

2014 年 11 月心理咨询师三级
(职业道德、理论知识)真题

第一部分 职业道德
(第 1~25 题, 共 25 道题)

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导: 该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题, 并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 则该题均不得分。

(一) 单项选择题(第 1~8 题)

1. 关于道德, 准确的说法是()。
- A. 道德就是做好人好事
B. 做了符合别人利益的事情就是有道德的
C. 道德是处理人与人、人与社会、人与自然之间关系的特殊行为规范
D. 道德因人而异, 没有确定不一的标准
2. 从业人员应该树立的义利观是()。
- A. 见利思义, 义然后取
B. 为富不仁, 为仁不富
C. 利大大干, 无利不干
D. 不求于利, 利在其中
3. 关于职业道德建设, 正确的说法是()。
- A. 职业道德建设是制约和控制员工的基本手段
B. 职业道德建设是迅速增强企业市场竞争力的关键
C. 职业道德建设是企业降低成本和提高效益的有效方式
D. 职业道德建设是企业发展的核心
4. 《公民道德建设实施纲要》所规定的职业道德规范是()。
- A. 爱岗敬业、诚实守信、遵纪守法、服务群众、开拓创新
B. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
C. 热爱科学、求实创新、办事公道、艰苦奋斗、服务人民
D. 爱岗敬业、诚实守信、知荣明辱、求真务实、开拓进取
5. 在市场经济条件下, 生意兴隆的一条基本经验是()。
- A. 人无笑脸莫开店
B. 酒好不怕巷子深
C. 王婆卖瓜, 自卖自夸
D. 君子喻于义, 小人喻于利
6. 职业用语的基本要求是()。
- A. 语气干脆
B. 声音洪亮
C. 语流快速
D. 语调柔和
7. 举止得体的基本要求是()。
- A. 态度谦卑
B. 表情严肃
C. 行为适度
D. 言行豪爽
8. 关于创新, 正确的说法是()。
- A. 创新需要智慧, 非一般员工所能为
B. 创新的本质是突破旧的思维模式

- C. 创新仅指取得重大发明创造的成果
D. 无创新能力的员工不是合格的员工

(二) 多项选择题(第 9~16 题)

9. 关于劳动纪律, 正确的看法有()。
- A. 劳动纪律是对员工实施管、卡、压的手段
B. 劳动纪律是由企业领导制定的、员工无权参与的规定
C. 劳动纪律既约束员工的行为, 也维护员工的权益
D. 违背劳动纪律要受到相应的处罚
10. 关于职业责任的说法中, 正确的有()。
- A. 职业责任具有明确的规定性
B. 职业责任的履行以公司是否做出了明文规定为前提
C. 职业责任仅与物质待遇有关
D. 职业责任一般具有法律及其纪律的强制性
11. 关于节俭, 正确的说法有()。
- A. 节俭的内容和形式具有时代性
B. 节约时间是节俭的重要内容
C. 节俭是修身养性的重要方式和内容之一
D. 由于人们的生活水平和情趣不同, 节俭不应该成为普遍性要求
12. 下列做法中, 符合坚持真理要求的有()。
- A. 服从领导不仅是职业道德的要求, 也是坚持真理的表现
B. 坚持师徒如父子这一理念, 一切按照师父的要求做事
C. 要多读书, 但不要迷信书本知识
D. 实践是检验真理的唯一标准
13. 属于职业“忌语”的有()。
- A. “靠边点”
B. “如有意见, 找经理去”
C. “到点了, 你快点”
D. “后边等着去”
14. 从业人员做到公私分明, 正确的观念和做法有()。
- A. 个人利益的取得要以集体发展为条件
B. 在维护自身利益的前提下, 做好公家的事
C. 在细微之处严格要求自己
D. 在劳动中创造和满足个人的需求
15. 可持续发展所包含的意思有()。
- A. 只要发展没有间断或者停滞, 不管快慢都是可持续发展
B. 兼顾当代人及子孙后代发展的需要
C. 正确处理人口、资源、环境与发展的关系
D. 发展要合乎道德要求
16. 关于创新, 正确的说法有()。
- A. 创新需要实事求是的科学态度, 不能标新立异
B. 创新包括产品内容和外观形式上的创造
C. 把产品推入一个以前不曾进入的市场属于创新的范畴
D. 实行一种新的企业组织形式, 建立或打破一种垄断属于创新

二、职业道德个人表现部分(第 17 ~25 题)

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项。您只能根据自己的实际情况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 在你心目中，好的上司是()。
- A. 对你好的人
B. 要求下属做到的，自己能够率先垂范的那种人
C. 口才好的人
D. 善于运用各种手段为下属和单位谋利益的人
18. 在比较正式的场合，当着众人讲话，你一般会()。
- A. 感到不好意思，会说不出话来，或者说话慌张
B. 除非感到特别有把握的事情，否则不会在众人面前讲话
C. 总是在别人的鼓动下，勉强讲几句话
D. 人越多，自己讲话越放得开，发挥越好
19. 在单位，你一般倾向于()。
- A. 积极主动接触领导
B. 与性格相近的人多接触
C. 和工作做得好的人多接触
D. 多接触老乡或同学
20. 如果有同事向你借了 50 元钱，表示三日内即还，却长时间不还，你会()。
- A. 认为他可能忘记了，找机会暗示一下他
B. 责备他的做法，直接跟他说明，要他明确还钱的时间
C. 向别人讲这件事情
D. 不提这事，以后也不会再借钱给他
21. 宴请比较熟悉、亲密的朋友，你一般会()。
- A. 找档次稍高一点的饭馆
B. 随便找一家饭馆
C. 找朋友喜欢吃的饭馆
D. 找离自己比较近的饭馆
22. 当你感觉自己的工作压力有些难以承受时，你会()。
- A. 默默承受
B. 向上司说明情况
C. 只向家人倾诉一下
D. 慢慢做吧，干到哪里算哪里
23. 上司安排你一项新的工作，你感觉难度很大，你会()。
- A. 推荐胜任人选
B. 直接予以拒绝
C. 尽管难以胜任，还是接受安排
D. 说明情况，予以拒绝
24. 你始终感觉目前这个单位虽然离不开你，但并不是特别重视你。假如这时，竞争对手明确告诉你，如果你跳槽过去，工资会翻一番。你会()。
- A. 离开目前这个单位，直接跳槽到新单位
B. 再干上一段时间，思考一下到底该怎么办
C. 坚守岗位，绝不跳槽
D. 与领导沟通，征求他们的意见
25. 假如你生病住院，平时对你很不好的一个同事来看望你。你会想的是()。
- A. 他不是在看我，而是在气我
B. 他不是真心来看我的，只是应付面子而已
C. 这个人原来不像自己想象的那样坏
D. 自己过去也有对不住人家的地方

第二部分 理论知识

(第 26 ~125 题，共 100 道题，满分为 100 分)

答题指导：该部分均为选择题。每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题。并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题(第 26 ~85 题，每题 1 分，共 60 分)

26. 认为人有自我实现的需要，提倡应充分发挥人的潜能的心理学理论是()。
- A. 精神分析
B. 行为主义
C. 人本主义
D. 构造主义
27. 对甜味最敏感的部位是()。
- A. 舌尖
B. 舌边前部
C. 舌根
D. 舌边后部
28. 最难以适应的感觉是()。
- A. 痛觉
B. 嗅觉
C. 味觉
D. 视觉
29. 人脑对客观事物本质特性的反映是()。
- A. 思维
B. 概念
C. 记忆
D. 判断
30. 运动性言语中枢在大脑的()。
- A. 左半球额下回靠近外侧裂的部位
B. 顶叶和枕叶交汇处的角回
C. 额中回靠近中央前回的部位
D. 顶、枕、颞叶交汇处的颞上回
31. 与他人建立情感联系，隶属于某一群体并在群体中享有地位的需要是()。
- A. 生理和安全需要
B. 他尊和自尊需要
C. 爱和归属的需要
D. 自我实现的需要
32. 最古老的感觉是()。
- A. 味觉
B. 嗅觉
C. 视觉
D. 听觉
33. 气质类型为多血质的个体的特点是()。
- A. 直爽热情，但脾气暴躁，难以自我克制
B. 活泼好动，但注意力易分散，兴趣多变
C. 稳定性强，但容易循规蹈矩，不善言谈
D. 敏感机智，做事认真，但防御反应明显
34. “江山易改，禀性难移”，说的是()很难变化。
- A. 气质
B. 性格
C. 能力
D. 智力
35. 按罗杰斯的观点，对个体行为及人格有重要影响的是个体的()。
- A. 本我
B. 自我概念
C. 超我
D. 真实自我
36. 个体的全部社会化往往是以()社会化为条件的。
- A. 性别
B. 语言
C. 道德
D. 符号
37. 第一印象作用的机制是()。
- A. 首因效应
B. 近因效应
C. 光环效应
D. 刻板印象
38. 大多数人在印象形成过程中的信息整合加工过程符合()模式。
- A. 加法
B. 加权平均
C. 平均
D. 中心品质
39. 按照归因的协变原则，低特异性、低共同性、高一致性情况下，人们往往将行为的原因归于()。
- A. 情境
B. 行为主体
C. 时间
D. 刺激客体

40. 态度的 ABC 模型中, C 是指()成分。
A. 行为 B. 情感 C. 认知 D. 行为倾向
41. 一般情况下, 最能准确反映个体内心世界的身体语言是()。
A. 表情 B. 目光 C. 妆饰 D. 姿势
42. 由于他人在场, 个体工作绩效降低的现象是()。
A. 社会促进 B. 社会抑制 C. 社会懈怠 D. 社会逍遥
43. 在海德的平衡理论中, P 是指()。
A. 对象 B. 他人 C. 个体 D. 关系
44. 主体改变原有图式或创造新图式以适应环境需要的过程是()。
A. 图式 B. 同化 C. 顺应 D. 平衡
45. 一般来说, 记忆广度达到巅峰是在个体的()。
A. 童年期 B. 少年期 C. 青年期 D. 中年期
46. 个体第一逆反期主要反抗的对象是其()。
A. 父母 B. 同学 C. 朋友 D. 老师
47. 一般来说, 老年期退行性变化出现最早的心理过程是()。
A. 感觉 B. 想象 C. 思维 D. 记忆
48. 对脑外伤性精神障碍的诊断有典型参考价值的症状是()。
A. 顺行性遗忘 B. 逆行性遗忘 C. 心因性遗忘 D. 选择性遗忘
49. 记忆障碍中的“错构”多见于()。
A. 神经衰弱症状群 B. 抑郁发作 C. 脑器质性疾病 D. 精神分裂症
50. 在意识障碍情况下出现词语杂拌被称为()。
A. 思维散漫 B. 破裂性思维 C. 思维中断 D. 思维不连贯
51. 病理性赘述常见于()。
A. 精神分裂症 B. 脑器质性精神障碍
C. 焦虑神经症 D. 持续性心境障碍
52. 许又新教授提出的心理健康三类标准, 包括体验标准、发展标准和()。
A. 医学标准 B. 统计标准 C. 操作标准 D. 实践标准
53. 适应障碍通常在遭遇生活事件后()内起病。
A. 1 个月 B. 2 个月 C. 3 个月 D. 半个月
54. 编制世界上第一个正式心理测验的学者是()。
A. 高尔顿 B. 比奈 C. 卡特尔 D. 奥蒂斯
55. 系统抽样法的关键是计算()。
A. 样本量 B. 总体 C. 统计量 D. 组距
56. 常模分数又叫()。
A. 导出分数 B. 原始分数 C. 粗分数 D. 总体分数
57. 某分数的百分等级为 75, 表示在常模样本中有 75% 的分数()。
A. 比这个分数高 B. 与这个分数相等
C. 比这个分数低 D. 与这个分数有显著差异
58. 影响信度的是()。
A. 系统误差 B. 随机误差 C. 恒定效应 D. 实验效应
59. 若用 P 代表项目难度, 难度越低 P 值越()。

- A. 大 B. 小 C. 低 D. 接近 1
60. 长程心理咨询的时间一般在()以上。
A. 1 个月 B. 2 个月 C. 3 个月 D. 6 个月
61. 对()岁以前的个体来说, 心理发展的最大威胁是安全感得不到满足。
A. 1 B. 3 C. 5 D. 6
62. 中国修订的韦氏成人智力量表共计包括()个分测验。
A. 10 B. 11 C. 12 D. 13
63. 按照韦氏智商分级标准, 智力平常指的是 IQ 在()之间。
A. 80 ~ 119 B. 85 ~ 115 C. 90 ~ 109 D. 70 ~ 130
64. 我国修订的联合型瑞文测验是()的合并本。
A. 标准型与彩色型 B. 标准型与高级型
C. 彩色型与高级型 D. 城市版与农村版
65. 中国比奈测验智商的平均数为 100, 标准差为()。
A. 15 B. 16 C. 17 D. 18
66. 在 MMPI399 题版本中, Q 量表原始得分超过()分, 就表明答卷无效。
A. 30 B. 8 C. 22 D. 10
67. 一般将 16PF 测验结果得到的原始分数转化成()。
A. T 分数 B. 标准十分 C. 标准二十分 D. 标准九分
68. EPQ 共有 4 个人格量表, 其中英文字母 E 指的是()量表。
A. 神经质 B. 精神质 C. 内外向 D. 掩饰性
69. SDS 共包括 20 个项目, 每个项目按症状的()。
A. 强度分为四级评分 B. 频度分为四级评分
C. 强度分为五级评分 D. 频度分为五级评分
70. 应对方式问卷评定的时间范围是最近()。
A. 三个月 B. 半年 C. 一年 D. 两年
71. 心理咨询室的面积一般以()平方米左右为宜。
A. 5 B. 10 C. 15 D. 20
72. 针对心理问题和行为问题所进行的会谈属于()。
A. 鉴别性会谈 B. 咨询性会谈 C. 治疗性会谈 D. 摄入性会谈
73. 心理咨询师在与求助者会谈过程中, 提出了如“你现在有什么感受, 是懊悔还是愤怒?”这种问题属于()。
A. 修饰性反问 B. 多重选择性问题
C. 责备性问题 D. 多重问题
74. 不同的职业倾向会对理解临床资料产生影响, 一般来说, 从教育工作者的角度看问题, 则()。
A. 倾向于认为问题的关键是自我发展上受到了阻碍
B. 觉得求助者的问题是与环境失去了平衡
C. 倾向于求助者有病
D. 倾向于强调求助者在学习、行为或认知方面出现障碍
75. 心理咨询中需要保密的内容不包括求助者的()。
A. 姓名住址 B. 心理测验结果

- C. 诊断结果 D. 虐待儿童问题
76. 在会谈中, 心理咨询师控制会谈和转换话题的技巧不包括()。
- A. 引导 B. 情感反射 C. 中断 D. 多重提问
77. 为使咨询取得进展, 最关键的是()。
- A. 建立良好的咨询关系 B. 克服阻抗
- C. 调动求助者的积极性 D. 矫正错误认知
78. 关于真诚, 错误的说法是()。
- A. 真诚不是实话实说 B. 表达真诚应随咨询进程而变化
- C. 真诚要有感而发 D. 身体语言可以更好地表达真诚
79. 对于参与性技术的描述, 正确的是()。
- A. 求助者描述其困惑的第一个主题可能最重要, 应给予鼓励
- B. 释义技术的目的之一是帮助求助者更清晰地表达
- C. 参与性概述的目的之一是帮助求助者再次剖析自己的困惑
- D. 情感反应最有效的方式是针对求助者过去的情感
80. 在咨询中, 无论出现哪种类型的多话, 均可利用“内容反应技术”加()的方式处理。
- A. 提出新问题 B. 具体化 C. 情感反应 D. 解释
81. 关于不同心理流派的咨询目标, 错误的说法是()。
- A. 完形学派引导求助者学习真实与负责任的行为, 最终成为独立自主的人
- B. 交互分析学派帮助求助者检验早年的决定, 并在觉察的基础上做新的决定
- C. 理性情绪学派帮助求助者消除对人生的自我失败观, 过上合理性的生活
- D. 精神分析学派是将潜意识意识化, 帮助求助者做理智的觉察
82. 与求助者会谈时, 错误的说法是()。
- A. 与儿童交流适合边玩边谈
- B. 与儿童会谈的重心是建立平等友好的关系
- C. 与青少年交流的重心是现实生活
- D. 与老年人会谈的重心是现在和过去
83. 关于放松训练, 错误的说法是()。
- A. 放松训练可单独使用, 也可联合使用, 一般以一两种为宜
- B. 首次进行放松训练时, 咨询师应采用专业指导语以减轻求助者的焦虑
- C. 放松训练可提高求助者改善症状的速度
- D. 放松的引导语包括口头、播放录音两种
84. 对于非语言行为, 公认的说法是()。
- A. 双手摊开表明一种疏远 B. 抬头表示陈述句的结束
- C. 握紧拳头表示一种强调 D. 讲者比听者更多注视对方
85. 在行为矫正的惩罚法中, 一般性惩罚包括()。
- A. 劳动改造 B. 行为塑造 C. 束缚身体 D. 代币管制法
- 二、多项选择题(第 86 ~ 125 题, 每题 1 分, 共 40 分。每题有多个答案正确, 请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 则该题均不得分。)
86. 关于影响时间知觉的因素, 正确的说法包括()。

- A. 听觉估计时间准确度比视觉高
- B. 通常活动内容丰富可能导致对时间的低估
- C. 视觉估计时间准确度比触觉高
- D. 心情好的时候觉得时间过得快
87. 与他人交往的需要属于()。
- A. 遗传性需要 B. 社会性需要 C. 获得性需要 D. 生理性需要
88. 原始情绪的基本形式包括()。
- A. 快乐 B. 愤怒 C. 悲哀 D. 焦虑
89. 从事各种活动都必须具备的最基本的心理条件属于()。
- A. 特殊能力 B. 智力 C. 一般能力 D. 技能
90. 中枢神经系统包括()。
- A. 脑神经 B. 脑 C. 脊神经 D. 脊髓
91. 老年人听觉感受性降低的特点包括()。
- A. 首先丧失对高频音的听觉 B. 首先丧失对低频音的听觉
- C. 逐渐从高频向低频方向发展 D. 逐渐从低频向高频方向发展
92. 利他行为的影响因素包括()。
- A. 利他者的人格特点 B. 对象的特点
- C. 利他者的心境 D. 时间压力
93. 奥尔波特认为, 社会存在的方式包括()。
- A. 现实的 B. 想象的 C. 隐含的 D. 间接的
94. 情绪对亲和动机的影响包括()。
- A. 恐惧情绪越强烈, 亲和倾向越明显
- B. 焦虑情绪越强烈, 亲和倾向越明显
- C. 恐惧情绪越强烈, 独处倾向越明显
- D. 焦虑情绪越强烈, 独处倾向越明显
95. 一般来说, 婚姻的动机主要包括()。
- A. 经济 B. 利他 C. 繁衍 D. 爱情
96. 侵犯的构成因素包括()。
- A. 伤害行为 B. 愤怒的情绪
- C. 侵犯动机 D. 负面的社会评价
97. 关于态度转变, 正确的说法包括()。
- A. 说服者的吸引力越强, 说服效果越好
- B. 信息唤起的畏惧情绪越强, 说服效果越好
- C. 逆反心理会使人抗拒说服
- D. 接受者的分心总是有利于说服
98. 按照皮亚杰的观点, 影响儿童心理发展的因素包括()。
- A. 成熟 B. 内心体验 C. 经验 D. 社会环境
99. 婴儿的主要动作包括()。
- A. 手的抓握 B. 啃咬咀嚼 C. 视觉定向 D. 独立行走
100. 按照认知发展理论, 幼儿期的游戏主要包括()。

- A. 模仿性游戏 B. 象征性游戏 C. 假装游戏 D. 规则性游戏

101. 促进儿童产生高自尊的因素包括()。

- A. 父母能给孩子表达观点的自由 B. 父母要求明确但不强制性管束
C. 与同伴的亲密程度高 D. 被集体接纳的程度高

102. 巴甫洛夫用高级神经活动学说直接说明人的异常心理现象,他认为()。

- A. 神经症和精神病的产生是由兴奋和抑制两个基本神经过程的冲突造成
B. 通过对临床病人的观察可以认识到高级神经系统功能的病理生理机制
C. 神经衰弱的特征是兴奋过程的优势和抑制过程的薄弱
D. 神经衰弱和癔病有相同的神经机制

103. 强迫观念包括()。

- A. 强迫性回忆 B. 强迫性计数
C. 强迫性怀疑 D. 强迫性穷思竭虑

104. 弗洛伊德将焦虑分为()。

- A. 主体性焦虑 B. 客体性焦虑 C. 神经症性焦虑 D. 道德性焦虑

105. 关于精神分裂,正确的说法包括()。

- A. 以精神活动的不协调和脱离现实为特征
B. 多起病于中老年
C. 病程迁延
D. 发作期自知力基本丧失

106. 心理测量的性质包括()。

- A. 外显性 B. 间接性 C. 相对性 D. 客观性

107. 抽样的方法包括()。

- A. 随机抽样 B. 系统抽样 C. 分组抽样 D. 计划抽样

108. 评估信度的方法主要包括()。

- A. 重测信度 B. 内部一致性信度
C. 复本信度 D. 评分者信度

109. 实施测验时,主测者必须熟悉测验的内容包括()。

- A. 测验内容 B. 适用范围 C. 测验程序 D. 理论假设

110. 初诊接待中,心理咨询师的主要工作在于()。

- A. 解决求助者的困扰
B. 提供一个让求助者释放压抑的空间
C. 初步了解和评估求助者的问题
D. 帮助求助者有机会深层次地觉察自己

111. 心理咨询师对求助者的“理解”,只说明心理咨询师对求助者的行为或情绪发生的()有了肯定的看法。

- A. 规律性 B. 社会效应 C. 必然性 D. 其他后果

112. 心理咨询师与求助者进行会谈时,选择会谈内容的原则包括()。

- A. 积极 B. 可量化
C. 有效 D. 求助者可接受

113. 心理咨询师在与求助者会谈时,如果提问过多,可能带来的消极作用包括

()。

- A. 造成依赖 B. 增加求助者的自我探索
C. 责任转移 D. 减少不准确的信息

114. 在咨询过程中需要对求助者的会谈内容进行区分和鉴别的内容包括()。

- A. 情绪与行为 B. 会谈内容真伪
C. 想法与行为 D. 引发症状的真实原因

115. 所谓求助者的主要问题,就是求助者()。

- A. 最关心的问题 B. 最先提出的问题
C. 最困扰的问题 D. 最迫切需要解决的问题

116. 在合理情绪疗法的修通阶段,常用的方法包括()。

- A. 放松训练 B. 合理情绪想象技术
C. 家庭作业 D. 与不合理信念辩论

117. 合理情绪想象技术的具体步骤包括()。

- A. 使求助者在想象中进入产生过不适当的情绪反应的情境
B. 提高求助者解决自身问题的信心,强化求助者改变自我的内在动力
C. 帮助求助者改变不适当的情绪体验,并使他体验到适度的情绪反应
D. 停止想象,让求助者讲述他的情绪有哪些变化,学到了哪些观念

118. 关于移情,正确的说法包括()。

- A. 移情者寻求心理依靠 B. 移情可帮助求助者宣泄情绪
C. 移情可引发求助者沉默 D. 移情是一种过渡症状

119. 心理咨询过程中如果出现由咨询师引起的咨询失误现象,恰当的处理方式包括()。

- A. 转介给其他咨询师或机构 B. 鼓励求助者适应咨询师
C. 制定新的方案和咨询目标 D. 进行督导

120. 属于 WAIS - RC 言语测验的分测验包括()。

- A. 知识 B. 数字广度 C. 领悟 D. 数符号

121. 瑞文测验的分型主要包括()。

- A. 儿童型 B. 彩色型 C. 标准型 D. 高级型

122. MMPI 的临床量表包括()。

- A. 精神衰弱 B. 轻躁狂 C. 社会内向 D. 神经质

123. 16PF 测验的次元人格因素包括()。

- A. 适应与焦虑性 B. 支配与顺从性
C. 怯懦与果断性 D. 激进与保守性

124. 按照中国常模,可考虑筛选阳性的 SCL - 90 指标包括()。

- A. 总分超过 150 分 B. 阳性项目数超过 43 项
C. 因子分超过 2 分 D. 阴性项目数低于 47 项

125. 肖水源编制的社会支持量表的评定维度包括()。

- A. 客观支持 B. 主观支持
C. 心理支持 D. 对社会支持的利用度

答案及解析

第一部分 职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

(一)单项选择题

1. C 道德是依靠内心信念和社会舆论、风俗习惯等方式来调整人与人之间、个人与社会之间以及人与自然之间的关系的特殊行为规范的总和，是人类社会特有的，由社会经济关系决定。
2. A 见利思义、以义取利是中华民族的传统美德，包括以道义为先、义利双行、重义轻利、予人以利等不同层次。
3. C 职业道德有利于提高企业产品和服务的质量，从而提高企业的竞争力；职业道德可以提高劳动生产率，从而降低产品成本；职业道德有利于树立良好的企业形象，创造企业著名品牌。
4. B 在《公民道德建设实施纲要》中，党中央提出了所有从业人员都应该遵循的职业道德，包括“五个要求”，即爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。
5. A 在市场经济条件下，企业之间的竞争日益激烈，想要生意兴隆，良好的服务态度必不可少。
6. D 职业用语的基本要求是：语感自然，语气亲切，语调柔和，语流适中，语言简练，主意明确。
7. C 举止得体的基本要求是：态度恭敬，表情从容，行为适度，形象庄重。
8. B 创新是指人们为了发展的需要，运用已知的信息，不断突破常规，发现或产生某种新颖、独特的有社会价值或个人价值的新事物、新思想的活动。创新的本质是突破，即突破旧的思维定势、旧的常规戒律。

(二)多项选择题

9. CD 劳动纪律是企业中的每个人都应该遵守的规定，它并不是用来压制员工的手段，一方面它规定个体的行为，使企业有序的进行，任何人违背了纪律，都应该受到相应的惩罚；另一方面它也保护员工的合法权利。
10. AD 职业责任的特点：职业责任具有明确的规定性；职业责任与物质利益存在直接关系；职业责任具有法律及其纪律的强制性。
11. ABC 节俭的时代性特征表现在时代不同，人们对节俭的认识也不同；节俭的内容包括节约时间、不铺张浪费等等，其中节约时间是其重要内容；节俭不仅仅是个人行为，也是社会道德的普遍要求；节俭反映了一个人的基本素质，是修身养性的重要方式和内容之一。
12. CD 坚持真理不是服从权威，所以 AB 两项错误。书本知识来自前人的经验，不一定全部正确，人们对其要持有批判的态度。知识是来源于实践的，实践是检验真理的唯一标准。
13. ABCD “靠边点”语气生硬，没有礼貌；“到点了，你快点”缺少耐心，不够宽容；“如有意见，找经理去”推卸责任，不解决问题；“后边等着去”缺少尊重。
14. ACD 在职业活动中，从业人员在劳动中既创造和满足了个人的需求，也为企业创造了财富，因此从业人员利益与企业集体利益从根本上来说是一致的。当二者冲突时，首先要设法兼顾各方面的利益，无法兼顾时，个人利益要服从集体利益。要做到公私分明，个人在日常工作中要从细微之处严格要求自己。
15. BCD 可持续发展是一种注重长远发展的经济增长模式，指既满足当代人的需求，又不损害后代人满足其需求的发展，是科学发展观的基本要求之一。可持续发展是建立在社会、经济、人

口、资源、环境相互协调和共同发展的基础上的一种发展，其宗旨是既能相对满足当代人的需求，又不能对后代人的发展构成危害。

16. BCD 创新是指人们为了发展的需要，运用已知的信息，不断突破常规，发现或产生某种新颖、独特、有社会价值或个人价值的新事物、新思想的活动。开拓创新要有创新意识和科学思维，创新意识要在竞争中培养，要敢于标新立异。

二、职业道德个人表现部分

17~25(略)

第二部分 理论知识

一、单项选择题

26. C 人本主义者认为，人的本质是好的、善良的，他们不是受无意识欲望的驱使，并为实现这些欲望而挣扎的野兽。人有自由意志，有自我实现的需要。因此，只要有适当的环境，他们就会力争达到某些积极的社会目标。人本主义还相信，人都是单独存在的。心理学家应该对人进行单个的测量，而不要把他们合并在不同的范畴之内。人本主义心理学家认为正是人们的思想、欲望和情感这些内部过程和内部经验，才使人成为各不相同的个人。
27. A 舌尖对甜味最敏感，舌中、舌两侧和舌后分别对咸、酸和苦最敏感。因此，尝甜味通常用舌尖，而吃药时，喉头对苦味的感受很久才消失。
28. A 人的痛觉受许多因素的影响，如文化环境、经验的作用、人对伤害性刺激的认识、暗示的作用等。就功能来说，剧烈的疼痛即使不能完全扼杀行动，也会减少行为。然而，人体对疼痛的适应却是很难的。慢性的、长时间持续的躯体疼痛，或漫长而强烈的精神痛苦会对人的性格产生深刻的影响，甚至会使患者把死亡看成是唯一的解脱。
29. B 思维是人脑对客观现实概括的、间接的反映，是认识的高级形式，它能揭示事物的本质特征和内部联系，并主要表现在概念形成和问题解决的活动中；概念是人脑对客观事物的本质特征的认识，如“花、草、树木、国家、人民”等都是概念；记忆是人脑对过去经历过的事物的反映，是一个复杂的心理过程，包括识记、保持、再认或再现三个基本环节；判断是对事情或事物做出某种评价。
30. A 运动性言语中枢在左半球额下回靠近外侧裂的部位，这个脑区被命名为布洛卡区，布洛卡区病变引起的失语症通常称为运动性失语症或表达性失语症。患有这种失语症的病人阅读、理解和书写不受影响，他知道自己想说什么，但发音困难，说话缓慢而费力。
31. C 爱和归属的需要是指个体需要依附于某个群体来获得情感归属，例如组织、团体、种族、国家等。爱的需要包括两个方面，即爱他人和被他人爱，包括人际交往、友谊、互助等。社交的需要表明个体渴望亲密的感情关系、不甘被孤立或疏远。
32. B 嗅觉是最古老的感觉。这与进化有关。
33. B 多血质的神经过程特点是强、平衡且灵活，相应地，他们的感受性低而耐受性高；活泼好动，言语、行动敏捷，反应速度、注意转移的速度都较快；行为外向，容易适应外界环境的变化，擅交往，不怕生，容易接受新事物；注意力容易分散，兴趣多变，情绪不稳定。A 项是胆汁质个体的特点；C 项是粘液质个体的特点；D 项是抑郁质个体的特点。
34. A 气质相当于平常所说的脾气、秉性。平时俗语所说的“江山易改，本性难移”就是指人的气质具有天赋的差异，是很稳定的，不容易改变的。性格是表现在人对事物的态度，以及与这种态度相适应的行为方式上的人格特征。性格是在社会生活实践中逐渐形成的，一经形成便比较稳定，性格不同于气质，它受社会历史文化的影响，有明显的社会道德评价的意义，直接反映了一个人的道德风貌。
35. B 罗杰斯认为，自我概念是个体现象场中与自身有关的内容，是个体自我知觉的组织系统和看待自身的方式。他认为，对于一个人的个性与行为具有重要意义的是自我概念，而不是真实

自我；自我概念控制并综合着对于环境知觉的意义，而且高度决定着个体对于环境的反应。

36. B 人的社会化是从掌握语言开始的，其他一切社会化目标的实现，也是以语言社会化为前提的。语言是个人超越自我，联系社会，使自己成为整体社会的一个自然部分的桥梁，没有语言，就没有自我，也就不可能有社会化的实现。在某种意义上，在多大程度上掌握了一种社会的语言，也就在多大程度上获得了社会化。

37. A 在社会生活中，第一印象很重要。因为人们一旦对某人形成了某种第一印象，以后不仅难以改变，他们还会寻找更多的信息或理由去支持这种印象。人们在对他形成印象的过程中往往根据最先接受到的某些信息形成印象，这种最先的信息对人形成印象具有强烈影响的现象称为首因效应。

38. D 中心品质模式是指在印象形成的过程中，人们往往忽略一些次要的、对个体意义不大的特征，仅仅根据几个重要、对个体意义大的特征来形成总体印象。一般来说，中心品质模式更接近于大多数人日常生活中印象形成过程的实际情况。

39. B 凯利提出了三度理论，他认为，人们在归因的过程中总是涉及三个方面的因素：客观刺激物、行动者、所处关系或情境，这三个方面构成一个协变的立体框架。三度理论遵循的总原则是协变性原则：特异性低、一致性高、共同性低的情况下，人们往往归因于行动者（行为主体）；特异性高、一致性高、共同性高，人们往往归因于客观刺激物；特异性高、一致性低、共同性低，人们往往归因于情境。

40. C 一般认为，态度由认知 C、情感 A 和行为倾向性 B 三种成分组成，也称态度的 ABC 模型。

41. B 眼睛是非常有效的显露个体内心世界的途径。一般情况下，人们的目光与面部表情是一致的，均与其内在心态对应。但在特殊情况下，个体的目光与面部表情会出现分离，此时表达个体真实心态的有效线索是目光，而非面部表情。

42. B 社会促进也称社会助长，指个体完成某种任务时，由于他人在场而提高了绩效的现象。与社会促进相反，有时候他人在场，反而会使个体的工作绩效降低，这种现象称为社会干扰，也称社会抑制。社会懈怠也称社会逍遥，指群体一起完成一件任务时，个体所付出的努力比单独完成时偏少的现象。

43. C 平衡理论是海德提出的有关人际关系和态度变化的一种社会认知理论，此理论重视人与人之间的相互影响在态度转变中的作用。海德用一个 P-O-X 模型来说明他的观点，三角形的三个顶点分别代表个体(P)、他人(O)以及另外一个对象(X)。

44. C 图式指动作的结构或组织，这些动作在相同或类似环境中由于不断重复而得到迁移或概括；同化，即把环境因素纳入机体已有的图式或结构之中，以加强和丰富主体的动作；顺应，即改变主体动作以适应客观变化，如从吃奶改为吃饭，这就需要改变原来的机体动作，采取新的动作，以适应环境；平衡是指机体与环境间的平衡，个体通过同化和顺应这两种形式来实现。

45. B 记忆广度属于短时记忆的范畴，少年期的短时记忆达到个体一生的最高峰。

46. A 个体第一逆反期的年龄大约在 3~4 岁，因个体发展的需要会有所提前或延后。儿童反抗的对象主要是父母，其次是其他养育者。第一逆反期的表现是幼儿要求行为活动自主和实现自我意志，反抗父母控制，这是发展中的正常现象。

47. A 在成年晚期的各种心理活动中，感知觉的变化最明显。成年晚期几种主要感觉衰退的一般模式是：最早开始衰退的是听觉，许多人不到 60 岁衰退就非常明显；其次是视觉，直到 55 岁仍然十分稳定，以后便出现相当急剧的衰退；味觉的衰退和视觉相似，在 60 岁之前的几年还相当稳定，但随后对咸、甜、苦和酸等物质的感受性便陡然下降。

48. B 逆行性遗忘指患者忘掉受伤前一段时间的经历。它的长度是指由受伤一刻开始，直至受伤前最后一件能清晰回忆的事情为止。典型的逆行性遗忘对脑外伤性精神障碍的诊断有参考价值。

49. C 错构是记忆的错误，对过去曾经历过的事情，在发生的时间、地点、情节上出现错误

的回忆，并坚信不疑。多见于脑器质性疾病。

50. D 破裂性思维是指患者在意识清楚的情况下，思维联想过程破裂，谈话内容缺乏内在意义上的连贯性和应有的逻辑性。严重的破裂性思维在意识清楚的情况下不但主题之间、语句之间缺乏内在意义上的连贯性和应有的逻辑性，而且在个别词句之间也缺乏应有的连贯性和逻辑性，言语更加支离破碎，语句片断，毫无主题可言，称为词语杂拌。如果词语杂拌不是在意识清楚的情况下出现的，而是在意识障碍的情况下出现的，则这时候的精神症状就不能称之为破裂性思维，而应该称之为思维不连贯。

51. B 病理性赘述是指患者在与人交谈的过程中，不能简单明了、直截了当地回答问题，在谈话过程中夹杂了很多不必要的细节，患者在讲了很多完全可以省略的谈话内容后终于讲出了本次谈话内容的主体和中心思想。病理性赘述见于脑器质性精神障碍。

52. C 许又新教授提出心理健康可以用三类标准(或从三个维度)去衡量，即体验标准、操作标准和发展标准。

53. A 适应障碍通常在遭遇生活事件后 1 个月内起病，病程一般不超过 6 个月。

54. B 比奈-西蒙在《心理学报》上发表的《诊断异常儿童智力的新方法》中介绍了一个包括 30 个项目的量表，是世界上第一个正式的心理测验。高尔顿是首先倡导科学心理测验的学者。卡特尔在《心理》杂志上发表《心理测验与测量》一文，这是心理测验第一次出现于心理学文献中。

55. D 系统抽样也叫机械抽样或等距抽样，在实施时，将已编好号码的个体排成顺序，然后每隔若干个抽取一个。例如调查某大学一个系学生的兴趣爱好，采用等距抽样，则每隔 4 个人抽一个，如 1 号、5 号、9 号……或 2 号、6 号、10 号……一般来说，这种抽样方法比简单随机抽样简便易行，而且它比较均匀地抽到总体中各个部分的个体，样本的代表性比简单随机抽样好。其关键是计算组距，计算时视总体大小和样本所需容量而定。

56. A 常模分数就是施测常模样本后，将受测者的原始分数按一定规则转换出来的导出分数。导出分数具有参照点和单位，可以进行分数间的比较，常用的导出分数有百分等级、标准分数、T 分数等。

57. C 一个原始分数的百分等级是指在一个群体的测验分数中，得分低于这个分数的人数的百分比。故百分等级 75 表示在常模样本中有 75% 的人比这个分数要低。

58. B 信度指的是测量结果的稳定性程度。信度只受随机误差的影响，随机误差越大，信度越低；系统误差产生恒定效应，不影响信度。

59. A 难度是指测验项目的难易程度。以通过率表示项目的难度时，通过人数越多，P 值越大，其难度越小；通过人数越少，P 值越小，其难度越大。

60. C 在遇到严重心理问题或神经症性的心理问题时，可采用长程心理咨询，一般用时在 3 个月以上，要求制订详细的咨询计划。

61. B 对 3 岁以前的婴儿来说，心理发展的最大威胁是安全感得不到满足。因为在这个年龄阶段上，个体保存的本能是第一本能。许多案例可以证明，这时遭受惊吓，会影响孩子的心理发展。

62. B 我国修订的韦氏成人智力量表共计包括 11 个分测验，言语测验包括知识、领悟、算术、相似性、数字广度、词汇 6 个分测验。操作测验包括数字符号、图画填充、木块图、图片排列、物体拼凑 5 个分测验。

63. C 根据韦氏智商分级标准，智商在 130 以上，属于极超常；智商在 120~129 之间，属于超常；智商在 110~119 之间，属于高于平常；智商在 90~109 之间，属于平常；智商为 80~89，属于低于平常；智商为 70~79 之间，属于边界；智商在 69 以下，属于智力缺损。

64. A 1986 年，我国张厚粲等学者修订了瑞文测验，出版了瑞文标准型测验中国城市修订版；1989 年，李丹、王栋等完成了彩色型和标准型合并本联合型瑞文测验中国修订版的成人、城市和农村儿童三个常模的制定工作。

65. B 中国比奈智力测验包括语言文字、数字、图形和技巧 4 类，共有 51 个项目，每岁 3 个

题目,呈混合式排列。主要侧重于考察人的言语判断、理解、推理及图形推理等能力,是对人的一般智力的测量。测验覆盖的年龄范围广,适用于2~18岁的被试者。该量表在标准分的转换上用韦氏量表的离差智商代替比率智商,其平均数为100,标准差为16。

66. C Q量表反映被测试者回避问题的倾向,对问题毫无反应及对“是”“否”都进行反应的项目总数,或称“无回答”的得分。得分高的测试者表示有逃避现实的行为,如果在前面399题中Q量表原始分数超过22分,则说明被测试者对问卷的回答不可信。

67. B 卡特尔16项人格因素问卷(16PF)是一种在国际上得到广泛应用的人格自陈量表,测验是将原始分数转化为均数为5、标准差为1.5的标准分数(标准十分)进行解释的。

68. C 艾森克人格问卷(EPQ)包括精神质(P)、内外向(E)、神经质(N)和说谎(L)四个分量表。

69. B SDS抑郁自评量表共有20个题目,每个题目有四个选项:没有该症状、小部分时间、相当多的时间、绝大部分时间或全部时间,这主要是评定项目所代表的症状出现的频度。

70. D 应对方式问卷包括62个条目,共分为6个分量表,分别为解决问题、自责、求助、幻想、退避和合理化。用来评定受测者近两年来的应对行为状况。

71. B 心理咨询室的面积一般以10平方米左右为宜,过大过小都不合适。一个简练、温馨、富有生活气息的、理想的、人与环境优化统一的心理咨询环境,可以使求助者感觉温馨、松弛,并有安全感,不必担心“泄露”秘密,可以很安全地谈论个人生活的细节问题,畅所欲言。

72. C 摄入性会谈可以了解病史、健康状况、工作状况和家庭状况等;鉴别性会谈通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施;治疗性会谈针对心理问题和行为问题,这类会谈往往是心理治疗的一种,它除了要注意会谈的原则,还要遵循心理治疗的原则;咨询性会谈涉及的往往不是病人而是健康人的某些问题,如职业选择、人员的任用和解雇、家庭关系问题、子女培养问题等。

73. B 多重选择性问题上为求助者提供多种选择,实际上在提问中对问题的回答进行了限制,本质上属于封闭性问题,题中属于此种情况。多重问题是连珠炮性质的问题,会使求助者不知所措,比如“他的父亲是怎样看这个问题的呢?你本人又是怎样做这件事的?”

74. D 不同的职业倾向对临床资料会有不同的解释:行为主义心理学或教育工作者倾向于强调求助者在学习、行为或认知方面出现障碍;生物学取向的研究者倾向于认为问题的关键是自我发展上受到了阻碍;医学取向的研究者倾向于认为求助者有病;生态学取向的研究者倾向于认为求助者的问题是与环境失去了平衡。

75. D 心理咨询师应严格遵循其职业道德与规范,为来访者的隐私进行保密,但是有些情况是保密例外的,比如,心理咨询中出现法律规定的保密问题限制,如虐待儿童、老人等。

76. D 会谈必须是在心理咨询师的控制下进行,也就是说,会谈的方向、所涉及的问题及会谈时间,都必须是有计划、有目的的。控制会谈和转换话题的技巧很多,而且可以随机应变,常用方法包括:释义(内容反应)、适当停顿(中断)、情感反应和引导。多重提问是会谈中不恰当的一种提问方式。

77. C 心理咨询的本质是咨询师利用心理学的理论和方法帮助求助者,促使求助者对自身的问题进行探索和有所改变,从而实现咨询目标。求助者最重要的改变是开始探索解决自身的问题。因此,调动求助者的积极性是咨询取得进展的关键。

78. C 真诚是指在咨询关系中心理咨询师以“真正的我”出现,将自己表里一致、真实可信地置于与来访者的关系之中。进行真诚的表达时,“度”的掌握很重要:真诚不等于完全说实话,心理咨询师在表达时需要考虑来访者的心理承受能力,做到委婉而真诚;真诚不是自我发泄,不可占用来访者宝贵的咨询时间用于发表自己的看法和宣泄自己的感情;真诚应该坦诚,心理咨询师在面对自己欠缺的方面时,承认自己的不足比不懂装懂更容易被来访者接受;真诚的适度表达,在咨询关系的不同阶段,其表达的程度是不同的。

79. B 求助者描述其困惑的最后一个主题可能最重要,应给予鼓励;情感反应最有效的方式

是针对求助者现在的情感;释义技术的目的是使求助者再次剖析自己的困扰,重组事件和关系,深化会谈内容;参与性概述是咨询师把求助者的言语和非言语行为包括情感综合整理后,以提纲的方式再对求助者表达出来,使求助者能够回顾自己的所述。

80. A 内容反应也称释义,是指心理咨询师将来访者谈话内容进行综合整理,用自己的语言将其主要内容及思想观念反馈给来访者。内容反应为来访者提供了整理思绪、重新考虑事物之间的联系的机会。在咨询中,无论出现哪种类型的多话,均可利用“内容反应技术”加提出新问题的方式处理,如此可以实现对谈话方向和内容的调整、控制。

81. A 格式塔学派又称完形学派,由皮尔斯创立于20世纪60年代,其主张通过增加对自己此时此地躯体状况的知觉,认识被压抑的情绪和需求,整合人格的分裂部分,从而改善不良的适应,从而协助求助者生活得更充实,使其成为一个完整的人,一个自我信任的、有自我意识的人,能指导和调节自己的生活。现实学派引导求助者学习真实与负责任的行为,最终成为独立自主的人。

82. B 与青少年交谈应注意与他们建立平等友好的关系,态度应友善温和,关注他们的感受和喜好,注重青少年的现实生活;与儿童交谈时需结合儿童的心理特点,与其交流适合边玩边谈;与老年人会谈的重心是现在和过去。

83. B 首次进行放松训练时,咨询师应给求助者示范,减轻求助者的焦虑,并能提供模范的信息。第二次由治疗者发指令,来访者先以舒服的姿势闭眼躺好或坐好,跟随治疗者指令进行练习。

84. C 双手摊开表示一种真诚、坦白,低头表示陈述句的结束,抬头表示问句的结束,讲者比听者更少注视对方,握紧拳头表示一种强调。

85. A 行为矫正常用的方法有增强法、惩罚法、消退法和代币管制法。增强法有正强化和负强化两种方式。惩罚法有一般性惩罚,例如,给予批评、罚款、劳动改造等;特殊性惩罚包括束缚身体、隔离、厌恶疗法等。行为塑造技术是建立新行为时常用的技术。

二、多项选择题

86. ABD 影响时间知觉准确性的因素很多:不同的感觉通道对时间评估的准确性不同,在估计的准确性上听觉最高,视觉最低,触觉居中;活动内容丰富容易对时间低估,活动内容贫乏容易对时间高估;对所发生的事件所持的态度以及它引起的情绪也影响对时间的估计,如心情好时会觉得时间过得快。

87. BC 社会需要是反映社会要求而产生的需要,如求知、成就、交往等的需要。社会需要是人所特有的,是通过学习得来的,所以又称为获得性需要。

88. ABC 人的情绪是复杂多样的,根据与需要的关系,往往把快乐、悲哀、愤怒、恐惧作为常见的原始情绪形式,这是由遗传而获得的人类最基本的情绪。随着个体的成长,会产生由这四种基本情绪复合而成的其他复杂的情绪与情感。

89. BC 能力是一种心理特征,是顺利实现某种活动的心理条件。一般能力指在不同种类的活动中表现出来的能力,如观察力、记忆力、抽象概括力、想像力、创造力等,其中抽象概括力是一般能力的核心。一般能力即平常所说的智力,是从事各种活动都必须具备的最基本的心理条件。

90. BD 神经系统由两大部分组成:外周神经系统和中枢神经系统。外周神经系统包括12对脑神经和31对脊神经;中枢神经系统包括脑和脊髓。

91. AC 老年人听觉感受性的降低特点:首先丧失对高频声音的听觉,随着年龄的增长听觉丧失的范围逐渐向低频方向发展,当扩展到中频的范围时就影响到了言语的知觉。

92. ABCD 利他行为受到情境因素、助人者因素和求助者因素三个层面的影响。情境因素主要包括旁观者效应、时间压力、榜样和环境因素等;助人者因素主要包括人格特征、性别、文化差异、心情、内疚感、助人能力和宗教信仰等;求助者因素主要包括求助者与助人者的相似性等特点。

93. ABC 奥尔波特认为社会心理学试图理解和说明个体的思想、情感及行为,如何受到他人现实的、想象的或者隐含的存在的存在的影响。

94. AD 亲和动机是指需要与人亲近的内在动机。心理学家研究发现人在恐惧时,会寻求安

全, 增加亲和动机; 人在焦虑时较为烦躁, 亲和动机下降。

95. ACD 婚姻行为决定于婚姻动机。婚姻动机一般来说有三种, 即经济、繁衍和爱情(包括性)。

96. ACD 侵犯即侵犯行为, 也称攻击或攻击行为, 指有意伤害别人且不为社会规范所许可的行为。伤害行动、伤害意图与社会评价, 是侵犯概念的三个要素。侵犯行为必须是伤害性的; 判断一种行为是否属于侵犯, 必须考虑到行为者的动机, 即行为的意图; 侵犯是社会所不允许的, 警察追捕罪犯时为防止罪犯伤害自己与别人采取的制服措施、个人受到侵犯时的正当防卫, 虽都是有意伤害行为, 但都在社会许可的范围内, 因而不是侵犯。

97. AC 态度转变的影响因素主要来源于四个方面: 传递者、沟通信息、接受者以及情境。A 项是传递者的影响表现, 接受者对高吸引力的传递者有着较高的认同, 容易接受他们的说服, 这是许多企业用明星做代言人宣传产品的重要因素。B 项提到沟通信息的影响, 但是研究表明能唤起人们中等强度的畏惧情绪的信息能取得较好的说服效果, 过强或者过弱的畏惧情绪均不会取得良好的说服效果。C 项是接受者的影响表现, 在面对态度转变的压力时, 个体的逆反心理、心理惯性、保留面子等心理倾向会使其拒绝他人的说服, 从而影响态度转变。D 项也提到接受者的影响, 但是分心的影响是复杂的, 如果分心使接受者分散了对沟通信息的注意, 那么将会减弱接受者对说服者的防御和阻抗, 从而促进态度转变; 如果分心干扰了说服过程本身, 使接受者不能获得沟通信息, 那么就会削弱说服的效果。

98. ACD 皮亚杰认为影响儿童心理发展的要素包括成熟、经验(物理经验和数理逻辑经验)、社会环境和平衡化。

99. AD 婴儿的主要动作是手的抓握技能和独立行走。手的抓握技能发展的要点是五指分化和手眼协调。独立行走是婴儿发展的一个重要的里程碑。

100. ABCD 幼儿期游戏分为三个阶段: 机能游戏(主要是亲子游戏和模仿性游戏)、象征性游戏(又称假装游戏)和规则性游戏。游戏的形式反映了幼儿认知水平的发展, 一般是从模仿性游戏发展到角色游戏、表演游戏, 进而到有规则的游戏, 从不会事先分配角色到能自行分配角色, 甚至能带别人玩, 组织能力得到发展。

101. ABCD 自尊感是自我意识中具有评价意义的情感成分, 自尊需要得到满足, 将会使人感到自信, 体验到自我价值, 从而产生积极的自我肯定。儿童在 3 岁左右产生自尊感的萌芽, 自尊感稳定于学龄初期。自尊感与儿童的能力和对自身能力的认识有关, 受到父母的育儿风格和对儿童有重要意义的他人评价的影响。家长的教养和同伴交往会影响孩子的自尊, 家长要求明确, 不强制管束, 给孩子表达观点的自由, 会让孩子自尊提高; 另外, 孩子与同伴的关系良好, 被集体所接纳会提高孩子的自尊。

102. AC 巴甫洛夫先是通过动物试验, 认识到高级神经系统功能的病理生理机制之后, 再通过对临床病人的观察, 最后用类比的方法来解释人的异常心理现象。他认为, 神经衰弱和癔病这两类疾病有不同的神经机制。神经衰弱的特征是兴奋过程的优势和抑制过程的薄弱, 癔病的特征是兴奋过程的薄弱和抑制过程的优势。

103. ABCD 强迫观念可以表现为反复回忆某些事情的经过(强迫性回忆)、反复思索某些毫无意义的问题(强迫性穷思竭虑)、反复对高层建筑物的层数进行计算(强迫性计数)、总是怀疑自己的行动是否正确(强迫性怀疑)、脑中总是出现一些对立的观念(强迫性对立观念)。强迫观念常伴有强迫动作。

104. BCD 弗洛伊德对焦虑的研究作出了重要贡献, 按焦虑的不同来源, 他将其分为三类: 客体性焦虑, 又分为原发的客体性焦虑和继发的客体性焦虑; 神经症性焦虑, 人们体验到的焦虑是意识到自己的本能冲动有可能导致某种危险, 焦虑的来源在于潜意识的本我; 道德性焦虑, 这种焦虑是自我对罪恶感和羞耻感的体验, 其产生的原因是自我意识到来自良心惩戒的危险, 道德性焦虑是对超我的恐惧。

105. ACD 精神分裂症是一组病因未明的常见精神疾病, 多起病于青壮年, 常有感知、思维、

情感、行为等方面的障碍和精神活动的不协调, 病程多迁延, 以精神活动的不协调和脱离现实为特征, 发作期自知力基本丧失。

106. BCD 心理测量的性质包括间接性、相对性和客观性。心理测量大多数时候是通过测量行为特征来测量心理状态的(间接性), 同时又要和其他人做比较(相对性), 还需要进行标准化(客观性)。

107. ABC 抽样是选取测验样本的过程, 抽样方法有: 随机抽样法(抽签法、随机数表法), 它是最基本的抽样方法, 适用范围广, 最能体现随机化原则, 原理简单; 等距抽样法, 也叫机械抽样或系统抽样, 在实施时, 将已编好号码的个体排成顺序, 然后每隔若干个抽取一个; 两阶段抽样法, 首先将总体分成 M 个部分, 每一部分叫做一“集团”(或“群”), 第一步从 M 个集团中随机抽取 m 个作为第一阶段样本, 第二步是分别从所选取的 m 个“集团”中抽取个体构成第二阶段样本; 分层随机抽样法, 简称分层抽样, 具体做法是按照总体已有的某些特征, 将总体分成几个不同的部分, 再分别在每一部分中随机抽样。

108. ABCD 对信度的评估方法没有通用法则, 因为不同的信度反映测验误差的不同来源, 所以每一种信度系数只能说明信度的不同方面, 因而具有不同的意义。信度的评估方法包括 ABCD 四项的内容。

109. ABC 首先, 主试要熟悉测验指导语、测验内容、适用范围并能流利地用口语说出来, 这是对心理测验实施的最基本的要求; 其次, 主试还必须熟悉测试的具体程序, 测验的实施并不仅仅是分发、收集试卷, 对于某些个别测验和团体测验来说, 测验的实施必须由受过专门训练的人来完成; 再次, 主试必须做好应付突发事件及被试提问的心理准备; 最后, 主试要熟悉测验的计分方法。

110. BCD 初诊接待中, 心理咨询师的工作主要不在于解决求助者的困扰, 而在于提供一个让求助者释放压抑的空间, 可以在心理咨询室中自由联想, 可以放心地谈论任何欲望与冲突, 帮助求助者有机会深层地觉察自己, 陪伴求助者一起去探索求助者的问题与困扰。通过初诊接待, 心理咨询师可以初步了解和评估求助者的问题, 为形成初步诊断打下基础。

111. AC “理解”是态度中最中性化的和非评判性的, 它可以使来访者得到知己, 但是并非支持者或是反对者。从心理学的角度, “理解”只说明对他的行为或情绪发生的规律性或必然性有了肯定的看法, 而对其社会效应和其他后果仍持保留态度。所以, 这种态度既不会破坏会谈气氛, 又对后来的指导帮助留有余地。

112. ACD 选择会谈内容的原则有: ①求助者可接受: 适合求助者的接受能力。②有效: 对求助者的病因有直接或间接的针对性; 对求助者的个性发展或矫正起关键作用; 对深入探索求助者的深层病因有意义; 对求助者症状的鉴别诊断有意义; 对帮助求助者改善认知和正确理解问题有帮助。③积极: 对改变求助者的态度有积极作用。

113. AC 在会谈中, 主要是通过提问的方式来对求助者进行咨询, 但是不能提问过多, 这样会造成来访者的依赖心理, 不会自己去思索, 而是等待心理咨询师的提问和引导。所提问题过多也会使来访者的思考变得狭窄, 仅在提供的几个选择中作答, 从而产生不准确的信息, 而且来访者可能因为处在被“审问”的地位而产生防卫心理和行为, 不再暴露内心真实的想法, 并且会把责任推到咨询师身上。

114. ABCD 对求助者的会谈内容进行区分和鉴别十分重要。区分情绪(或想法)与行为, 这对制定心理咨询措施是十分重要的; 对会谈内容的真伪进行鉴别, 尤其对神经症求助者所提供的资料要进行鉴别; 对引发求助者症状的原因进行鉴别, 因为有些求助者可能会有意回避引发现实症状的真实原因。

115. ACD 主要问题是在来访者可能面临的众多矛盾和冲突中, 其最关心、最困扰、最需要解决的问题。这个主要问题有时在建立咨询关系之初就一目了然, 有时可能需要咨询双方多次会谈, 慢慢摸索、探讨才能明确。主要问题未必是最先提出的问题。

116. ABCD 修通阶段的常用方法包括与不合理信念辩论、合理情绪想象技术、家庭作业和其他方法(包括放松训练、系统脱敏等行为主义的方法)。

117. ACD 合理情绪想象技术的具体步骤可以分为三步：首先，使求助者在想象中进入产生过不适当的情绪反应的情境，让他体验到强烈的负性情绪；然后，帮助求助者改变不适当的情绪体验，并使他体验到适度的情绪反应；最后，停止想象。让求助者讲述他的情绪有哪些变化，学到了哪些观念。

118. BD 依赖者寻求心理依靠，而移情者寻求感情依靠。出现移情是心理咨询过程中的正常现象，透过移情，咨询师可以更深入、准确地认识求助者，并运用移情帮助求助者宣泄情绪，引导其领悟。移情是求助者的过渡症状，咨询师应当鼓励求助者继续宣泄自己压抑的情绪，充分表达自己的思想感情和内心活动。

119. ACD 如果咨询失误是咨询师引起的，咨询师应认真地反思咨询的每一个环节，找出失误之处，必要时可进行督导，制定新的方案和咨询目标。如果是咨询师自身能力或经验不能满足工作要求，咨询师应及时终止咨询关系，在求助者同意的情况下将求助者介绍给其他合适的咨询师或相关机构。

120. ABC WAIS-RC 言语测验的分测验包括知识、领悟、算术、相似性、数字广度和词汇。数字符号属于操作测验的分测验。

121. BCD 瑞文测验经过修订，目前发展成三种形式：标准型，适应于智力正常、中等的人；彩色型，适应于测量幼儿及智力低下者；高级型，用于智力超常者。

122. ABC MMPI 的临床量表包括疑病、抑郁、癔病、精神病态、男性化-女性化、妄想狂、精神衰弱、精神分裂、轻躁狂和社会内向。神经质是 EPQ 人格问卷的分量表。

123. AC 16PF 除了十六种人格特质外，还可以测量其他方面更为广泛的内容，这称为次元人格因素，如适应与焦虑性、内向与外向性、感情用事与机警性、怯懦与果断性。BD 两项为 16 种人格因素中的两种。

124. BCD SCL-90 量表一般采用 1~5 分的 5 级评分标准。超过 160 分说明测试人可能存在着某种心理障碍；任一因子得分超过 2 分为阳性，说明可能存在该因子所代表的心理障碍；阳性项目数超过 43 项（即阴性项目数低于 47 项），也考虑筛选阳性。

125. ABD 肖水源编制的社会支持量表包括客观支持（3 条）、主观支持（4 条）和对社会支持的利用度（3 条）三个维度。