

## 2015年5月心理咨询师三级 (职业道德、理论知识)真题

### 第一部分 职业道德

(第1~25题,共25道题)

#### 一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导:该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑,错选、少选、多选,则该题均不得分。

##### (一)单项选择题(第1~8题)

- 关于道德的说法中,正确的是( )。
  - 道德是一种社会规范性力量
  - 道德是领导意志的集中体现
  - 个体的道德表现差异很大,判定一个人的道德优劣是不可能的
  - 普遍良好的道德,仅仅是人的善良愿望而已
- 与法律相比,道德( )。
  - 产生的时间晚
  - 比法律的适用范围广
  - 内容上显得十分笼统
  - 评价标准难以界定
- 关于企业形象,正确的说法是( )。
  - 文明礼貌是企业形象的核心和关键
  - 企业形象的本质是企业的环境卫生和企业员工的服饰状况
  - 企业形象是社会公众和企业员工对企业的整体印象和评价
  - 通过持久、大规模的媒体宣传,就能树立起企业形象
- 在企业文化中,居于核心地位的是( )。
  - 企业礼俗
  - 企业价值观
  - 企业作风
  - 规章制度
- 海尔总裁张瑞敏曾经说过这样的话,企业要靠无形资产来盘活有形资产,只有先盘活人,才能盘活资产。对于这句话,准确的理解是( )。
  - 企业存在着无形资产和有形资产两种形式
  - 人是有形资产,人作为资产通过劳动产生价值
  - 人是企业发展的决定性因素
  - 企业的无形资产是一种神秘的物质
- 员工处理与领导的关系时,正确的做法是( )。
  - 即使知道领导的决策是错误的,也要不折不扣的执行
  - 对于领导含糊交办的任务,要含糊执行
  - 如果不同意领导的意见,要敢于随时说出自己的想法
  - 一般不越级汇报工作
- 科学发展观指的是( )。
  - 科学发展,高效发展,健康发展
  - 以科学为本,科学、平稳、顺利发展
  - 以人为本,全面、协调、可持续发展
  - 以人为本,科学、高效、健康发展

- 关于职业劳动,正确的说法是( )。
  - 职业劳动是人们无奈的选择
  - 职业劳动是人们谋生的手段
  - 职业劳动是市场经济条件下就业竞争加剧的结果
  - 职业劳动是人生的全部内涵

##### (二)多项选择题(第9~16题)

- 下列语言中,属于职业忌语的有( )。
  - “有完没完”
  - “我就这态度”
  - “我解决不了,愿意找谁找谁去”
  - “后边等着去”
- 关于职业责任,正确的说法包括( )。
  - 职业责任属于道德范畴,而不属于法律范畴
  - 凡是社会职业,都有明确的职业责任规定
  - 只有明文规定的职业责任,才必须履行
  - 职业责任具有一定的强制性
- 一般情况下,人的职业理想实现的条件包括( )。
  - 个人内在条件
  - 社会需要
  - 后天努力程度
  - 领导赏识
- 诚信的内涵包括( )。
  - 真实
  - 信任
  - 不欺骗对方
  - 不欺骗自己
- 下列做法中,属于不诚实劳动的有( )。
  - 某员工利用因特网技术成功下载了竞争对手的设计软件
  - 某电脑供应商在消费者购买的电脑上安装了盗版的操作软件
  - 某员工完成某项工作原计划需要8天,实际用了18天
  - 某员工在参考别人软件的基础上,制作了本公司的财务软件
- 从业人员保守企业秘密,正确的做法有( )。
  - 闲谈莫涉及企业的核心技术
  - 制作所谓的假秘密散发出去,迷惑竞争对手
  - 向亲朋好友讲述企业内幕时,要控制在很小的范围内
  - 企业有危害社会和国家的“秘密”,要敢于揭露
- 关于坚持真理,正确的观念有( )。
  - 真理往往掌握在少数人手中,要树立相信少数人的观念
  - 书本知识往往是错误的,破除本本主义,不再相信书本知识
  - 老师的话往往不一定正确,要敢于对老师得出的结论提出质疑
  - 树立实践观点,坚持实践是检验真理的唯一标准
- 关于节俭,正确的说法有( )。
  - 节俭纯属个人之事,不适宜作为普遍性的要求

- B. 节俭是物质短缺时代的特殊要求, 在物质产品充裕情况下无须节俭  
 C. 节俭是安邦定国的法宝, 因为国家的发展进步时时需要节俭  
 D. 节俭作为一种美德, 不应以财富多寡作为评价的前提

## 二、职业道德个人表现部分(第17~25题)

答题指导: 该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 您只能根据自己的实际情况选择其中一个选项作为您的答案, 请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 你路遇熟人, 与之打招呼, 结果对方“视而不见”, 没有回应, 你会( )。  
 A. 感到没有面子, 下次不在主动打招呼了  
 B. 感到这人突然有了变化, 心想, 他不是升官了, 就是发财了  
 C. 心想, 他走路时真专注  
 D. 心想, 他遇到了什么不愉快的事情了
18. 在单位工作时, 你会( )。  
 A. 怕有的人说三道四, 不敢多与异性同事交往  
 B. 怕领导挑剔自己的工作, 总是躲避与同事说话  
 C. 怕信息传导错误, 不在背地对人评头论足  
 D. 怕影响工作, 即使对要好同事, 说话也会注意分寸
19. 假如你在某个问题上与其他同事存在意见分歧, 彼此争论激烈, 但你相信自己的观点是正确的, 在争论结束时, 你会( )。  
 A. 直截了当告诉对方: “你肯定错了”  
 B. 规劝对方: “做人不要固执, 为什么要死死抱着错误的东西当真理呢”  
 C. 邀请对方: “我不相信说服不了你, 我们找时间再讨论”  
 D. 和对方讲: “尽管我们彼此没有同意对方的观点, 但我从你那里学到许多”
20. 在与同事闲聊时, 你通常会( )。  
 A. 说说学校、工作的感受  
 B. 聊聊自己家里的事情  
 C. 聊聊新闻  
 D. 传播小道消息
21. 你与同事交往时, 常用的方式是( )。  
 A. 时不时地搞个小型聚餐  
 B. 基本没有什么来往  
 C. 经常利用午餐或工作间隙, 找人聊聊天  
 D. 等同事来找自己
22. 你把一瓶家乡老酒放在办公室, 一次, 你的一位朋友无意间发现了这瓶酒, 但这时只剩下半瓶, 你会( )。  
 A. 怀疑酒被人偷偷喝掉了  
 B. 心想可能逐渐挥发了  
 C. 心想幸好剩下半瓶, 可以招待朋友  
 D. 怀疑自己记忆不准确了
23. 一次, 你的一位很健谈、很有学识的朋友不请自到, 来你家做客, 这位朋友穿戴邋遢、坐卧随意。你的妻子(丈夫)是一位爱洁净的人, 你朋友的这些举动惹到你的妻子(丈夫)怒形于色, 你会( )。  
 A. 告诉妻子(丈夫), 自己并没有请他来家里  
 B. 委婉地告诉朋友, 你自己一会儿有事情要做, 不能多陪朋友说话  
 C. 耐心听朋友聊下去, 因为他很有学识

- D. 示意妻子(丈夫)回避一下
24. 办公室的张女士体态肥胖, 今天上班时穿了一件你看来很不得体的衣服。张女士征求你对她的服装的意见, 你会( )。  
 A. 告诉张女士, 她穿这件衣服, 显得更难看  
 B. 对张女士说, 穿衣服只是形式, 保持良好的心态更重要  
 C. 对张女士说, 你自己觉得好是最重要的  
 D. 告诉张女士, 自己的看法是不准确的, 征求别人意见吧
25. 在日常工作和生活中, 对于自己所接触的那些人, 你一般会( )。  
 A. 接触一次就能够记住对方的姓名、容貌  
 B. 只有多接触几次, 才能记住对方  
 C. 总也记不住对方是谁, 经常会弄混淆  
 D. 不管能不能记住对方, 但总能够通过交谈回忆起来过去的一些事情

## 第二部分 理论知识

(第26~125题, 共100道题, 满分为100分)

答题指导: 该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题目的内容和要求答题, 并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 则该题均不得分。

### 一、单项选择题(第26~85题, 每题1分, 共60分)

26. 一般单一性生活压力对当事人是( )。  
 A. 灾难性的  
 B. 有延缓作用的  
 C. 高强度的  
 D. 有积极作用的
27. 关于一般心理问题的特点, 错误说法是( )。  
 A. 内容泛化  
 B. 近期发生  
 C. 反应不强  
 D. 原因明确
28. 患者在听收音机时能听到骂他的声音, 关闭收音机时骂他的声音随即消失, 这种幻觉是( )。  
 A. 内脏性幻觉  
 B. 思维鸣响  
 C. 功能性幻觉  
 D. 心因性幻觉
29. 对于人格障碍者, 心理咨询的效果是( )。  
 A. 良好的  
 B. 极差的  
 C. 有限的  
 D. 未知的
30. 遭受强烈的精神创伤事件后, 数周至数月后出现精神障碍, 称为( )。  
 A. 情感障碍  
 B. 急性应激障碍  
 C. 认知障碍  
 D. 创伤后应激障碍
31. 关于神经症, 以下描述正确的是( )。  
 A. 自知力相对完整  
 B. 是一种短暂的精神障碍  
 C. 不会有人格基础  
 D. 症状有器质性病变的基础
32. 个体认知发展中最早发生, 也是最早成熟的心理过程是( )。  
 A. 动作  
 B. 感觉  
 C. 知觉  
 D. 意志
33. 4月以后的婴儿对熟悉的人比对不熟悉的人有更多的微笑, 这属于( )。  
 A. 条件反射性的微笑  
 B. 无选择的社会性微笑  
 C. 自发性的微笑  
 D. 有选择的社会性微笑

34. 幼儿思维的主要特征是( )。
- A. 直观动作思维                      B. 形象逻辑思维  
C. 具体形象思维                      D. 抽象逻辑思维
35. 口头言语发展的关键时期是( )。
- A. 童年期                      B. 婴儿晚期                      C. 幼儿期                      D. 婴儿早期
36. 社会存在有现实的、想象的和隐含的三种方式,这是心理学家( )的观点。
- A. W·詹姆士                      B. G·W·奥尔波特  
C. W·麦独孤                      D. F·H·奥尔波特
37. 对符合法定条件的罪犯在社区中执行刑罚的“社区矫正”,是一种( )。
- A. 早期社会化                      B. 再社会化                      C. 继续社会化                      D. 终身社会化
38. 在个体社会化过程中起核心作用的是( )。
- A. 工具                      B. 语言                      C. 知识                      D. 习俗
39. 人们对某种角色的社会期待不同,会导致个体体验( )。
- A. 角色间冲突                      B. 角色不清                      C. 角色内冲突                      D. 角色失败
40. “吃大锅饭”容易导致消极怠工,这属于( )现象。
- A. 社会促进                      B. 社会逍遥                      C. 群体干扰                      D. 群体极化
41. 按照沙赫特的情绪理论,在情绪发生的过程中,起决定作用的是( )。
- A. 环境刺激                      B. 生理唤起                      C. 认知标签                      D. 反应类型
42. 根据安德森的研究,最让人喜欢的人格品质是( )。
- A. 尊重                      B. 生理唤起                      C. 共情                      D. 真诚
43. 一般情况下,最能反映个体内心世界的身体语言是( )。
- A. 触摸                      B. 人际距离                      C. 目光                      D. 面部表情
44. 属于虚拟沟通的情况是( )。
- A. 同学之间通过 QQ 谈业务  
B. 不认识的同之间通过 QQ 谈业务  
C. 彼此一无所知的网友通过 QQ 聊天  
D. 不同国家的人通过网络协同工作
45. 心理过程包括( )。
- A. 能力、气质和性格                      B. 认知、情感和意志  
C. 知、情、意和能力                      D. 感觉、知觉和动机
46. 脑干网状结构是( )。
- A. 呼吸与心跳的中枢                      B. 调节睡眠与觉醒的神经结构  
C. 较高级的感觉中枢                      D. 调节全身运动平衡的中枢
47. 感受性与感觉阈限之间是( )。
- A. 指数关系                      B. 对数关系                      C. 正比关系                      D. 反比关系
48. 从进化的角度来看,最古老的感觉是( )。
- A. 视觉                      B. 听觉                      C. 嗅觉                      D. 味觉
49. 用双耳听觉最容易判断的方位是( )。
- A. 上下                      B. 左右                      C. 正前                      D. 正后

50. 人们运用语言进行交际的过程叫( )。
- A. 思维                      B. 语境                      C. 言语                      D. 副语言
51. 注意是一种( )。
- A. 心理过程                      B. 认知活动的过程  
C. 意志过程                      D. 心理活动的状态
52. 由生理需要引起的,推动个体为恢复机体内部平衡的唤醒状态叫( )。
- A. 情绪                      B. 兴趣                      C. 内驱力                      D. 诱因
53. 影响能力发展的遗传因素主要指人的( )。
- A. 秉性                      B. 素质                      C. 智能                      D. 神经
54. 韦克斯勒将离差智商的平均数定为100,标准差定为( )。
- A. 16                      B. 15                      C. 14                      D. 13
55. 重测信度即( )。
- A. 等值系数                      B. 稳定性系数                      C. 相关系数                      D. 等位性系数
56. 检验测验分数能否有效地划分由效标所定义的团体的一种方法是( )。
- A. 相关法                      B. 区分法                      C. 命中率法                      D. 失误法
57. 比奈-西蒙量表的编排方法是( )。
- A. 并列直进式                      B. 混合螺旋式                      C. 因素分析法                      D. 逻辑分析法
58. 受应试动机影响最小的测试是( )测试。
- A. 成就                      B. 智力                      C. 能力                      D. 投射
59. 以再测法求信度,两次测验相隔时间越短,其信度系数越( )。
- A. 大                      B. 可靠                      C. 小                      D. 不确定
60. 不属于行为主义理论体系的概念是( )。
- A. 替代学习                      B. 自我实现                      C. 自我奖赏                      D. 行为自控
61. 心理咨询对精神障碍者的作用是( )。
- A. 消除症状                      B. 系统治疗                      C. 预防复发                      D. 精神分析
62. 心理咨询师与求助者之间的交往距离应该属于( )距离。
- A. 公众                      B. 个人                      C. 社交                      D. 亲密
63. 受工作范围限制,心理咨询师( )。
- A. 对精神障碍患者无法提供任何帮助  
B. 可以对求助者作出各种有益其生活的承诺  
C. 对心理危机无法提供有效的干预  
D. 不能在心理咨询范围外向求助者提供帮助
64. 摄入性会谈中由于特殊原因需要录音和录像,必须( )。
- A. 征得督导师同意                      B. 符合求助者的利益  
C. 征得求助者同意                      D. 符合咨询进程需要
65. 在整理临床资料时,应该对来自求助者亲友和中介人的资料( )。
- A. 进行可靠性验证,并做必要的说明  
B. 直接使用,并作为重要的参考依据  
C. 先行筛选,避免对求助者构成偏见  
D. 注意排序,不对求助者形成暗示

66. 对求助者做出一般心理问题诊断前, 应该分析求助者( )。
- A. 是否有严重精神病家族史      B. 是否有器质性病作基础  
C. 其症状能否用心理学理论来解释      D. 其症状能否被心理咨询师所理解
67. 提出心理评估报告时, 需要对临床资料进行核实, 一般使用的方法是( )。
- A. 个案法      B. 推测法      C. 实验法      D. 调查法
68. 咨询关系的建立受到( )的双重影响。
- A. 咨询动机与期望程度      B. 咨询师与求助者  
C. 咨询技巧      D. 职业理念
69. 正确的咨询态度包括的五种要素是尊重、热情、真诚、积极关注和( )。
- A. 咨询特质      B. 共情      C. 咨询技巧      D. 职业理念
70. 积极关注指的是关注求助者的( )。
- A. 身体状况      B. 言行的积极面  
C. 负面情绪      D. 对咨询师的态度
71. 如果心理咨询师与求助者的目标不一致, 并难以统一, 则咨询目标应该( )。
- A. 以当前问题为主      B. 以咨询师的目标为主  
C. 以长远发展为主      D. 以求助者的目标为主
72. 咨询方案中需要明确的求助者的权利包括( )。
- A. 遵守职业道德      B. 提供真实资料  
C. 提出中止咨询      D. 完成自我探索
73. 心理咨询的次数一般是( )。
- A. 每周1~2次      B. 每周3~4次      C. 每周5~6次      D. 每周1次
74. 倾听时最容易出现的错误是( )。
- A. 迟迟不下结论      B. 做道德或正确性的评价  
C. 过分重视求助者的问题      D. 不好意思打断求助者的叙述
75. 影响性技术中不包括( )。
- A. 指导      B. 具体化      C. 面质      D. 自我开放
76. 自我管理程序依据的原理是( )。
- A. 投射技术      B. 操作条件反射  
C. 关注技术      D. 经典条件反射
77. 在实施16PF测试时, 应注意的是( )。
- A. 允许有无法回答项目      B. 每一测题都按0、1记分  
C. 尽量不选择中性答案      D. 有的测题可同时选两个答案
78. 1908年比奈—西蒙量表的主要创新点是( )。
- A. 设计了儿童版      B. 使用智力年龄  
C. 设计了成人版      D. 使用比率智商
79. 再生性能力( )。
- A. 是智能活动的能量      B. 可通过非言语测验评估  
C. 是智能活动的质量      D. 可以通过言语测验测量

80. WAIS-RC的测验问题“趁热打铁”是比喻什么?”属于( )分测验。
- A. 知识      B. 领悟      C. 词汇      D. 相似性
81. WAIS-RC中数字符号分测验正式测验限时( )秒。
- A. 60      B. 120      C. 90      D. 150
82. 使用LES时应注意( )。
- A. 只适用于一般人群的一般性生活事件  
B. 可用于不同职业群体  
C. 调查既往事件不受认知或情绪状态影响  
D. 对作出的肯定项不用说明具体时间
83. 按照CRT施测程序, 主测者应向受测者两次报告时间, 具体安排在测试开始后( )。
- A. 20及40分钟      B. 30及40分钟  
C. 15及30分钟      D. 20及30分钟
84. CRT测量的是( )能力。
- A. 操作      B. 再生性      C. 运动      D. 推断性
85. 在施测中国比奈测验时, 主测者与受测者的位置关系应是( )。
- A. 并接坐      B. 呈90度角      C. 面对面      D. 呈120度角
- 二、多项选择题(第86~125题, 每题1分, 共40分)
86. 破坏性压力可以造成( )。
- A. 利他行为      B. 灾难症候群  
C. 兴奋行为      D. 创伤后应激障碍
87. 一般适应症候群包括( )。
- A. 恢复阶段      B. 衰竭阶段      C. 搏斗阶段      D. 康复阶段
88. 社会环境性压力源的种类包括( )。
- A. 纯社会性的问题      B. 人际适应问题  
C. 自然条件改变      D. 时间感觉发生变化
89. 躯体疾病患者的一般心理特点包括( )。
- A. 对自身价值的态度变化      B. 注意力集中在自身体验  
C. 对客观世界的态度不变      D. 时间感觉发生变化
90. 幼儿象征性游戏的特征包括( )。
- A. 具有创造性      B. 重视结果而不重视过程  
C. 想象的特点      D. 代替物与实物有某种相似性
91. 青春期的情绪变化特点包括( )。
- A. 容易攻击      B. 容易依赖  
C. 不易自我控制情绪的波动      D. 青春期躁动
92. 少年期记忆的主要特点包括( )。
- A. 多方面的记忆效果达到个体记忆的最佳时期  
B. 有效地运用各种记忆策略  
C. 短时记忆容量达到一生中的最高峰  
D. 自觉地运用意义记忆, 但机械记忆的效果较差

93. 童年期思维的基本特点包括( )。
- A. 经历一个思维发展的质变过程  
B. 没有发生质变  
C. 不能摆脱形象性的逻辑思维  
D. 可以摆脱形象的逻辑思维
94. 关于暗示, 正确的说法包括( )。
- A. 一般年龄越小越容易接受暗示  
B. 自尊水平高的人容易被暗示  
C. 总体上女性比男性容易接受暗示  
D. 有人格魅力的人暗示效果较好
95. R-斯坦伯格的爱情三角形中, 组成爱情的因素包括( )。
- A. 亲密  
B. 浪漫  
C. 承诺  
D. 激情
96. 人类婚姻的动机主要包括( )。
- A. 经济  
B. 繁衍  
C. 爱情  
D. 性满足
97. 家庭的结构模式主要包括( )。
- A. 核心家庭  
B. 主干家庭  
C. 联合家庭  
D. 单身家庭
98. 社会促进现象包括( )。
- A. 光环效应  
B. 结伴作用  
C. 观众效应  
D. 异性效应
99. 模仿的意义包括( )。
- A. 是学习的基础  
B. 适应作用  
C. 促进群体形成  
D. 促进身体发育
100. 小脑的功能包括( )。
- A. 实现对内脏系统活动的调节  
B. 保持身体平衡  
C. 实现随意运动和不随意运动  
D. 调节肌肉紧张度
101. 无条件反射包括( )。
- A. 吃东西流口水  
B. 强光照射下瞳孔收缩  
C. 看见酸梅酒流口水  
D. 一朝被蛇咬十年怕井绳
102. 感觉后像的特点包括( )。
- A. 可分为正后像和负后像  
B. 彩色的负后像是刺激色的补色  
C. 感觉后像的感受性更高了  
D. 正后像和负后像是可以相互转换的
103. 人们的时间知觉可以依据( )。
- A. 心理活动的周期性变化  
B. 一年四季的变化  
C. 生理活动的周期性变化  
D. 日出日落的交替
104. 在快速眼动的睡眠阶段里( )。
- A. 能觉察到外界刺激  
B. 出现类似于清醒状态下的脑电波  
C. 眼球开始上下左右移动  
D. 梦境开始出现
105. 性格( )。
- A. 容易受社会历史文化的影响  
B. 直接反映了一个人的道德风貌  
C. 更多体现了人格的社会属性  
D. 是个体间人格差异的核心
106. 测量的主要元素包括( )。
- A. 事物  
B. 数字  
C. 法则  
D. 概述
107. 心理测验具有( )。

- A. 外显性  
B. 间接性  
C. 相对性  
D. 客观性
108. 我国目前心理咨询中运用较多的心理测验包括( )。
- A. 智力测验  
B. 态度量表  
C. 人格测验  
D. 心理评定量表
109. 离差智商的优点包括( )。
- A. 建立在统计学的基础之上  
B. 表示的是个体智力在年龄组中所处的位置  
C. 是表示智力高低的一种较理想的指标  
D. 可以消除测量误差
110. 心理评估要求心理咨询师评定求助者在( )方面的问题。
- A. 生理  
B. 社会功能  
C. 心理  
D. 健康知识
111. 重性精神病的早期症状可能不典型, 为了避免误诊, 心理咨询师应该( )。
- A. 全面综合分析各项资料  
B. 适时地请求会诊或转诊  
C. 取得求助者家属的配合  
D. 尽量委婉地拒绝求助者
112. 对求助者形成初步印象的内容包括( )。
- A. 对心理问题严重程度形成大致判断  
B. 对可能采取的干预措施的初步设计  
C. 对引发问题的深层原因的初步分析  
D. 对心理问题的类型形成大致的判断
113. 选择会谈内容的原则包括( )。
- A. 应该是适合咨询师的专业水平  
B. 应该能符合求助者的接受能力  
C. 对病因有直接或间接针对性  
D. 必要时讨论精神分裂症症状
114. 移情的类型包括( )。
- A. 正移情  
B. 假移情  
C. 负移情  
D. 泛移情
115. 阻抗产生的原因中, 来源于求助者方面的原因包括( )。
- A. 生理功能的严重失调  
B. 成长带来的某种痛苦  
C. 机能性行为失调  
D. 反抗咨询的动机
116. 适宜的求助者应具备的条件包括( )。
- A. 智力正常  
B. 年龄适宜  
C. 人格正常  
D. 动机正确
117. 合理情绪疗法中, 常用的技术包括( )。
- A. 与不合理信念辩论  
B. 阳性强化  
C. 合理情绪想象技术  
D. 社会学习
118. 在合理情绪疗法中, 咨询师需要帮助求助者达到的领悟是( )。
- A. 诱发事件是产生不良情绪的根源  
B. 信念引起了情绪及行为后果, 而不是诱发事件本身  
C. 求助者应对自己的情绪和行为反应负有责任  
D. 只有消除诱发事件, 才能减轻或消除他们目前存在的症状
119. 目光注视的一般规律是( )。
- A. 倾听时, 注视对方双眼

- B. 说话时比倾听时注视对方多一些  
C. 开始说话时, 将目光从对方身上移开  
D. 讲话结束时, 将目光重新转移对方身上
120. WAIS - RC 施测的基本步骤为( )。  
A. 一般先做言语测验  
C. 测验通常都是一次做完  
121. 对于 CSQ, 正确说法包括( )。  
A. 适用于 16 岁以上群体  
C. 做出肯定回答需评估效果  
122. 在 CRT 的记分系统中, 采用了( )。  
A. 标准九分  
B. IQ 分数  
123. 施用中国比奈测验应该注意( )。  
A. 态度和善  
B. 房间安静  
C. 先做例题  
D. 不限制时间  
124. 如果一个有效的 MMPI 测验结果显示 F 量表分数高, 表明( )。  
A. 受测者伪装疾病  
C. 其临床症状比较严重  
125. MMPI 的适用范围是( )的人群。  
A. 年龄 16 岁以上  
C. 小学毕业以上的文化水平

- B. 一般先做操作测验  
D. 各分测验从第一题开始
- B. 文化程度在初中或初中以上  
D. 可分为三部分内容
- C. 标准 T 分  
D. 百分等级
- B. 房间安静  
C. 先做例题  
D. 不限制时间
- B. 受测者回答问题不认真  
D. 得分越高则精神受损程度越高
- B. 年龄 18 岁以上  
D. 初中毕业以上的文化水平

## 答案及解析

### 第一部分 职业道德

#### 一、职业道德基础理论与知识部分

##### (一) 单项选择题

1. A 道德是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人与人之间、个人与社会、个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。每个人都有自己的道德观念, 道德表现也会有很大差异, 但一个社会却有一个共同而又明确的道德标准和要求。

2. B 法律与道德的区别: ①在调节范围上道德适用范围广, 法律适用范围相对窄; ②在调节主体上道德主要靠社会舆论、风俗和人们的良心来指导和约束人们的行为, 法律代表着国家意志, 通过国家司法部门强制执行; ③在调节方式上道德具有明显的自觉性、事前性特点, 法律具有强制性、滞后性特点。

3. C A 项, 企业信誉是树立企业形象的关键; B 项, 企业形象本质是社会公众对企业一切活动及其表现的总体印象和评价; D 项, 仅靠宣传是不足以树立企业形象的。

4. B 企业文化, 或称组织文化, 是一个组织由其价值观、信念、仪式、符号、处事方式等组成的其特有的文化形象, 具有自律、导向、整合和激励功能, 是企业的内部形象。在改革开放后, 企业文化作为一种管理模式被引进我国。企业文化的核心内容是企业的精神和价值观。

5. C 创新是企业发展的动力, 学习是自我发展和企业发展的有效途径, 敬业、诚信、公道等品质对企业发展至关重要。这一切因素都离不开人, 所以人是企业发展的决定性因素。

6. D 当知道领导的决策是错误时, 充分发挥能动性, 提出合理化建议。对于领导含糊交办的任务, 从业人员正确的做法是, 接受指令不含糊, 不能干的先讲清。如果不同意领导的意见, 要在私下当面和领导讲

7. C 科学发展观是胡锦涛在 2003 年 7 月提出的: 坚持以人为本, 树立全面、协调、可持续发展的科学发展观, 促进经济社会和人的全面发展。

8. B 职业劳动是人们谋生的手段。职业技能是从业人员从事职业劳动和完成岗位工作应具有的业务素质。

##### (二) 多项选择题

9. ABCD 从业人员的职业用语要有礼貌和修养。职业化在行为标准方面的体现称为“职业化行为规范”, 包括职业思想、职业语言、职业动作三方面的内容。

10. BD 职业责任是指人们在一定职业活动中所承担的特定的职责, 它包括人们应该做的工作和应该承担的义务。职业责任的特点: ①职业责任具有明确的规定性; ②职业责任与物质利益存在直接关系; ③职业责任具有法律及其纪律的强制性

11. AB 职业理想是人们在职业上依据社会要求和个人条件, 借想象而确立的奋斗目标, 即个人渴望达到的职业境界。实现条件包括个人内在条件和社会需要。

12. ABCD 诚信就是真实无欺, 遵守约定和践行承诺的行为。诚信的本质内涵是真实、守诺、信任, 即尊重实情、有约必履、有诺必践、言行一致、赢得信任。诚信的特征有通识性、智慧性、止损性、资质性。

13. AB 不诚实劳动是指用欺骗等恶意手段进行劳动, AB 两项属于不诚实劳动。

14. AD 保守企业秘密是职业道德规范的要求, 正确的做法是闲谈莫涉及企业的核心技术, 企业有危害社会和国家的“秘密”, 要敢于揭露。

15. CD 坚持真理, 树立实践观点, 坚持实践是检验真理的唯一标准。权威的话不一定正确,

要敢于质疑。

16. CD 节俭是安邦定国的法宝,因为国家的发展进步时时需要节俭。节俭作为一种美德,不应以财富多寡作为评价的前提。节俭是每个人每个时代的事。

## 二、职业道德个人表现部分

17~25(略)

## 第二部分 理论知识

### 一、单项选择题

26. D 一般单一性生活压力是指人在某一时间段内,经历着某一种事件并努力去适应它,而其强度不足以使人崩溃的压力。经历一般单一性生活压力,对于承受人来说,其后效不完全是负面的,承受人在经历过一次压力之后,会提高和改善自身的适应能力。

27. A 一般心理问题是现实因素激发、持续时间较短、情绪反应能在理智控制之下、不严重破坏社会功能、情绪反应尚未泛化的心理不健康状态。严重心理问题是相对强烈的现实因素激发,初始情绪反应强烈、持续时间较长、内容充分泛化的心理不健康状态,有时伴有某一方面的性格缺陷。

28. C 功能性幻觉指在某个感觉器官处于功能活动状态的同时出现的幻觉。功能性幻听与正常知觉同时出现、同时存在、同时消失,两者互不融合。B项,思维鸣响,又称思维回响是特殊形式的幻觉,表现为患者能听到自己所思考的内容,多见于精神分裂症。D项,心因性幻觉是强烈的精神刺激引发的幻觉,内容与精神刺激因素有密切的联系,见于应激相关精神障碍、癔症等。

29. C 人格障碍是在个体发育成长过程中,因遗传、先天以及后天不良环境因素造成的个体心理与行为的持久性的固定行为模式,这种行为模式偏离社会文化背景,并给个体自身带来痛苦,或贻害周围。心理咨询和治疗对人格障碍的作用有限,可以进行一些辅助性的工作。

30. D 创伤后应激障碍又称延迟性心因性反应,是指患者在遭受强烈的或灾难性精神创伤事件后,延迟出现长期持续的精神障碍,从创伤到发病间的潜伏期可从数周到数月不等。B项,急性应激障碍的患者在遭受急剧、严重的精神打击后,在数分钟或数小时内发病,病程为数小时至数天。

31. A 神经症是一种精神障碍,主要表现为持久的心理冲突,病人觉察到或体验到这种冲突并因之而深感痛苦且妨碍心理功能或社会功能(有自知力),但没有任何可证实的器质性病理基础。神经症患者所体验的是变形的心理冲突,与现实处境没有什么关系,且不带明显的道德色彩。

32. B 心理现象是在动物适应环境的活动过程中,随着神经系统的产生而出现的,又是随着神经系统的不断发展和不断完善,才由初级不断发展到高级的。最原始的动物是单细胞动物,具有趋利避害的能力,但这种表现只能叫做感应性,而不能叫做心理现象,无脊椎动物发展到环节动物阶段如蚯蚓时,开始有了感觉这种心理现象。

33. D 婴儿的微笑是一种从生物学意义向社会意义转化的发展过程,可分为如下三个阶段:①自发性微笑阶段,生来就有,是生理反射性微笑;②无选择的社会性微笑阶段,能够区分人和其他非社会性刺激,但是对人的社会性微笑是不加区分的;③有选择的社会性微笑阶段,能够区分熟悉人和陌生人的声音和面孔,开始对不同的人具有不同的微笑反应,对熟悉者报以更多的微笑。

34. C 幼儿的思维具有两大特点:①思维的主要特征是具体形象性思维;②逻辑思维开始萌芽。

35. C 言语能力是幼儿期智力发展的一项重要指标,是幼儿认知和社会性发展的心理工具。幼儿期是儿童言语不断丰富的时期,是词汇量增长最迅速的时期,是从外部言语向内部言语转化的过渡阶段,又是掌握口头言语发展的关键时期。

36. B 美国心理学家G·W·奥尔波特认为,社会心理学试图了解和解释个体的思想、情感和行为怎样受他人的现实的、想象的和隐含的存在所影响。

37. B 儿童及青少年时期的社会化是早期社会化,成人时期的社会化是继续社会化。而由于

社会急剧变化,对个体重新进行社会化的过程叫再社会化。再社会化包括对早期社会化及继续社会化过程中,没有取得合格社会成员资格的个体的再教化。社区矫正是一种不使罪犯与社会隔离并利用社区资源教育改造罪犯的方法,是所有在社区环境中管理教育罪犯方式的总称,也是一种再社会化机制。

38. B 个体社会化从掌握语言开始,全部社会化往往是以语言社会化为条件的,语言社会化在个体社会化中具有特别重要的地位。

39. C 个体在不同条件下往往有不同的地位、身份与角色,如果它们互不相容,出现矛盾,那么个体在心理上就会感到角色冲突。角色冲突有:①角色间冲突指同一主体内,两个或两个以上角色之间的矛盾所导致的冲突;②角色内冲突指由于人们对同一角色的不同的期待所引起的冲突。

40. B 社会逍遥也称社会懈怠,是指群体一起完成一件任务时,个人所付出的努力比单独完成时偏少的现象。社会干扰,也称社会抑制,是指他人在场,反而会使个体的工作绩效降低的现象;社会促进与社会干扰相反,是指个体完成某种任务时,由于他人在场而提高了绩效的现象;群体极化,指群体讨论通常使群体成员的观点更为极端的现象。

41. C 沙赫特认为任何一种情绪的产生,都是外界环境刺激、机体的生理变化和对外界环境刺激的认知过程三者相互作用的结果,认知过程起着决定的作用。

42. D 美国学者安德森研究了影响人际关系的人格品质,研究表明受喜爱程度最高的六种人格品质依次是:真诚、诚实、理解、忠诚、真实、可信。

43. C 眼睛是心灵的窗户,眼睛是非常有效的显露个体内心世界的途径,人对目光很难做到随意控制,人的态度、情绪和情感的变化都可以从眼睛中反映出来。

44. C 虚拟沟通是随着互联网的普及发展起来的一种沟通形式,沟通的双方在网络上可以匿名,每个人都可以扮演各种角色,每个人都在和他自己想象的个体沟通,虚拟沟通中的沟通双方对对方的身份和角色往往是不清楚的。

45. B 人的认知、情绪和情感、意志活动都是以过程的形式存在的,它们都要经历发生、发展和结束的不同阶段,故一般把这三类心理现象称为心理过程。

46. B 在整个脑干上分布着一个灰色的、像渔网一样的组织,叫脑干网状结构,它由许多散布于纵横交错的神经网络中的大小不等、类型不同的神经元构成,贯穿于脑干的大部分区域,其神经纤维弥散性的投射,调节着脑结构的兴奋水平,是调节睡眠与觉醒的神经结构。

47. D 感觉器官对适宜刺激的感觉能力叫感受性,感觉能力强,感受性就高,感觉能力弱,感受性就低。能引起感觉的最小刺激量叫感觉阈限。感受性是用感觉阈限的大小来度量的,两者成反比。

48. C 嗅觉是最古老的感觉,这是由生物进化决定的。上丘脑参与嗅觉和某些激素的调节。

49. B 方位知觉可以以双耳听觉提供的信息为参照,因为从不同方位来的声音,到达两耳的时间和强度都会有差异。双耳听觉的时间差和强度差就给判断声音的方位提供了线索,时间和强度的差别越大,方位知觉越清晰。从左右方传来的声音相比于前后或者上下有更大的时间和强度差异,故更容易判断。

50. C 人们运用语言进行交际的过程叫言语。语言是以语音或文字为物质外壳,以词为基本单位,以语法为构造规则的符号系统。言语要借助于语言才能实现。

51. D 注意是心理活动或意识活动对一定对象的指向和集中,注意只是心理活动或意识活动的一个特点,是心理过程的一种状态,即心理活动总是指向于、集中于某些对象。所以,注意不是一种心理过程,它并不反映任何事物,也不反映事物的任何属性。

52. C 由生理需要引起的,推动个体为恢复机体内部平衡的唤醒状态称内驱力,或称驱力,它是生理性的动机。D项,诱因是能引起有机体的定向活动,并能满足某种需要的外部条件。

53. B 影响能力发展的遗传因素主要指的是一个人的素质,或叫天赋,即一个人天生具有的解剖生理特点,包括他的感觉器官、运动器官以及神经系统构造和机能的特点。素质是能力发展的

自然基础和前提。

54. B 离差智商是一种以年龄组为样本计算而得出的标准分数,为使其与传统的比率智商基本一致,韦克斯勒将离差智商的平均数定为100,标准差定为15。

55. B 重测信度又称稳定性系数,它的计算方法是采用重测法,即使用同一测验,在同样条件下对同一组受测者前后施测两次,求两次得分间的相关系数。A项,等值系数为复本信度,它是两个等值但题目不同的测验来测量同一群体,然后求得受测者在两个测验上得分的相关系数,这个相关系数就代表了复本信度的高低。

56. B 区分法是检验测验分数能否有效地区分由效标所定义的团体的一种方法。此外,效标效度的评估还有:①相关法是求测验分数与效标资料间的相关,这一相关系数称为效度系数;②命中率法是当测验用来做取舍的依据时,用其正确决定的比例作为效度指标的一种方法。

57. B 常见的测题排列方式有两种:①混合螺旋式,先将各类试题依难度分成若干不同的层次,再将不同性质的试题予以组合,作交叉式的排列,其难度则渐次升高,如比奈-西蒙智力量表;②并列直进式,将整个测验按试题材料的性质归为若干个分测验,同一分测验的试题则依其难度由易到难排列,如韦克斯勒智力量表。

58. D 受测者参加测验的动机不同,自然会影响到其回答问题的态度、注意力、持久性以及反应速度等,从而影响测验的成绩。在测量成就、智力和能力倾向等变量时,只有受测者的动机强烈,才可能尽力争取好成绩,某些社会经济地位不高的受测者,由于接受测验的动机不强烈,其能力往往被低估。动机效应在测量态度、兴趣及人格等典型行为表现时也有影响。

59. A 用重测法估计信度的优点在于能提供有关测验是否随时间而变化的资料,可作为受测者将来行为表现的依据。其缺点是易受练习和记忆的影响,如果两次施测相隔的时间太短,则记忆犹新,练习的影响较大,相关会偏高;如果相隔的时间太长,则身心的发展与学习经验的积累等足以改变测验分数的意义,而使相关降低。最适宜的时距随测验的目的、性质和受测者的特点而异,一般是两周到四周为宜,间隔时间最好不要超过六个月。

60. B ACD三项均是新行为主义学派的代表班杜拉提出的概念。替代学习是指人们能够操纵符号,思考外部事物,可以预见行为可能的结果,而不需要实际去经验它。自我奖赏或批判是指人们可以评价自己的行为,为自己提供自我强化(自我奖赏或批判),而不必依靠外部强化。行为自控是指人们可以调节、控制自己的行为,而不是被外界左右。B项,自我实现是存在一人本主义心理学中提出的概念。

61. C 心理咨询的主要对象可分:①精神正常,但遇到了与心理有关的现实问题并请求帮助的人群;②精神正常,但心理健康水平较低,产生心理障碍导致无法正常学习、工作、生活并请求帮助的人群;③特殊对象,即临床治愈或潜伏期的精神病患者。针对精神病人,经过临床治愈之后,心理活动已经基本恢复了正常。这时心理咨询和治疗具备介入和干预的条件,可以帮助他们恢复社会功能、防止疾病的复发。

62. C 美国学者霍尔根据对美国白人中产阶级的研究,发现有四种人际距离:①公众距离,是指在正式场合、演讲或其他公共场合沟通时的人际距离,此时的沟通往往是单向的;②社交距离,是指彼此认识的人之间的交往距离,商业交往多发生在这个距离上,心理咨询师与求助者之间的距离也属于这种;③个人距离,是指朋友之间的交往距离,此时,人们说话温柔,可以感知大量的体语信息;④亲密距离,是指亲人、夫妻之间沟通和交往的距离,在此距离上,双方均可感受到对方的气味、呼吸、体温等私密性刺激。

63. D 心理咨询是有某些限定的职业活动。在咨询中规定的各种限制,是保证咨询成功必要的条件。心理测量、心理咨询的功能都是有限的,心理咨询师不可为了获取求助者的信任或其他目的而随意夸大它们的功能,故不能在咨询范围以外向求助者提供帮助和作任何承诺。

64. C 摄入性会谈指通过会谈了解病史,了解健康状况、工作状况和家庭状况等等;通过会谈了解求助者当前的感受、状态、咨询动机和期望等。在摄入性会谈时,未经求助者允许,不能当

着求助者的面做记录、录音或者录像。

65. A 由于亲友和中介人的专业知识、职业特点,使他们对问题的客观性质不能按专业要求评价,所以心理咨询师应当去伪存真地审视这类资料,故在整理资料时,应首先判断它们的真实程度,给以附加说明后方可使用。

66. B 在做出一般心理问题的诊断之前,咨询师应首先分析求助者的问题是否有器质性病变作为基础,以明确问题范围属于心理咨询的领域。因为有些问题即使和心理有关,也不是心理咨询所能解决的,有些问题心理咨询可能只是部分地起作用,对此心理咨询师要有自知之明,不能包揽一切。比如老年痴呆、儿童智残、器质性病变、精神病性问题等都应及时地转到有关科室处理。

67. D 提出心理评估报告时,首先需要核实临床资料,一般通过调查法(比如访问求助者的父母、朋友、同事等等)来进行。

68. B 咨询关系是指心理咨询师与求助者之间的相互关系,咨询关系的建立与维护受心理咨询师和求助者的双重影响。A项,咨询动机与期望程度是求助者方面对咨询关系建立的影响;CD两项,咨询技巧和职业理念是咨询师方面对咨询关系的影响。

69. B 心理咨询师的咨询理念、咨询态度、个性特征等对咨询关系的建立与维护有至关重要的影响,咨询态度不仅仅是单纯的方法,更是心理咨询师职业理念和人性的表达,正确的咨询态度包括尊重、热情、真诚、积极关注以及共情。

70. B 积极关注就是咨询师对求助者言语和行为的积极、光明、正性的方面予以关注,从而使求助者拥有积极的价值观,拥有改变自己的内在动力。

71. D 咨询目标就是求助者通过自我探索和改变,努力去实现的目标;咨询目标也是咨询师通过心理咨询的理论、方法和技巧,对求助者帮助,最终促使其实现的目标。咨询目标是求助者与咨询师双方的共同目标,但是当二者目标不一致时,应以求助者的目标为主。

72. C 求助者的权利包括:有权利了解咨询师的受训背景和执业资格;有权利了解咨询的具体方法、过程和原理;有权利选择或更换合适的咨询师;有权利提出转介或中止咨询;对咨询方案的内容有知情权、协商权和选择权。A项,是咨询师的责任;B项,是求助者的责任。

73. A 心理咨询的次数以每周1~2次为宜,次数过多可能因求助者无暇进行自我探索和改变而影响咨询效果。

74. B 倾听容易出现的错误包括:①打断求助者,作道德或正确性判断;②急于下结论;轻视求助者的问题;③干扰、转移求助者的话题;④不适当地运用咨询技巧(询问过多、概述过多、不适当的情感反应)。

75. B 影响性技术包括:面质、解释、指导、情感表达、内容表达、自我开发、影响性概述以及非言语行为的运用。参与性技术包括:倾听、开放式提问、封闭式提问、鼓励、重复、内容反应、情感反应、具体化。

76. B 自我管理程序是根据操作条件反射的原理,要求求助者运用自我奖励和自我惩罚的方法来改变其不良行为方式的方法,属于合理情绪疗法中的行为技术的一种。

77. C 16PF施测时应注意以下几点:每一测题只能选择一个答案;不可漏掉任何测题;尽量不选择中性答案;有些题目受测者可能从未思考过,或者感到不太容易回答,对于这样的题目,同样要求受测者作出一种倾向性的选择。16PF每一测题有a、b、c三个答案,根据受测者对每一问题的回答,分别对a、b、c记为0、1、2或2、1、0分。

78. B 1908年,比奈发表修订后的比奈-西蒙量表,删掉了1905年量表中不合适的测验项目,增加了一些新的测验项目,使总数达到59个。此外,在修订本中,他将测验成绩用“智力年龄”表示,并建立了常模,这是心理测验史上的一个创新。

79. D 再生性能力是指个体当前所具备的回忆已获得信息并进行言语交流的能力,表明个体通过教育所达到的水平,同学校的教育内容有着密切联系。瑞文用编制的一套词语量表来评估再生性能力。



80. C 词汇测验主要测量人的言语理解能力,共包括40个词汇,按难度排列,要求受测者解释词意,故对“趁热打铁”这一词汇的理解属于词汇分测验。A项,知识测验主要测量人的知识广度、一般的学习及接受能力、对材料的记忆及对日常事物的认识能力,比如“一年中哪个季节最长”这类的问题。B项,领悟测验主要测量判断能力、运用实际知识解决新问题的能力以及一般知识,比如“城市里为什么要有交警”这类的问题。D项,相似性测验用来测量逻辑思维能力、抽象思维能力与概括能力,包括13对名词,每对词表示的事物都有共同性,要求受测者概括出两者在什么地方相似。

81. C 数字符号分测验主要测量一般的学习能力、知觉辨别能力及灵活性,以及动机强度等,正式测验限时90秒。

82. A 生活事件量表(LES)的大多数量表内容只适用于一般人群的一般性生活事件评估,而对于特殊人群(如不同年龄、不同职业人群等)和特殊情境下的人群(如某病种人群、战争状态等)针对性较差。生活事件量表主要是对既往某段时间发生的事件进行回忆和评定,难免不受被评定者当时的认知状态和情绪状态的影响。为了保证该生活事件的确在评定要求的时限内,对每项作肯定回答(即曾发生)的事件,还要让受测者说明具体的发生时间,以便核查。

83. D 实施瑞文测验时,主试者应该在测验进行到20分钟及30分钟时各报一次时间。

84. D 瑞文测验,又称瑞文渐进测验,该测验是以智力的二因素理论为基础,主要测量了一般因素(G因素)中的推断性能力,即个体作出理性判断的能力。

85. C 施行中国比奈测验之前,应安排好一间安静房子,内设一桌两凳,施测时主测者与受测者相对而坐。主测者可将指导书立在面前,以免受测者窥视主测者的记录,思想受到干扰。

## 二、多项选择题

86. BD 破坏性压力又称极端压力,其中包括战争、地震、空难、遭受攻击、被绑架、被强暴等。破坏性压力可能会造成创伤后应激障碍(PTSD)或者灾难症候群的后果。

87. BC 塞利把适应压力的过程分为三个阶段:①警觉阶段,此阶段发现了事件并引起警觉,同时准备搏斗;②搏斗阶段,此阶段全力投入对事件的应对,或消除压力,或适应压力,抑或退却;③衰竭阶段,此阶段消耗大量的生理和心理资源,最后“筋疲力尽”。在适应(或应对)压力时所经历的上述三个阶段,统称“一般适应症候群”。

88. AB 社会环境性压力源是一组直接影响主体社会需求的事件,包括两类:①单纯社会性的社会环境性压力源,如重大社会变革,重要人际关系破裂(失恋、离婚),家庭长期冲突、战争、被监禁等;②由自身状况(如个人精神障碍、传染病等)造成的人际适应问题等社会环境性压力源。

89. ABD 躯体疾病患者的一般心理特点包括:对客观世界和自身价值的态度发生改变;把注意力从外界转移到自身的体验和感觉上;情绪低落;时间感觉发生变化;精神偏离日常状态。

90. ACD 象征性游戏是以儿童的经验为基础,通过想象建构虚假情境的创造性活动。象征性游戏是幼儿期的游戏特点,又称假装游戏。其特点如下:①以主题游戏为主;②运用与现实物相仿的代替物;③通过想象建构虚假游戏情境;④游戏中富有创造性;⑤游戏的动机重在活动过程。

91. CD 青少年的情绪和心境的发展呈现出动态的发展趋势,此阶段处于第二逆反期,在情绪表现方面,他们会表现出不能自控的情绪波动。随着性功能和第二性特征的发展,青少年出现好奇和接近异性的欲望,又由于环境和舆论的限制,这种朦胧的好奇心和欲望感不得被压抑,往往使之处于莫名的烦躁与不安之中,表现出青春期躁动。

92. ABC 研究表明,少年期的短时记忆达到个体一生的最高峰,对各种材料记忆的成绩都达到高值,表明少年期记忆的发展已进入全盛时期。由于中学时段的学习要求的提高,他们更加能够有效运用各种记忆策略,初中学生的机械记忆仍起着很大作用。

93. AC 童年期是认知发展的具体运算阶段,其思维的本质特征是:①依赖具体内容的逻辑思维;②童年期儿童思维发展是从以具体形象思维为主要形式向以抽象逻辑思维为主要形式的过渡,是思维的主导类型发生质变的过程。

94. ACD 影响暗示效果的主要因素来源于暗示者、被暗示者和情境三个方面。B项,自尊水

平低的人更容易被暗示。D项,人格魅力是暗示者的特点,暗示者的权力、威望、社会地位及人格魅力对暗示效果有明显的影响。

95. ACD 斯坦伯格认为,爱情是由亲密(重视彼此的喜欢、理解与期待)、激情(魅力与性吸引)以及承诺(决定发展稳定的关系)三因素组成的三角形。

96. ABCD 婚姻的动机一般来说有三种,即经济、繁衍和爱情(包括性)。

97. ABC(D) 家庭的结构模式有:①核心家庭:由夫妻和未婚子女组成的家庭;②主干家庭:由夫妻和一对已婚子女,如父、母、子、媳组合而成的家庭;③联合家庭:由夫妻与两对或两对以上的已婚子女组成的家庭,如兄弟、姐妹结婚后不分家的家庭;④其他家庭:上述三种类型外的家庭,如单亲家庭、丁克家庭等。其中核心家庭是家庭的主要结构模式。

98. BC 社会促进也称社会助长,指个体完成某种任务时,由于他人在场而提高了绩效的现象。社会促进有两种效应:①结伴效应,即在结伴活动中,个体会感到社会比较的压力,从而提高工作或活动的效率;②观众效应,即个体从事活动时,是否有观众在场,观众的多少及观众的表现对其活动的效率有明显影响。

99. ABC 模仿的意义主要体现在三个方面:①模仿是学习的基础;②适应作用;③促进群体形成。

100. BCD 小脑位于延脑和桥脑的后方,通过三对小脑脚与桥脑和延脑相连,其功能是保持身体平衡,调节肌肉紧张度,实现随意运动和不随意运动。A项,下丘脑实现对内脏系统活动的调节。

101. AB 无条件反射是动物和人与生俱来的、不学而会的反射;而条件反射是个体通过模仿、学习,在无条件反射的基础上形成的反射。

102. ABD 外界刺激停止作用后,还能暂时保留一段时间的感觉现象叫感觉后像。感觉后像有时和刺激物的性质相同,这种后像叫正后像;后像的性质与刺激物的性质相反则叫负后像,彩色的负后像是刺激色的补色。正后像和负后像可以相互转换,后像持续的时间与刺激的强度成正比。

103. ABCD 时间知觉是对物质现象的延续性和顺序性的反映。时间知觉的产生可以借助的线索包括计时器提供的信息,自然界昼夜交替、四季周期性变化,人体生理活动、心理活动周期性变化等。

104. BCD 在快速眼动睡眠阶段,△波消失,类似于清醒状态下的高频低幅脑电波出现,眼球开始快速上下左右移动,梦境开始出现,这一阶段大约持续5~10分钟。A项,是睡眠的第一阶段会出现的情况。

105. ABCD 性格是一个人在对现实的态度和习惯化了的行为方式中表现出来的人格特征。性格是在社会生活实践中逐渐形成的,一经形成便比较稳定,它受社会历史文化的的影响,有明显的社会道德评价的意义,直接反映了一个人的道德风貌。性格更多的体现了人格的社会属性,个体之间的人格差异的核心是性格的差异。

106. ABC 测量就是依据一定的法则用数字对事物加以确定,该定义包括三个元素,即事物、数字和法则。

107. BCD 心理测量的特点:①间接性指我们只能通过一个人对测验项目的反应来推论出他的心理特质;②相对性指在对人的行为做比较时,没有绝对的标准,有的只是一个连续的行为序列;③客观性指测验的客观性实际上就是测验的标准化问题。

108. ACD 心理咨询和心理治疗的有效性,也有赖于对求助者心理特性、行为问题性质的正确评估和诊断,以便于提供适当的指导、帮助和行为矫正训练。目前在我国的心理门诊中运用较多的大致有三类心理测验,即智力测验、人格测验以及心理评定量表。

109. ABC 离差智商是一种以年龄组为样本计算而得出的标准分数,为使其与传统的比率智商基本一致,韦克斯勒将离差智商的平均数定为100,标准差定为15。所以离差智商建立在统计学的基础之上,它表示的是个体智力在年龄组中所处的位置,因而是表示智力高低的一种理想的指标。测量误差在所有测验中都是不可避免的。

110. ABC 心理咨询师提出评估报告时,需要评估求助者的心理、生理及社会功能状态。

111. AB 一些精神病性问题的早期症状可能不典型,而一些神经症性问题也会出现某些思维和行为的异常,心理咨询师要全面综合地分析所获得的各项资料,透过现象看本质,力求做出早期诊断,如有困难,应及时采取会诊或转诊措施。

112. AD 初步印象指心理咨询师对求助者的临床资料进行整理分析之后,必须对求助者的心理和行为问题就严重程度和归类诊断方面形成大致的判断。

113. BC 选择会谈内容的原则有以下几条:①可接受,即适合求助者的接受能力,符合求助者的兴趣。②有效,即对求助者的病因有直接或间接的针对性;对求助者的个性发展或矫正起关键作用;对深入探索求助者的深层病因有意义;对求助者症状的鉴别诊断有意义;对帮助求助者改善认知和正确理解问题有帮助。③积极,即对改变求助者的态度有积极作用。

114. AC 移情是指求助者把对父母或对过去生活中某个重要人物的情感、态度和属性转移到了咨询师身上,并相应地对咨询师做出反应的过程。移情通常分为:①负移情,求助者把咨询师视为过去经历中某个给他带来挫折、不快、痛苦或压抑的对象,在咨询情境中,原有的情绪转移到了咨询师身上,从而在行动上表现出不满、拒绝、敌对、被动、抵抗,不配合;②正移情,求助者把咨询师当作以往生活中某个重要人物,表现的十分友好、敬仰、爱慕甚至对异性咨询师表现出性爱的成分,对咨询师十分依恋、顺从。

115. BCD 阻抗是指求助者在心理咨询过程中,以公开或隐蔽的方式否定咨询师的分析,拖延、对抗咨询师的要求,从而影响咨询的进展,甚至使咨询难以顺利进行的一种现象。卡瓦纳认为来自求助者的阻抗主要原因有如下三个:一是因为成长必然带来某种痛苦;二是因为行为失调是机能性的;三是求助者可能带有某种反抗心理咨询的动机。

116. ABCD 一般来说,适宜的求助者应具备以下八个方面的条件:①动机正确;②人格正常;③信任度高;④行动自觉;⑤匹配性好;⑥智力正常;⑦年龄适宜;⑧内容合适。

117. AC 合理情绪疗法的核心内容是咨询师应用各种方法与技术,以修正、改变求助者不合理信念为中心进行工作,常用的方法包括:与不合理信念辩论;合理情绪想象技术;家庭作业;其他方法(比如自我管理程序、“停留于此”的方法、放松训练等)。BD 两项为行为主义的方法。

118. BC 在合理情绪疗法中,咨询师需要帮助求助者达到的领悟包括三个方面:①引起其情绪困扰的并不是外界发生的事件,而是他对事件的态度、看法、评价等认知内容,是信念引起了情绪及行为后果,而不是诱发事件本身;②要改变情绪困扰不是致力于改变外界事件,而是应该改变认知,只有改变了不合理信念,才能减轻或消除他们目前存在的各种症状;③引起情绪困扰的认知是求助者自己的认知,因此情绪困扰的原因与求助者自己有关,他们应对自己的情绪和行为反应负有责任。

119. ACD 在传递信息的所有部位中,眼睛是最重要的,它可以传递最细微的感情。一般来说,讲者比听者更少注视对方。在说话时避免看着对方,主要是为了避免被岔开话题,说话时正视一下对方,则表示在说话停顿状态,对方可以打断;假若停顿却不看对方,说明说话者的思路还没有断。

120. AC 在进行 WAIS-RC 测验时,一般按先言语测验后操作测验的顺序进行,但在特殊情况下可适当改变,如遇言语障碍或情绪紧张、怕失面子的受测者,不妨先做一两个操作测验,或从比较容易做好的项目开始。测验通常都是一次做完,对于容易疲劳或动作缓慢的受测者也可分次完成。有的分测验不是从第一题开始。

121. BC 应对方式问卷(CSQ)适用于年龄在14岁以上,文化程度在初中和初中以上的人。该量表包括62个条目,共分为6个分量表,分别为解决问题、自责、求助、幻想、退避、合理化。每个条目有“是”、“否”两个答案,如果选择“是”,则需继续对后面的“有效”、“比较有效”、“无效”作出评估;如果选择“否”,则继续下一个条目。

122. BD 联合型瑞文测验(CRT)的量表分数是先将受测者的原始分数换算为相应的百分等级,

再将百分等级转化为 IQ 分数。

123. AB 施测中国比奈测验时需注意以下事项:①主测者对受测者必须保持一般的和善态度;②施行测验之前,应安排好一间安静房子,内设一桌两凳;③主测者必须按照各试题的时限控制时间,不可随意延长或缩短;④记录要尽量用受测者原话,以便根据真实材料核对分数。中国比奈测验中没有例题。

124. CD MMPI 测验中 F 量表为诈病量表,如果测验有效, F 量表是精神病程度的良好指标,其得分越高暗示着精神病程度越重。

125. AC 年满16岁、具有小学毕业以上的文化水平、没有什么影响测验结果的生理缺陷者均可参加 MMPI 测验。