领悟
D. 木块图
123. 我国修订联合型瑞文测验时, 合并的原版测验包括()。
A. 标准型
B. 初级型
C. 高级型
D. 彩色型
124. MMPI 的效度量表包括()。
A. Q量表
B. D量表
C. F量表
D. L量表
125. 艾森克人格问卷测验结果的分型包括()。
A. 中间型
B. 倾向型
C. 典型型
D. 综合型

答案及解析

第一部分 职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

(一)单项选择题

1. A 职业道德是从业人员在职业活动中应遵循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强,市场竞争日趋激烈,整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。

2. C 道德与法律的关系首先表现在法律与道德的一致性上,即目的相同;其次表现在内容上的趋同。在实践上,道德与法律是相互支撑的,凡是法律所禁止和制裁的行为,也是道德所禁止和谴责的行为;凡是法律所要求和鼓励的行为,也是道德所培养和倡导的行为。

3. A 道德中的“应该”不是为所欲为,随心所欲的意思,而是在不损害社会利益的前提下,遵守社会公认的价值观念做事情。

4. D 社会主义经济是极为注重科技的经济,科学技术是提高生产力的一种重要方式,并不能决定生产力的大小,更不能取代生产力。科学技术是生产力的一员并不代表生产力中只包括科学技术。热爱科学,反对封建迷信,是社会公德的重要内容,每个从业人员都应努力学习科学文化,增强科学素质,提高职业技能。

5. C 职业纪律至关重要,制定和执行纪律是树立企业形象的现实需要。任何职业组织都不允许规章制度成为“花瓶”摆设,也不能容忍职业纪律成为“乒乓球”,任由人们拍来打去。任何公司都会以有效的手段保证其制度、纪律得以贯彻落实,企业一旦发现有人违规犯戒,就会给予惩处,绝不姑息迁就。

6. B 企业形象是指人们通过企业的各种标志而建立起来的对企业的总体印象,是企业文化的核心,关乎企业的生存死亡。企业的形象不单是语言、文字、符号上的一种形式,更是一个企业产品质量、服务和信誉的象征。

7. C 员工要尊重上司的隐私,对上司有意见,应寻找恰当的时间向上司当面陈词,不在背后贬低、中伤、诽谤,议论上司,更不当面指责上司,当对上司的指令不甚明了时,能干的工作要认真完成,不能干的工作要如实上报不能误时误事。

8. B 正确的职业用语不仅要表现出礼貌还要显示出服务人员的热情与关爱。“不知道”推卸责任,不解决问题;“不买,别问”语气生硬,没有礼貌;“不是告诉你了吗”没有耐心,这些都不是正确的职业用语。

(二)多项选择题

9. BD 职业道德的基本要求包括爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。职工应具备良好的职业道德,给社会提供质量可靠、价格实惠的产品,对顾客服务热情周到、耐心细致、文明礼貌、讲求信誉。AC两项均不符合服务领域从业人员应有的职业态度,是不符合职业道德要求的。

10. BC 职业选择有利于实现生产资料与生产力的较好结合,实现人力资源科学配置;职业选择有利于促进人的全面发展。社会为个人提供和创造了自由择业的机会和条件,但并不意味着人们在择业过程中可以随心所欲,无所约束。

11. ABD 信誉就是信用和名誉,企业信誉是一个企业诚信行为长期积淀的凝结物,是一个企业诚信的连续累积,好的企业信誉具有无上的价值,既可以得到人们的尊重和信任,产生精神愉悦和尊严,又可作为资本,获取更多的其他利益。企业信誉和形象的树立,依赖于产品质量、服务质

量和信守承诺三个要素。

12. CD 遵循办事公道的道德规范必须:平等待人、追求真理、公私分明、坚持原则。A项,坚持真理不能盲目从众,不能盲目唯上,故一切照书本要求做是不正确的。B项,坚持原则,并不意味着僵化呆板地执行制度,刻板、不近人情并非坚持原则的本意,要以人为本。

13. BCD 勤劳就是辛勤劳动,努力生产物质财富和精神财富;节俭就是节制、节省、爱惜公共财物和社会财富以及个人的生活用品。勤劳促进效率的提高,节俭降低生产的成本,两者对立统一、相辅相成,有利于增产增效;现代化的进程有利于经济效率的提高和经济增长方式的集约化,这两者都离不开勤劳、节俭的伦理精神作为动力。

14. CD 加强协作是指在职业活动中,为了协调从业人员之间,包括工序之间、工种之间、岗位之间、部门之间的关系,完成工作任务,彼此之间互相帮助、互相支持、密切配合、搞好协作。加强协作需要注意正确处理好主角与配角之间的关系;正确对待合作与竞争,竞争的基本原则既是竞争又是协作。

15. ABC 创新的重要性突出体现在两个方面:①优质高效需要创新,创新可以优化服务,增加盈利,提高效益;②事业发展依靠创新,创新推进事业的发展,帮助个人事业成功。此外,许多创造发明的新技术,最初就来源于节约的动机,创新能降低成本。

16. ABCD 加强职业道德修养的方式:①学习职业道德规范,掌握职业道德知识;②努力学习现代科学文化知识和专业技能,提高文化素养;③经常进行自我反思,增强自律性;④提高精神境界,努力做到“慎独”。

二、职业道德个人表现部分

17~25(略)

第二部分 理论知识

一、单项选择题

26. B 注意分为不随意注意、随意注意和随意后注意三种。不随意注意是指事先没有目的,也不需要意志努力的注意,例如,我们正在教室内聚精会神地听讲,突然从教室外闯进来一个人,这时大家不约而同地把视线朝向他,并且不由自主地引起了对他的注意;随意注意是指有预定目的,需要一定意志努力的注意;随意后注意,从特征上讲,它同时具有不随意注意和随意注意的某些特征,它和自觉的目的、任务联系在一起,类似于随意注意,但它不需要意志的努力,又类似于不随意注意。

27. A 感觉适应是指由于刺激物的持续作用而引起的感受性的变化。适应既可引起感受性的提高,也可使感受性降低,“入芝兰之室,久而不闻其香”是对适应的一种描述。

28. B 知觉是指一系列组织并解释外界客体和事件产生的感觉信息的加工过程。知觉是在感觉的基础上理解环境中的客体和事件,就如本题所说看见并认识玫瑰花。B项,色觉是指对颜色的感觉,是感觉中的一种;C项,感觉是人脑对事物的个别属性的认识,如苹果的红色等;D项,统觉是指知觉内容和倾向蕴含着人们已有的经验、知识、兴趣、态度等。

29. C 感觉是对事物的个别属性进行认识,是人的最基本的心理过程。A项,认知过程指信息加工的过程,既包括感觉、知觉等基本的心理过程,也包括记忆、思维等高级认知过程;B项,记忆过程属于高级的认知过程;D项,知觉过程是指把知觉对象的特点登记下来,并以过去的知识经验为依据,对知觉对象作出解释,知觉以感觉为基础的。

30. C 视觉适应可区分为暗适应和明适应。暗适应是指由明到暗的适应,感受性提高;明适应与暗适应相反,是指由暗到明的适应过程,在此过程人的感受性下降。

31. C 应激是指人对某种意外的环境刺激所做出的适应性反应,应激更强调对刺激的适应,例如飞机飞行时,发动机出现故障,驾驶员动员自己的力量,采取行动的过程。A项,心境是指人比较平静而持久的情绪状态;B项,激情是一种强烈的、爆发性的、为时短促的情绪状态,这种情

绪状态通常是由对个人有重大意义的事件引起的；D项，焦虑也是指一种情绪，是由于刺激引发的紧张状态，但焦虑不存在适应。

32. A 性格是表现在人对现实的态度和行为方式中的心理特征，性格不同于气质，它受社会历史文化的影 响，有明显的社会道德评价的意义，直接反映了一个人的道德风貌，因此有好坏之分。性格是一个人的 人格特征，既不是心理状态，也不是心理过程。

33. A 奥尔波特于 1937 年首次提出了人格特质理论，他把人格特质分为共同特质和个人特质 两类。

34. C 根据动机的来源，动机可分为外在动机和内在动机，内在动机是指个体内在需要引起 的动机，如个体由于认识到学习的意义而努力学习，它可以推动个体对事物有持续的积极性；外在 动机是指人在外界的要求与外力的作用下所产生的行为动机，如为了避免老师责备而学习。

35. C 勒温提出的公式 $B=f(P, E)$ ，B 指行为，P 指个体，E 指个体所处的情境，f 指函数关 系。该公式指出行为是个体及其情境的函数，即个体行为是个体与其情境相互作用的结果。

36. B 人们在角色扮演的过程中常常会产生矛盾、障碍，甚至遭遇失效，这就是角色失调。 常见的角色失调有四种形式：角色冲突、角色不清、角色中断及角色失败。其中角色失败是最严重 的角色失调，角色承担者不得不退出舞台，放弃原有角色。

37. C 在印象形成中，个体所获得的信息总是认知对象的各个具体特征，但个体最终形成的 印象并不停留在各种具体特征上面，而是在把各种具体信息综合后，按照保持逻辑一致性和情感一 致性的原则，形成一个总体印象；A 项，第一印象是指在与人第一次交往给人留下的印象；B 项， 刻板印象是指人们刻印在自己头脑中的关于某人、某一类人的固有印象。

38. B 詹姆斯一个经典的自尊公式，即自尊 = 成功/抱负，说明自尊取决于行为的成功和自身 抱负的大小。

39. B 人们通过自己的经验形成对某类人或某类事物较为固定的看法叫刻板印象。刻板印象 具有社会适应的意义，使人的社会知觉过程简化。但在有限经验基础上形成的刻板印象往往具有消 极的性质，会使人对某些群体的成员产生偏见，甚至歧视。

40. B 有些原因个体能够控制，有些原因是不可控的。如果是可控的，表明个体通过主观努 力可以改变行为及其后果。对可控性因素的归因，人们更可能对行为做出变化的预测，因为个体努 力了，结果就会好，个体不努力，结果就不理想；如果行为原因是不可控的，如智力因素、工作难 度等，表明个体通过努力也有可能无能为力。对不可控因素的归因，人们较可能对未来的行为作出 准确的预测。

41. A 心理学家耶克斯和道森的研究表明，各种活动都存在一个最佳的动机水平。研究还 发现，动机的最佳水平随任务性质的不同而不同，在比较容易的任务中，工作效率随动机的提高而 上升；随着任务难度的增加，动机的最佳水平有逐渐下降的趋势。

42. A 去个性化是个体的一种自我意识下降，自我评价和自我控制能力降低的状态。个体在 去个性化的状态下，行为的责任意识会明显丧失，会做出一些通常不会做的事情。心理学家认为， 去个性化的状态使人最大限度地降低了自我观察和自我评价的意识，降低了对社会评价的关注，通 常的内疚、羞愧、恐惧和承诺等行为控制力量也都被削弱，从而使人表现出通常社会不允许的行为， 使人的侵犯行为增加。

43. C 爱情是个体身心发展到相对成熟的阶段时产生的情感体验，幼儿没有爱情体验；爱情 是一种高级情感，但有生理基础，包括性爱因素；爱情的基本倾向是奉献。人际吸引分为亲和、喜 欢和爱情，爱情是最强烈的人际吸引形式。

44. A 艾里克森主张人的一生可分为既是连续又各不相同的八个阶段，每个阶段有不同的发 展任务，发展任务的完成、危机的解决会促进积极品质的产生，反之则会产生消极的品质。其中童 年期的发展任务是获得勤奋感而克服自卑感，良好的人格特征是能力品质。

45. B 皮亚杰认为心理既不是起源于先天的成熟，也不是起源于后天的经验，而是起源于动

作，即动作是认识的源泉，是主客体相互作用的中介；心理发展的过程是主体自我选择、自我调节 的主动建构过程。

46. B 吉布森和沃克通过视崖装置的实验发现，6 个月的婴儿已具有深度知觉。

47. A 科尔伯格在研究中使用两难问题研究道德发展问题，根据研究结果，科尔伯格认为， 道德推理存在三个层次的发展时期，每一时期又分成两个阶段，一共有六个阶段，道德发展的先后 次序是固定不变的。

48. A 病理性错觉是知觉障碍中的一种错觉，以视错觉、听错觉为多见，如高烧病人看到阳 光认为是烈火焚身，听到叩门声认为是开枪声等，因此违反了主、客观世界统一性原则。心理活动 的内在协调性原则是指知、情、意等心理过程协调一致，这种协调一致性，保证人在反映客观世界 过程中的高度准确和有效。人格的相对稳定性原则是指人格心理特征一旦形成，便有相对的稳定性， 在没有重大外界变革的情况下，一般是不易改变的。

49. D 思维联想过程破裂，谈话内容缺乏内在意义上的连贯性和应有的逻辑性，严重情况下， 个别字句支离破碎，毫无主题，称为语词杂拌。如果语词杂拌是在意识清楚的情况下出现的，称为破 裂性思维，如果是在意识障碍的情况下出现的，则应该称之为思维不连贯。

50. C 适应障碍是指在明显的生活改变或环境变化时所产生的短期或轻度的烦恼状态和情绪 失调，常有一定程度的行为变化，但不出现精神病性症状，病程至少 1 个月，最长不超过 6 个月。

51. D 内心被揭露感是妄想的一种类型，妄想属于思维内容障碍。A 项，知觉障碍是指由于各 种原因引起的知觉异常，如幻听、幻视等；B 项，感知综合障碍是指病人在感知某一现实事物时， 作为一个客观存在的整体来说是正确的，但对该事物的个别属性，如大小、颜色、形状等产生与该 事物不相符合的感知；C 项，思维形式障碍是指患者思维与语言的组织出现了问题，以至于使人难 以理解。

52. A 分裂样的主要特点就是与社会关系普遍脱离，在人际交往场合表情有限。B 项，偏执型 主要特点是对他人的普遍的不信任和猜疑，把他们的动机解释为恶意；C 项，表演型的主要特点是 过分的情绪表达和招引他人注意；D 项，反社会型的主要特点是一直忽视或冒犯他人的权利。

53. C 强大自然灾害后的心理反应，有时近似于 PTSD，这类情况被称为“灾难症候群”。该症 候群的产生及其特性有三个阶段：①惊吓期，即受害者对创伤和灾难丧失知觉，“失魂落魄”的样 子；②恢复期，“后怕”的表现，受害者出现焦虑、紧张、失眠、注意力下降等，并反复诉说自己的 遭遇；③康复期，在康复之后，心理重新达到平衡。警觉期属于压力适应过程的一个阶段。

54. B 测量中所使用的单位和参照点的水平不同，就会有不同水平的测量量表。顺序量表既 无相等单位，又无绝对零点，数字仅表示等级，并不表示某种属性的真正量或绝对值。从本质上讲， 心理与教育测量的量表属于顺序量表。

55. C 典型行为测验要求受测者按通常的习惯方式做出反应，没有正确的答案。A 项，最高行 为测验是指受测者尽可能做出最好的回答，主要与认知过程有关，有正确答案，如能力测验、学绩 测验；B 项，个别测验是指向一个受测者实施的测验；D 项，团体测验指受测者为团体。

56. D 标准二十分，是以平均数为 10，标准差为 3。A 项，离差智商是以 100 为平均数，15 为 标准差；B 项，标准九分是以 5 为平均数，2 为标准差的量表；C 项，标准十分平均数为 5，标准差 为 1.5。

57. A 信度是指测量结果的稳定性程度，换句话说，若能用同一测量工具反复测量某人的同 一种心理特质，则其多次测量的结果间的一致性程度就称为信度。

58. A 内容效度指的是测验题目对有关内容或行为取样的适用性，从而确定测验是否是所欲 测量的行为领域的代表性取样。若测验题目是行为范围的好样本，则推论将有效；若选题有偏差， 如在智力测验中包括了许多与智力无关的测验题目，则推论将无效。由于这种测验的效度主要与 测验内容有关，所以称内容效度。构想效度是指测验理论上能够测量到的构想或特质的程度，即测验 的结果是否能证实或解释某一理论的假设、术语或构想，解释的程度如何。区分效度是指一个有效

的测验不仅应与其他测量同一构想的测验相关,而且还必须与测量不同构想的测验无相关,是构想效度的指标之一。效标效度是反映测验对效标预测情况如何的效度。

59. C 测验常模是一种供比较的标准量数,由标准化样本测试结果计算而来,它是心理学测验时用于比较和解释测验结果的参照分数标准;A项,测验分数是指受测者做测验所得的原始分数;B项,导出分数是指根据一定规则转换出的导出分数,有一定的参照点和单位,实际上是一个有意义的测验量表;D项,常模分数是指实测常模样本后,将被试者的原始分数按一定规则转换出来的导出分数。

60. C 精神分析理论是由弗洛伊德创立的,心理动力学是精神分析理论的核心内容,弗洛伊德认为力比多是人心理发展的动力。

61. C 心理咨询是通过语言、文字等媒介,给咨询对象以帮助、启发和教育的过程。通过心理咨询,可以使咨询对象的认识、情感和态度有所变化,解决其在学习、工作、生活、疾病和康复等方面出现的心理问题,从而更好地适应环境,保持身心健康。因此,心理咨询是为了让来访者更好地适应环境,预防复发。

62. C 初步诊断是指对在初诊接待中以观察法、会谈法、实验法、测量法等获取的临床资料进行分析与综合,对当事人的心理过程和生理状态、智力水平及个性特征以及是否存在各种偏离常模的行为等做出判断的过程。因此在初诊接待中,通过初步了解和评估求助者的问题收集资料,为初步诊断打下基础。

63. B 治疗性会谈是针对心理问题和行为问题所进行的会谈,这类会谈往往是心理治疗的一种。它除了要注意会谈法的原则,还要遵循心理治疗的法则。咨询性会谈是针对健康人的某些问题,如职业选择、人员的任用和解雇、家庭关系问题、婚姻恋爱中的问题、子女教育培养问题等而进行的会谈。应急性或危机性会谈是当求助者发生意外时,如遭到强奸、想自杀、突然的精神创伤,医生和心理咨询师用会谈法给以帮助。鉴别性会谈是通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施。

64. C 严重心理问题的症状持续时间,从产生痛苦情绪开始,痛苦情绪间断或不间断地持续时间为两个月以上、半年以下。

65. B 初诊接待中,心理咨询师的工作主要不在于解决求助者的困扰,而在于提供一个让求助者释放压抑的空间,可以让求助者在心理咨询室中自由联想,可以放心地谈论任何欲望与冲突,帮助求助者有机会深层地觉察自己,陪伴求助者一起去探索求助者的问题与困扰。

66. B 在严重心理问题的初步诊断中,心理冲突的性质,对鉴别诊断有重要的意义,即区分常形冲突和变形冲突对于鉴别心理问题和神经症有很大的指导意义。

67. A 对求助者做出批评,属于责备,在咨询中应尽量避免责备性问题。修饰性问题实际上并不构成问题,因为它不需要回答也无法回答,比如“您只谈学生学习不好,可当今的教师水平和学校纪律又是个什么情况呢?”这类的问题。解释性问题是心理咨询师表达自己对问题的看法和理解,而不是推动当事人去自我探索。多重问题是连珠炮性质的问题,可以使求助者不知所措,比如“他的父亲是怎样看这个问题的呢?你本人又是怎样做这件事的?”这类的问题。

68. C 控制会谈内容与方向的方法包括释义、中断、情感反射、引导。解释技术指运用心理学理论来描述求助者的思想、情感和行为的原由、实质等,或对某些抽象复杂的心理现象、过程等进行解释,是影响性技术的一种。

69. B 许又新教授将社会功能损害程度分为三种:①轻度社会功能损害,能照常工作学习以及人际交往只有轻微妨碍者,评为1分;②中度社会功能受损者工作学习或人际交往效率显著下降,不得不减轻工作或改变工作,或某些社交场合不得不尽量避免,评为2分;③重度社会功能受损者完全不能工作学习,不得不休病假或退学,或某些必要的社交完全回避,评分为3分。该同学躲在宿舍里躲避一切社交关系,社会功能已经受到了影响,但是还不到退学那么严重,故可评2~3分。

70. D 心理咨询师应该重视初诊接待和会谈方式,建立规范的咨询环境,因为过分随意的交谈,咨询师的倾向性很可能对求助者形成暗示,造成求助者的自我评价和环境判断的失真,从而对

咨询过程产生不良影响。

71. A “完整的接纳”是既要接纳求助者的积极面,也要接纳求助者的消极面,接纳求助者全部的优点和缺点,充分尊重求助者的价值观,但绝不是对求助者的恶习无动于衷。

72. C 咨询师表达真诚应该遵循既对求助者负责,又有利于求助者成长的原则,这一原则还应该贯穿于咨询始终。

73. D 心理咨询师在听取求助者自述和他人介绍情况后,应进一步询问和观察,尽量全面地收集求助者的有关资料,收集资料要围绕七个问题进行:who、what、where、when、how、why、which。其中“who”,即了解一个什么样的人生病比了解一个人生了什么样的病更重要,因为不同的性格与发生的心理问题的种类、原因、过程和解决问题的策略有关,也影响咨询师所采取的咨询策略。

74. D 咨询实践中,可能咨询师与求助者的目标不太一致,虽经双方讨论,但还是难以统一,在这种情况下,应以求助者的目标为主。这样做的原因是,求助者还不能理解咨询师提出的目标,或者是求助者更清楚自己的问题,而咨询师还没有发现。

75. B 精神分析学派的咨询目标是将潜意识意识化,重组基本的人格,帮助求助者重新体验早年经验,并处理压抑的冲突,作理智的觉察。

76. C 求助者的权利包括:①了解咨询师的受训背景和执业资格;②了解咨询的具体方法、过程和原理;③选择或更换合适的咨询师;④提出转介或中止咨询;⑤对咨询方案的内容有知情权、协商权和选择权。BD两项是求助者的责任;A项是咨询师的责任。

77. C 倾听时容易出现的错误:打断求助者,作道德或正确性判断;急于下结论;轻视求助者的问题;干扰、转移求助者的话题;不适当地运用咨询技巧。

78. D 鼓励技术具体可以表现为咨询师直接地重复求助者的话,或仅以某些词语如“嗯”、“讲下去”、“还有吗”等来强化求助者叙述的内容并鼓励其进一步表达、探索。

79. A 修通阶段是对来访者存在的不合理信念进行讨论或辩论的阶段,也是治疗的关键阶段。在这个阶段,咨询师主要采用辩论的方法动摇来访者的不合理信念,使他们认识到那些不合理信念是不现实、不合逻辑的,也是没有根据的;同时,分清什么是合理信念,什么是不合理信念,从而用合理的信念取代不合理的信念。

80. B 韦氏成人智力量表的操作分量表包括填图、图画排列、积木图案、拼图和数字符号这5个分测验。

81. D 根据韦氏智商分级标准,70~79是边界,80~89是低于平常,90~109是平常标准,110~119是高于平常,120~129是超常,130及以上是极超常。

82. C 智力测验往往有时间上的限制。联合型瑞文测验限制在40分钟内交卷,能做多少做多少,测验时间满40分钟时,不管是否做完,一律交卷。

83. C 中国比奈测验现在也是采用离差智商的计算法,智商的平均数为100,标准差为16。

84. B 为防止受测者勉强作答或不合作,16PF测验中每个测题有三个可能的答案,这就使受测者在回答时能够有折中选择,避免“二选一”不得不勉强回答的弊病(如a.是的;b.不一定;c.不是的)。

85. A MMPI的常模采用T分数,在分数的转换过程中,将受测者在各分量表上的原始分数根据常模表转换成相应的T分数。

二、多项选择题

86. BCD 脑干位于颅腔内与脊髓相连接的部位,包括延脑(又叫延髓)、桥脑和中脑三个部分,它是脑的最古老的部位,也是维持生命的基本活动的主要机构。

87. ABD 错觉是在特定条件下产生的,对客观事物的歪曲知觉,这种歪曲往往带有固定的倾向。错觉产生的原因多种多样,每种错觉的产生都有它特殊的原因,只要具备了错觉产生的条件,

错觉就必然会产生,通过主观努力无法克服。

88. ABD 彩色的特性包括色调、明度和饱和度。色调取决于光的波长,从长波的红色到短波的蓝紫色,中间有黄(570nm)、绿(500nm)、蓝(470 nm)等色彩;明度取决于光波的物理强度,光越强,看起来越明亮;饱和度取决于彩色中灰色所占的比例,灰的比例越大,饱和度越小,反之饱和度越大。

89. ACD 语言是人们进行思维和交际的工具,言语则是人们运用语言交流思想、进行交际的过程。语言是一种社会现象,言语是一种心理现象,言语要借助语言来实现。语言是人们进行交流的工具。

90. ABC 定势是人们在从事某种活动前的心理准备状态,这种心理准备状态会对后边所从事的活动产生影响。已有的知识和经验,或者刚刚发生的经验都会使人产生定势,这种定势会影响到后边从事的感知觉、思维等心理活动,这种影响有时是好的,促进问题解决,有时是坏的,阻碍问题解决。已有的知识和经验是产生定势的原因,并非定势本身。

91. AD 在同一时间内,把注意指向于不同的对象,同时从事几种不同活动的现象叫注意分配。注意分配的条件:①所从事的活动中必须有一些活动是非常熟练的,甚至已经达到了自动化的程度;②所从事的几种活动之间应该有内在的联系,没有内在联系的活动很难同时进行。

92. AC 个体社会化的载体主要包括家庭、学校、大众传播媒介(如影视、广播、报纸、杂志等)、参照群体(如同伴群体)。

93. ABC 自尊是个体对其社会角色进行自我评价的结果,是个体对其扮演的每一角色进行单独评价的总和。自尊包括两个方面:①对成就、优势与自信等的欲望;②对名誉、支配地位、赞赏的欲望。自尊需要的满足会导致自信,个体就会觉得自己有价值、有力量、有地位。自我意识也称自我或自我概念,是个体对其存在状态的认知,自尊和自信是自我概念中的两个主要成分。

94. ABC 凯利指出,人们在进行归因时需要从三个维度着手:客观刺激物、行动主体、所处关系或情境(时间和形态)。

95. AC 在印象形成的过程中,信息出现的顺序对印象形成有重要影响。一般来说,熟悉的人,特别是亲密的人之间容易出现近因效应,而不熟悉或者少见的人之间容易产生首因效应。

96. ABC A项,目标的吸引力越大,个体主观能动性发挥的程度越大,成就动机越高;B项,目标的价值越小,对成就动机的激励作用也越小;C项,个体为实现目标施展自己才干的机会越多,其成就动机就越强。D项,文化水平和成就动机不存在相关。

97. BC 恐惧是现实危险引起的情绪体验,恐惧情绪越强烈,亲和倾向越明显。焦虑是非现实危险引起的情绪体验,焦虑情绪越强烈,亲和倾向越弱。

98. AB 皮亚杰指出前运算阶段儿童思维特点主要是泛灵论、自我中心主义、不能理顺整体和部分的关系、思维的不可逆性、缺乏守恒。CD两项是处于具体运算阶段的儿童的认知特征。

99. AC 青春期的思维发展处于形式运算阶段,主要特点如下:①思维形式摆脱思维内容;②进行假设-演绎推理,即首先提出假设,提出各种可能性,然后进行演绎,寻求可能性中的现实性,寻找正确答案。BD两项是青年期思维发展阶段的特征。

100. AB 对老年期记忆减退的解释主要有两个代表性理论:①加工速度理论,认为加工速度减慢是老年人认知(记忆)减退的主要原因;②工作记忆理论,认为老年期记忆减退的根本原因是工作记忆容量随年龄增长而变小。

101. ACD 中年期的人格特质相对稳定,人格变得越发成熟,表现为:①内省日趋明显;②心理防御机制日趋成熟;③为人处世日趋圆通;④中年期性别角色日趋整合。

102. AC 社会环境性压力源是指一组直接影响主体社会需求的事件。社会环境性压力源可以分为两类:①纯社会性的社会环境压力源,如重大社会变革,重要人际关系破裂(失恋、离婚),家庭长期冲突、战争、被监禁等;②由自身状况(如个人精神障碍、传染病等)造成的人际适应问题(如恐人症、社会交往不良)等社会环境性压力源。从选项可知,离婚和战争属于社会环境性压力

源,性剥夺与气温变化属于生物性压力源。

103. ABCD 内感性不适是指躯体内部性质不明确、部位不具体的不舒适感,或难以忍受的异常感觉,多见于精神分裂症、抑郁状态、神经症和脑外伤后综合征。

104. BD 个体在搏斗阶段由于调控压力而大量消耗能量,所以个体变得敏感、脆弱,即使是日常微小的困扰如孩子哭闹、家里来客人等,都可使其大发雷霆,引发个体的强烈情绪反应。AC两项都是在警觉阶段个体的生理、心理、行为特征。

105. AB 抑郁发作的特点主要是:情绪低落、思维缓慢、语言动作减少和迟缓。思维贫乏多见于精神分裂症或器质性精神障碍痴呆状态。精神运动性兴奋多见于精神分裂症的青春型或紧张型,也可见于意识障碍的谵妄状态。

106. BCD 心理测量的基本性质包括:①间接性,通过测量人的行为测量人的心理活动;②相对性,在对人的行为做比较时,没有绝对的标准,有的只是一个连续的行为序列;③客观性,心理测量的客观性实际上就是测验的标准化问题,量具必须标准化,这是对一切测量的共同要求。

107. ABC 心理测验可以帮助有关部门作出科学的决策,但是心理测验作为研究方法和测量工具尚不完善;心理测验最大的问题就是理论基础不够坚实,例如关于智力和人格的定义尚未争论清楚,还没有得到一个一致的定义,但智力测验和人格测验已被广泛使用。

108. ABCD 测量的效度受随机误差和系统误差的影响。系统误差产生恒定效应,随机误差产生随机效应。

109. AC 测验题有两种常见的排列方式:并列直进式是将整个测验按实体材料的性质归为若干分测验,在同一分测验的试题则依其难度由易到难排列;混合螺旋式是先将各类试题依难度分成若干不同层次,再将不同性质试题予以组合,做交叉式的排列,难度渐次上升。

110. BCD 赋予某种资料意义的方法包括就事论事、寻找相关、迹象分析。补充提问是对资料的可靠性进行验证的方法。

111. ACD 初诊接待时应注意:避免紧张情绪;遵守保密原则;语言表达把握语速适中,吐字清楚,避免使用方言;谈话中若使用专业术语,则要向求助者说明专业术语的内涵和外延。

112. ACD 引起心理问题的关键点内涵包括:①该因素是多数临床表现的原因或者与多数临床表现有内在联系;②该因素在个体发展中持久地存在并随着生活环境变化改变自身的形式,但是无论形式如何改变,其本身的性质不变。

113. AC 若测量结果与临床观察、会谈法的结论相左,不可轻信任何一方,必须重新进行会谈,而后再进行测评。

114. AB 心理咨询的主要对象是一般心理问题、严重心理问题和部分神经症性问题。

115. AB 社会性因素包括相关生活事件、人际关系、所处的生存环境以及所处社会文化(如道德、风俗、习惯等),AB两项均属于社会性因素,CD两项属于心理因素。

116. ACD 积极关注是对来访者的言语和行为的积极面予以关注,从而推进来访者拥有正向价值观。从事助人工作时,心理咨询师必须认定受助者是可以改变的,他们拥有自己的长处和短处,每个人的身上都有潜力,都存在一种积极向上的成长动力,通过他们自己的努力和外界的帮助,都可以比现在更好。所以积极关注应当反对过分消极,同时避免盲目乐观,立足实事求是。

117. AC 有效咨询目标的基本要素包括:①具体;②可行;③积极;④双方都可以接受;⑤属于心理学性质;⑥可评估;⑦多层次统一。

118. AC 罗杰斯认为人是值得信赖的,可利用的“能源”是丰富的,并能够自我理解,自我指导,能够进行积极的改变,过着有效的丰富的生活。罗杰斯认为心理健康者的五个特征,包括:①对经验的开放性;②接受新事物,调整自我,与经验协调一致;③以自己内在的实现倾向作为经验评估的参考系,而不以外在社会价值为参照;④无条件的自我关注;⑤与他人和睦相处。

119. ABD 咨询方案使咨询双方明确咨询方向和目标,也使咨询能够按照既定的方案顺利进行,还可以满足求助者的知情权,便于操作、检查、总结经验和教训。咨询方案应由双方在相互尊

重、平等的气氛中共同商定。

120. ABD 参与性技术包括倾听、开放式询问与封闭式询问、鼓励和重复技术、内容反应、情感反应、具体化、参与性概述、非言语行为的理解与把握。面质属于影响性技术。

121. BC 情感反应是指心理咨询师体察确认来访者在倾诉中流露的情绪情感并反馈给来访者，情感反应注重对来访者情绪情感的确认。因此情感反应针对求助者现在情感，用来捕捉求助者的瞬间感受。

122. ABC WAIS-RC 量表中，言语测验中的分测验包括常识测验、理解测验、算数测验、类同测验、背数测验、词汇测验。

123. AD 李丹、王栋根据瑞文渐进矩阵测验的彩色型和标准型联合制成我国的联合型瑞文测验。

124. ACD MMPI 的效度量表包括说谎量表(L)、诈病量表(F)、校正量表(K)、疑问量表(Q)。

125. ABC 根据受测者在各量表上获得的总分，据常模换算出标准分 T 分。各量表 T 分在 43.3 ~ 56.7 分之间为中间型，38.5 ~ 43.3 或 56.7 ~ 61.5 分之间为倾向型，在 38.5 分以下或 61.5 分以上为典型型。

密
封
线
内
不
要
答
题