

## 2012 年 11 月心理咨询师三级 (职业道德、理论知识)真题

### 第一部分 职业道德

(第 1 ~ 25 题, 共 25 道题)

#### 一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导: 该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题。并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 则该题均不得分。

##### (一) 单项选择题(第 1 ~ 8 题)

1. 根据马克思主义基本原理, 决定道德发展状况的根本因素是( )。
  - A. 社会舆论
  - B. 风俗习惯
  - C. 经济关系
  - D. 领导示范
2. 从职业道德的角度看, 关于职业本质的说法中正确的是( )。
  - A. 职业是从业人员责任、权利、利益的有机统一
  - B. 职业是从业人员实现个人发展愿望的事业平台
  - C. 职业是从业人员牟取生活资料的重要手段
  - D. 职业是从业人员进行劳动价值交换的主要渠道
3. 决定职业荣誉感的主要因素应该是( )。
  - A. 收入状况
  - B. 社会舆论
  - C. 个人好恶
  - D. 群众需要
4. 中国古代《庖丁解牛》的故事所反映的职业道德精神是( )。
  - A. 敬业
  - B. 勇敢
  - C. 诚信
  - D. 守纪
5. 社会主义职业道德建设的核心是( )。
  - A. 企业和谐发展
  - B. 为人民服务
  - C. 员工职业理想的实现
  - D. 技术创新
6. 职业道德建设是先进性与广泛性的统一, 其要求是( )。
  - A. 倡导“先进”, 但要给“落后”留取空间
  - B. 不以先进性的标准要求广大员工
  - C. 依据广大员工的现实状况确定职业道德的具体要求
  - D. 从实际出发, 以先进性要求引导员工整体进步
7. 根据职业活动内在的道德准则, 关于“忠诚”含义的理解正确的是( )。
  - A. 听话是“忠诚”的根本要求
  - B. 忠于职责并圆满完成自己的职责
  - C. 忠诚于自己的内心需要
  - D. 始终站在老板或企业的立场上思考问题
8. 《公民道德建设实施纲要》对从业人员提出的要求包括爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会和( )。
  - A. 技术创新
  - B. 办事公道
  - C. 科学发展
  - D. 仁爱和谐

密 封 线 内 不 要 答 题

##### (二) 多项选择题(第 9 ~ 16 题)

9. 职业化是按照职业道德要求以实现工作状态的( )。
  - A. 标准化
  - B. 规范化
  - C. 制度化
  - D. 人性化
10. 影响职业技能发展的主要因素包括( )。
  - A. 职业知识
  - B. 职业技术
  - C. 职业能力
  - D. 职业道德
11. 通用电器总裁杰克·韦尔奇认为, “任何一家想竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。”下列说法中, 与韦尔奇的观点相符合的是( )。
  - A. 只有员工高度敬业的企业才会充满希望
  - B. 企业管理的重要任务之一是推动每一个员工努力工作
  - C. 员工的敬业精神是由企业管理者决定的
  - D. 非竞争性企业无需塑造员工的敬业精神
12. 关于职业纪律的强制性, 理解正确的是( )。
  - A. 在制度上, 职业纪律代表了企业管理者的意志
  - B. 在观念上, 不管员工认同与否都要接受
  - C. 在执行上, 员工对职业纪律没有讨价还价的余地
  - D. 在处理上, 违反职业纪律的行为需受到相应处罚
13. 关于践行“诚信”职业规范——“尊重事实”的要求, 员工要努力做到( )。
  - A. 坚持正确原则, 不为个人利害关系左右
  - B. 澄清事实, 主持公道
  - C. 主动承担, 不自保推责
  - D. 敢于在任何场合有一说一, 有二说二
14. 下列做法中, 符合“坚持原则”要求的是( )。
  - A. 立场坚定
  - B. 方法灵活
  - C. 以德服人
  - D. 不近人情
15. 关于职业道德规范“节约”的说法中, 正确的是( )。
  - A. 节约是小气、吝啬
  - B. 节约是不该花的钱不花
  - C. 节约是合理使用资源
  - D. 节约是积累财富的一种方式
16. 关于从业人员律己宽人、融入团队, 正确的观念是( )。
  - A. 凡事不计较, 不拿原则约束同事关系
  - B. 要严格要求自己, 也要同样严格要求他人
  - C. 与人为善, 热心帮助他人
  - D. 善于与同事沟通交流, 努力向先进和模范学习

##### 二、职业道德个人表现部分(第 17 ~ 25 题)

答题指导: 该部分均为选择题, 每题均有四个备选项。您只能根据自己的实际情况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

17. 公司经理派你参加兄弟公司举办的庆祝活动, 活动结束时, 离下班时间还有 2 小时, 如果你这时回家, 无人知道, 如果赶回公司, 估计路途中要花费 30 分钟, 这时, 你会( )。
  - A. 直接回家
  - B. 赶回公司
  - C. 请示经理
  - D. 附近转转, 待到下班
18. 某生物制剂公司采取活熊取胆收集原材料, 视频曝光后引起社会各界的质疑

和反对，该企业负责人回应说，企业乃合法经营，熊不疼痛，况且“人非熊，焉知熊之疼痛”。于是引起更加广泛的议论。对此，你的看法是（ ）。

- A. 企业生产经营要考虑社会感受
  - B. 法不禁止不为过，该企业无需过多考虑社会议论
  - C. 该企业老板只是太张扬，才引起广泛议论
  - D. 应该禁止在活熊身上取胆
19. 假如你喜欢某歌星，他在当地演出时你逢场必到。最近，他因为虚假广告、施暴等一系列行为而广受社会批评。过几天，他又要举办个人演唱会，你会（ ）。
- A. 一如既往地支持他
  - B. 继续支持他，希望他改正
  - C. 喜欢他的歌，但不认同他的为人
  - D. 不会再喜欢这样的人
20. 假如你的主管分派你完成一项任务，但是在完成这项任务的思路和方法上，主管与你的观点相去甚远，并且主管明确告知你要遵照执行，你会（ ）。
- A. 严格按照主管的要求去做
  - B. 因为想法差距较大，自己肯定会婉拒
  - C. 找主管的上司汇报一下，听听他的意见后再做决定
  - D. 局面无法改变，只好硬着头皮应对
21. 某同事爱拿其他同事开玩笑，甚至有戏谑成分，大多数员工觉得很好，活跃了气氛，但也有少数人难以接受。如果你是这位爱开玩笑的同事，你会（ ）。
- A. 一如既往
  - B. 就此打住
  - C. 注意把握对象
  - D. 玩笑过后，及时和对方沟通
22. 因经营状况不佳，公司单方面连续减少员工的工资和福利待遇。员工们私下多有怨言，但没有人提出抗议，也没有人向职能部门反映情况。即使这样，在这家公司的收入依然会比同类公司要略高一些。这时，你会（ ）。
- A. 向工会等职能部门反映情况
  - B. 向公司领导反映情况，以期引起重视
  - C. 联合员工一同商议应对办法
  - D. 自己不会出头处理这种情况
23. 员工们来此公司之前已经签署了双方协议，但后来发现，自己的工资比同类公司员工的工资低了许多，虽有怨言，却没有增加薪水的正当理由。假如你刚来这家公司，也已经签署了双方协议，你会（ ）。
- A. 依照协议办事
  - B. 走一步说一步
  - C. 等协议到期，就会离开
  - D. 联合员工找公司经理协商涨工资的事情
24. 假如你去应聘，你的理想职位是企划工作，你中意的那家公司决定跟你签约。然而出现在招聘现场的另外一家公司认为，你更适合做销售，希望和你签约，而

且收入会更高，这时，你会（ ）。

- A. 与做企划的公司签约
  - B. 暂时先不签，考虑一两天再做决定
  - C. 与做销售的公司签约
  - D. 找企划公司谈谈，希望提高待遇
25. 假如你的工作压力很大，每天忙忙碌碌，感觉不到快乐。这时，你会（ ）。
- A. 换一份新工作
  - B. 找几个朋友宣泄一下
  - C. 想办法多充充电
  - D. 没办法，以后再说

## 第二部分 理论知识

(第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分)

**答题指导：**该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

### 一、单项选择题(第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分)

26. 属于心理学“感觉”范畴的是（ ）。
- A. 到旅游胜地游览，对风景感觉良好
  - B. 领导感觉小王是个有前途的青年
  - C. 白天进电影院，眼前感觉一片漆黑
  - D. 初恋的感觉很美好
27. 属于人本主义心理学研究范畴的是（ ）。
- A. 心理的结构和功能
  - B. 无意识心理
  - C. 刺激—反应的关系
  - D. 需要和动机
28. 某人听说正常，但不能识别文字，这可能是脑内（ ）出现了损伤。
- A. 布洛卡区
  - B. 角回
  - C. 威尔尼克区
  - D. 中央前回
29. 色觉异常的人辨别颜色的线索是（ ）。
- A. 色调
  - B. 频率
  - C. 明度
  - D. 波长
30. 视觉的适宜刺激是（ ）。
- A. 波长在 380 ~ 780 纳米的电磁波
  - B. 波长在 16 ~ 20000 纳米的电磁波
  - C. 紫外线
  - D. 红外线
31. 对调节内脏系统活动起重要作用的中枢是（ ）。
- A. 底丘脑
  - B. 中脑
  - C. 下丘脑
  - D. 中央后回
32. 关于感觉阈限和感受性的关系，正确的说法是（ ）。
- A. 感觉阈限用感受性大小来衡量
  - B. 感受性用感觉阈限大小来衡量
  - C. 感受性越高感觉阈限越高
  - D. 感受性和感觉阈限的关系不确定
33. 记忆过程的基本环节有（ ）个。
- A. 2
  - B. 3
  - C. 4
  - D. 5
34. 麦独孤用以解释人类社会行为的主要概念是（ ）。

密 封 线 内 不 要 答 题

- 密  
封  
线  
内  
不  
要  
答  
题
- A. 模仿      B. 社会学习      C. 强化      D. 本能  
 35. 继续社会化指个体从( )一直到老年的社会化过程。  
 A. 出生      B. 青春期      C. 幼儿      D. 成年  
 36. 亲和倾向起源于婴儿期的( )。  
 A. 恐惧      B. 依恋      C. 焦虑      D. 孤独  
 37. 当态度三成分不协调时,占主导地位的成分是( )。  
 A. 价值观      B. 认知      C. 行为倾向      D. 情感  
 38. 人们往往会倾向于把过去很久的事情解释为( )的原因。  
 A. 图像      B. 行为主体      C. 背景      D. 刺激客体  
 39. 按照 G. W. 奥尔波特的观点,影响个体思想、情感和行为的社会存在形式不包括( )。  
 A. 想象的      B. 现实的      C. 隐含的      D. 表象的  
 40. 人际交往中,第一印象很重要,这是因为存在( )。  
 A. 近因效应      B. 刻板印象      C. 光环效应      D. 首因效应  
 41. 关于人性的争论,最早出现在社会心理学发展的( )阶段。  
 A. 经验描述      B. 哲学思辨      C. 实证分析      D. 正式确立  
 42. 心理发展的不平衡性是指( )。  
 A. 个体心理经常出现波动      B. 个体一生的心理发展并不随年龄匀速发展  
 C. 心理发展过程中会出现阴阳失调      D. 心理发展和行为发展不协调  
 43. “抑制欲望的即时满足,学会等待”,是指儿童自我控制能力中的( )。  
 A. 自我调整      B. 自主满足      C. 延迟满足      D. 自我约束  
 44. 行为主义创始人华生关于心理发展的代表观点是( )。  
 A. 通过社会学习获得行为发展      B. 环境因素决定心理发展  
 C. 遗传与环境共同决定心理发展      D. 遗传因素决定心理发展  
 45. 皮亚杰认为心理起源于( )。  
 A. 心理的成熟      B. 经验      C. 身体的成熟      D. 动作  
 46. 前运算阶段的年龄是( )。  
 A. 0~2岁      B. 2~7岁      C. 6~12岁      D. 12岁以后  
 47. 幼儿的主导活动是( )。  
 A. 学习      B. 游戏      C. 运动      D. 模仿  
 48. 弗洛伊德认为,心理异常的原因可能是( )。  
 A. 固着      B. 存在焦虑      C. 投射      D. 基本焦虑  
 49. 变态心理学强调心理异常的( )。  
 A. 诊断      B. 治疗      C. 转归      D. 机制  
 50. 坚信脑内有人命令自己奔跑,这种症状最可能是( )。  
 A. 内感性不适      B. 假性幻觉      C. 内脏性幻觉      D. 真性幻觉  
 51. 在意识清晰的情况下出现语词杂拌,这种症状最可能是( )。  
 A. 思维不连贯      B. 思维中断      C. 破裂性思维      D. 思维松弛

52. 急性应激障碍的主要症状之一是( )。  
 A. 思维迟缓      B. 幻觉      C. 意识狭窄      D. 妄想  
 53. 灾难症候群分为( )个阶段。  
 A. 2      B. 3      C. 4      D. 5  
 54. “认识—领悟疗法”的创立者是( )。  
 A. 郭念锋      B. 许又新      C. 钟友彬      D. 丁瓒  
 55. 中程心理咨询的时间范围是( )。  
 A. 1~3个月      B. 6~12个月      C. 3~6个月      D. 12个月以上  
 56. 在心理测验的发展史上,编制世界上第一个正式心理测验的是法国心理学家( )。  
 A. 高尔登      B. 卡特尔      C. 比奈      D. 韦克斯勒  
 57. 抽取样本一般不少于( )。  
 A. 30或100个      B. 100或500个      C. 300或1000个      D. 2000或3000个  
 58. 先将目标总体分成若干层次,再从各层次中随机抽取若干被试的方法是( )。  
 A. 简单随机抽样      B. 系统抽样      C. 分组抽样      D. 分层抽样  
 59. 标准十分的平均数为5.5,标准差为( )。  
 A. 3      B. 2      C. 1.5      D. 1  
 60. 难度是指项目的难易程度,P值越大,难度越( )。  
 A. 高      B. 低      C. 大      D. 小  
 61. 一般来说,( )会提高能力倾向测验的成绩。  
 A. 较低的焦虑      B. 较高的焦虑  
 C. 一点也不焦虑      D. 适度的焦虑  
 62. 初诊接待应该向求助者说明心理咨询的性质是协助求助者( )。  
 A. 解决心理问题      B. 治疗精神疾病  
 C. 解决生活困扰      D. 提高活动水平  
 63. 刺激求助者并借此控制会谈方向,这种方法是( )。  
 A. 中断      B. 情感反射      C. 释义      D. 情感引导  
 64. 心理咨询师提问过多的可能原因是( )。  
 A. 没有掌握好必要的理论      B. 会谈类型选择错误  
 C. 没有理解求助者的问题      D. 会谈目标制订错误  
 65. 摄入性会谈的目的是( )。  
 A. 收集资料      B. 治疗      C. 防止意外      D. 诊断  
 66. 一般来说,涉及青年人前途问题的事件属于( )。  
 A. 常形冲突      B. 微弱刺激      C. 变形冲突      D. 强烈刺激  
 67. 与实际处境不相符合的内心纠结属于( )。  
 A. 常形的心理冲突      B. 认知障碍  
 C. 变形的心理冲突      D. 情绪障碍

68. 共情又称为( )。  
A. 同情 B. 投情 C. 移情 D. 情感表达
69. 各种心理咨询流派咨询目标的特点是( )。  
A. 完全不相容的 B. 根本对立的  
C. 互相排斥的 D. 侧重点不同
70. 心理咨询过程中,最重要的阶段是( )。  
A. 评估阶段 B. 诊断阶段 C. 咨询阶段 D. 巩固阶段
71. 重复技术的作用在于( )。  
A. 加重语气 B. 表达情感 C. 解释原理 D. 澄清事实
72. 对求助者影响力最明显的咨询技术是( )。  
A. 指导 B. 解释 C. 释义 D. 面质
73. 通过训练求助者有意识地控制自身的心理生理活动、降低唤醒水平、改善机体紊乱功能的心理咨询方法是( )。  
A. 合理情绪疗法 B. 放松训练  
C. 自我管理程序 D. 阳性强化法
74. 合理情绪疗法的人性观认为( )。  
A. 人是理性的 B. 人是非理性的  
C. 人是悟性的 D. 人既是理性的,又是非理性的
75. 精神分析理论认为阻抗的意义在于( )。  
A. 保护个体的自我认识与自尊 B. 增强个体的自我防御  
C. 对行为矫正的不服从 D. 对自我暴露的抵抗
76. 对咨询效果的评估应围绕( )展开。  
A. 咨询目标 B. 求助者的自我体验  
C. 心理测量的结果 D. 咨询师的观察与评定
77. WAIS - RC 的言语部分共包括( )个分测验。  
A. 4 B. 5 C. 6 D. 7
78. 在 WAIS - RC 中,各分测验粗分换算成量表分时使用的计分方法是( )。  
A. 标准九分 B. T 分数 C. 标准十分 D. 标准二十分
79. 我国修订的 CRT 测验是( )的合并本。  
A. 标准型与彩色型 B. 标准型与高级型  
C. 彩色型与高级型 D. 标准型与儿童型
80. 按照中国常模标准, MMPI 的 T 分在( )分以上便可视为有病理性异常表现。  
A. 55 B. 60 C. 65 D. 70
81. 在 MMPI 的临床量表中,英文缩写 Ma 指的是( )量表。  
A. 抑郁 B. 精神分裂症 C. 疑病 D. 轻躁狂
82. 在下列人格测验中,采用因素分析法编制的是( )。  
A. 爱德华个人偏好量表 B. 明尼苏达多项人格测验  
C. 卡特尔 16 种人格因素测验 D. 杰克逊人格问卷
83. 按照 EPQ 中国常模标准,属于典型神经质的 N 量表划界分的范围为 T 分( )。

- ( )。  
A. >61.5 B. 56.7 ~ 61.5 C. 38.5 ~ 43.3 D. ≤38.5
84. SCL - 90 的统计指标主要有两项,即总分和( )。  
A. 阳性项目数 B. 阳性项目均分  
C. 阴性项目数 D. 因子分
85. 关于 SDS 的计分方法,下列说法正确的是( )。  
A. 按症状出现的频度分为 5 级评分  
B. 各项目分数相加得到总粗分  
C. 各项目均采用正向计分法  
D. 有 5 个项目采用反向计分法
- 二、多项选择题(第 86 ~ 125 题,每题 1 分,共 40 分)**
86. 无意注意和有意注意的主要区别包括( )。  
A. 指向性 B. 意志努力 C. 目的性 D. 集中程度
87. 意志行动的基本特征包括( )。  
A. 有意识 B. 与克服困难相联系  
C. 有目的 D. 受无意识支配
88. 能力发展的个体差异表现在( )。  
A. 能力水平 B. 获得知识的快慢  
C. 能力类型 D. 发展早晚
89. 感觉反映的是( )。  
A. 过去作用于感觉器官的事物 B. 客观事物的个别属性  
C. 直接作用于感觉器官的事物 D. 客观事物的整体属性
90. 神经细胞的组成包括( )。  
A. 树突 B. 细胞体 C. 轴突 D. 突触
91. 根据马斯洛需要的层次理论,不断完善自己,发挥最大潜能的需要属于( )。  
A. 原始需要 B. 生长性需要 C. 高级需要 D. 缺失性需要
92. 测量态度的间接方法要素包括( )。  
A. 内省法 B. 投射法  
C. 行为反应测量法 D. 量表法
93. 霍夫兰德的态度转变模型包括的要素有( )。  
A. 情境 B. 接受者 C. 反馈 D. 传递者
94. 关于亲和,正确的说法包括( )。  
A. 压力越大,亲和倾向越强  
B. 高焦虑者亲和倾向较强  
C. 出生顺序影响个体亲和倾向  
D. 恐惧时,亲和倾向会增强
95. 一个人要变成社会人,不可或缺的条件包括( )。  
A. 较强的能力 B. 必要的遗传因素  
C. 较高的情商 D. 较长的生活依附

密 封 线 内 不 要 答 题

密 封 线 内 不 要 答 题

96. 爱情与喜欢的主要区别点包括( )。  
A. 利他      B. 依恋      C. 亲密      D. 表情
97. 塔尔德提出的模仿律包括( )。  
A. 下降律      B. 几何级数律      C. 接近律      D. 先外后内律
98. 第二逆反期的表现包括( )。  
A. 观念上的碰撞      B. 追求独立自主      C. 经济上的自主      D. 追求平等的社会地位
99. 巴斯把婴儿气质分为( )。  
A. 活动性      B. 情绪性      C. 冲动性      D. 自我性
100. 小学生最基本的学习任务是( )。  
A. 参加奥数学习      B. 学会合理安排和分配时间      C. 学会思考      D. 学会学习的规则和方法
101. 童年期儿童的概括水平可以分为( )。  
A. 直观形象水平      B. 形象抽象水平      C. 本质抽象水平      D. 初步本质抽象水平
102. 巴甫洛夫认为，心理异常的原因包括( )。  
A. 心理防御      B. 两种基本神经过程艰难相遇      C. 强烈刺激      D. 高级神经过程中的灵活性欠缺
103. 判断求助者主客观是否统一，可分析其( )。  
A. 现实检验能力      B. 自知力      C. 情绪调节能力      D. 快感度
104. 压力按其性质可以分为( )压力。  
A. 社会环境性      B. 社会性      C. 一般单一性      D. 叠加性
105. 从动态的角度看，健康心理活动( )。  
A. 是一种稳定的心理状态      B. 始终能发挥自身功能      C. 有利于个体生存与发展      D. 可围绕常模上下波动
106. 效度具有相对性，因此在评估测验的效度时，必须考虑测验的是( )。  
A. 信度      B. 目的      C. 功能      D. 长度
107. 关于心理测验，正确的说法包括( )。  
A. 心理测验是心理学研究方法之一      B. “一考定终身”说明心理测验很重要      C. 测验为宿命论和种族歧视提供了心理学依据      D. 心理测验作为研究方法和测量工具尚不完善
108. 在信度的估计方法中，内部一致性信度包括( )。  
A. 评分者信度      B. 分半信度      C. 复本信度      D. 同质性信度
109. 心理测验的目标分析因测验不同而异，一般可以分为( )。  
A. 工作分析      B. 对特定的概念下定义      C. 项目分析      D. 确定测验的具体内容

110. 心理咨询中属于保密内容的包括( )。  
A. 心理咨询过程      B. 心理健康评估标准      C. 心理咨询理念      D. 心理健康评估结果
111. 摄入性会谈中提问过多容易使求助者( )。  
A. 转移责任      B. 减少自我探索      C. 形成依赖      D. 社会交往下降
112. 心理诊断过程包括针对求助者( )。  
A. 制订咨询目标      B. 进行心理健康水平评估      C. 制订咨询方案      D. 询问既往医学治疗历史
113. 许又新评估求助者心理水平的标准包括( )。  
A. 发展标准      B. 操作标准      C. 体验标准      D. 统计标准
114. 心理咨询师的( )对咨询关系的建立与维护有至关重要的影响。  
A. 咨询理念      B. 咨询理论      C. 个性特征      D. 咨询态度
115. 有效的咨询目标应该具备的特征包括( )。  
A. 积极、可行的      B. 双方接受的      C. 具体、量化的      D. 属于医学范畴的
116. 关于阳性强化法，正确的说法包括( )。  
A. 奖励正常行为，惩罚异常行为      B. 阳性强化使用正强化      C. 阳性强化应该适时、适当      D. 目标行为固化为习惯后，最终可以撤销强化物
117. 合理情绪疗法适用于( )的求助者。  
A. 较年轻      B. 智力水平较高      C. 领悟力较强      D. 文化水平较高
118. 求助者对心理咨询产生依赖的可能原因包括( )。  
A. 求助者不理解心理咨询的实质      B. 求助者养成依赖的个性特征      C. 求助者对心理咨询有抵触的情绪      D. 求助者不愿承受抉择的痛苦
119. 心理咨询的效果可视为( )三者的函数。  
A. 咨询师      B. 咨询方法      C. 求助者      D. 咨询目标
120. WAIS - RC 中的言语分测验包括( )。  
A. 数字广度      B. 领悟      C. 数字符号      D. 知识
121. 幼儿及弱智者在进行 CRT 测验时，如果 C 单元连续三题不通过，正确的做法包括( )。  
A. 停止该单元      B. 继续该单元      C. 停止整个测验      D. 继续下一单元
122. 关于 MMPI，下列说法正确的包括( )。  
A. 适用于 16 岁以上的受测者      B. 包括卡片式和手册式施测方式

- C. 包括十个临床量表和四个效度量表  
D. 采用 T 分数记分
123. 艾森克人格结构的基本维度主要包括( )。  
A. 神经质      B. 精神质      C. 内外向      D. 掩饰性
124. 按照 SCL - 90 的中国常模标准, 可考虑筛选阳性的情况包括( )。  
A. 总分超过 160 分      B. 阳性项目数超过 47 项  
C. 任一因子分超过 2 分      D. 阴性项目数低于 47 项
125. 由于 SCL - 90 缺乏“情感高涨”和“思维飘忽”等项目, 使其在( )中的应用受到一定的限制。  
A. 躁狂症患者      B. 神经症患者  
C. 精神分裂症患者      D. 正常人

密  
封  
线  
内  
不  
要  
答  
题

## 答案及解析

### 第一部分 职业道德

#### 一、职业道德基础理论与知识部分

##### (一) 单项选择题

1. C 社会生产方式和经济关系(即物质利益关系)决定道德的性质和内容, 道德的发展演变受社会阶级关系的制约。

2. A 职业是从业人员谋生的手段和方式, 是人们责任、权利、利益的有机统一, 是人民提高和发展自己的途径, 同时履行着对社会和他人的责任。

3. B 职业荣誉是社会对从业者职业道德活动的价值所作出的褒奖和肯定评价, 以及从业者在主观认识上对自己职业道德活动的一种自尊、自爱的荣辱倾向。社会舆论对从业人员的职业行为价值认可使从业者获得了尊重, 进而从内心深处认可自己所从事的行业, 形成职业荣誉感。

4. A 庖丁解牛, 比喻经过反复实践, 掌握了事物的客观规律, 做事得心应手, 运用自如。庖丁解牛成功的核心在于反复实践, 这正是敬业精神的充分体现。

5. B 为人民服务是社会主义职业道德的核心, 集体主义是社会主义职业道德的原则。

6. D 先进性与广泛性的统一要求所有员工共同进步, 这需要单位提高标准, 增强员工的先进性教育, 员工也要提高自我要求, 树立长远目标, 杜绝落后。

7. B 忠诚指从业人员忠实于服务对象, 并对自己的委托人认真履行职责、以实现职责最有效果的强烈态度和意向。

8. B 从业人员应该遵循的职业道德“五大要求”分别为: 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

##### (二) 多项选择题

9. ABC 职业化指按照职业道德要求的工作状态的标准化、规范化、制度化, 即以严格的职业道德标准, 在合适的时间, 合适的地点, 用合适的方式, 说合适的话, 做合适的事, 并圆满完成自己所承担的工作。

10. ABC 职业技能是指从业人员从事职业劳动和完成岗位工作应具有的业务素质, 主要体现在职业知识、职业技术、职业能力三个方面。

11. AB 企业管理者的重要任务之一就是培养员工的敬业精神。员工越敬业, 企业越有活力, 效益也越好。

12. BCD 职业纪律是代表企业、行业的整体利益和集体意志的行为准则, 并非企业管理者的个人意志。职业纪律具有社会性、强制性、普遍适用性、变动性的特征。纪律一旦制定出来, 员工就要无条件地执行, 不能讨价还价。对于违反纪律的行为, 要给予相应的处罚。

13. ABC 诚信对从业者的要求首先是尊重事实, 从客观实际出发, 做到坚持原则, 不为个人利害关系左右; 澄清事实, 主持公道; 主动担当, 不自保推责。但诚信不代表不讲策略, 要寻找适合的场合、时机表达自己的见解。

14. ABC 坚持原则要求从业人员以企业的规章制度为准则, 不以个人的好恶、人情世故为标准。坚持原则不等于不近人情, 在坚定立场的同时也要注重方法的灵活, 要以德服人。

15. BCD 节约的内涵是“取之有度”“用之有节”, 以满足个人的正常需要为标准。节约不是小气、吝啬, 而是当用则用, 当省则省。节约也是积累财富的一种方式, 是运用资源的方法, 强调合理使用资源使其发挥最大的效益。

16. CD 从业人员要做到律己宽人、融入团队，应小事宽容待人，大事把握原则，要严于律己，宽以待人，与人为善，热心帮助他人，善于与同事交流沟通，努力向先进模范学习。

## 二、职业道德个人表现部分

17~25(略)

## 第二部分 理论知识

### 一、单项选择题

26. C 在心理学中，感觉是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物个别属性的反映。各选项中只有 C 项是感觉器官“眼睛”对客观事物的反映，A 项中的“感觉”是知觉过程；B 项中的“感觉”是人的信念想法，是思维过程；D 项中的“感觉”是情绪情感过程。

27. D 人本主义心理学家马斯洛提出了需要层次理论，产生了深远影响，需要和动机就是该理论的两个核心概念。

28. B 患者能看到字词，却不能理解字词的含义，这种失语症叫做失读症，这是由于负责阅读的视觉性言语中枢受损造成的，而视觉性言语中枢位于顶、枕叶交汇处的角回。

29. C 明度是眼睛对光源和物体表面的明暗程度的感觉，主要是由光线强弱决定的一种视觉经验，色觉有缺陷的人正是靠明度的光线强弱差别来“辨认”颜色，因此明度相同色调不同的颜色他们仍然无法分辨。

30. A 波长在 380~780 纳米之间的电磁波(光波)是视觉的适宜刺激。比 380 纳米短的电磁波叫紫外线，比 780 纳米长的电磁波叫红外线。这两种电磁波都是人肉眼所看不到的。

31. C 下丘脑是自主神经系统在大脑皮层下重要的神经中枢，它调节着内脏系统的活动。A 项底丘脑调节肌张力；B 项中脑是联系大脑与小脑之间神经纤维的通道；C 项中央后回是躯体感觉中枢。

32. B 刚刚能引起感觉的最小刺激量，叫绝对感觉阈限；而人的感官觉察这种微弱刺激的能力，叫绝对感受性。绝对感受性可以用绝对感觉阈限来衡量。绝对感觉阈限越大，感受性就越小。相反，绝对感觉阈限越小，则感受性越大，用公式表示为  $E = 1/R$ 。

33. B 识记→保持→再认是记忆过程的三个基本环节，其中识记是学习和取得知识经验的过程，保持是储存和巩固知识经验的过程，再认是提取知识经验的过程，三者紧密联系，不可分割。

34. D 麦独孤是英国本能主义的代表人物，受达尔文进化论的影响，他认为先天或遗传的倾向是一切思想和行动的基本源泉和动力。为此，他提出求食、拒绝、创新、逃避、性与繁衍等十二种本能，并将这些本能视作衍生出全部社会现象和社会生活的基础。

35. D 终身社会化的观点认为社会化伴随人的一生，可分为两大部分：①早期社会化，即儿童及青少年时期的社会化；②继续社会化，即成人时期的社会化。

36. B 亲和起源于依恋，在个体生命早期的表现是亲子间的依恋，依恋是婴儿与主要抚养者（通常是母亲）间的最初的社会性联结，也是情感社会化的重要标志。

37. D 态度的 ABC 模型是消费者行为学中关于态度的理论模型，该理论认为态度有认知、情感和行为倾向三种成分，分别以其英文单词首字母代称：认知 C、行为倾向 B、情感 A。其中，占主导地位的往往是情感成分。

38. C 凯利指出，人们的归因总是涉及三个方面的因素：刺激客体、行为主体以及背景。①高特异性、高共同性、高一致性信息的情况下，归因于刺激客体。②低特异性、低共同性、高一致性的情况下，原因归于行为主体。③高特异性、低共同性和低一致性的情况下，原因归于情境。

39. D 美国社会心理学家 G. W. 奥尔波特主张采用实验研究方法，揭示个体社会行为的依存条件，分析个体心理的变化过程，了解和解释个体的思想、情感和行为是怎样受他人的现实的、想象的和隐含的存在所影响的。

40. D 最初获得信息的影响比后来获得信息的影响更大的现象，称为首因效应。人与人第一

次交往中留下的印象会对其后的信息的组织、理解有较强的定向作用，占据主导地位。个体对后续信息的解释往往是根据第一印象来完成的。

41. B 美国学者霍兰德研究发现，社会心理学的发展经过哲学思辨、经验描述与实证分析三个阶段。哲学思辨阶段是从古希腊开始，延续到 19 世纪上半叶，这一阶段古代哲学家围绕着“人性”的争论，可视为最早的社会心理学研究。

42. B 心理发展的不平衡性主要是指人一生全程的心理发展并不是以相同的速率前进的，而是按不均衡的速率向前推进的：①心理发展过程中，出生后的第一年是个体一生中发展速度最快的时期，婴幼儿期属于第一发展加速期；②童年期为平稳发展期；③青春发育期是第二个发展加速期；④成年期处于缓慢发展变化阶段；⑤老年期的心理变化呈下降趋势。

43. C 延迟满足是指为了长远的利益而自愿延缓目前需要的满足，也就是我们平常所说的“忍耐”。童年期儿童延迟满足能力随年龄增长而有显著提高。自我控制行为的发展过程主要表现在童年期。

44. B 华生主张抛开意识直接去研究行为，所谓行为就是有机体用于适应环境变化的各种身体反应的组合。心理学研究行为的任务就在于查明刺激与反应之间的规律关系，只要确定了刺激和反应之间的关系，就可以预测行为，并通过控制环境去塑造人的心理和行为。

45. D 皮亚杰认为心理既不是起源于先天的成熟，也不是起源于后天的经验，而是起源于动作，即动作是认识的源泉，是主客体相互作用的中介。

46. B 皮亚杰把儿童的心理发展划为四个阶段：感知运动阶段(0~2岁)、前运算阶段(2~6、7岁)、具体运算阶段(6、7~11、12岁)和形式运算阶段(11、12~14、15岁)。感知运动阶段的儿童主要通过感知运动图式与外界发生相互作用，智力的进步体现为从反射行为向信号功能过渡。前运算阶段的儿童将感知动作内化为表象，建立了符号功能，可以凭借心理符号(主要是表象)进行思维，从而使思维有了质的飞跃。具体运算阶段的儿童能进行简单的逻辑推演，克服了思维的自我中心性，形式运算阶段的儿童能够提出和检验假设，能监控和内省自己的思维活动，思维具有抽象性，能在头脑中设想出许多内容。

47. B 游戏对幼儿的心理发展具有重要意义：①主导着他们认知和社会性的发展；②幼儿的各种学习多是通过游戏活动进行的；③游戏是幼儿教育的最佳途径。

48. A 合理过度性心理发展各阶段，是心理健康的充分和必要条件。精神分析认为，人的心理异常是由固着、焦虑、压抑造成的。如果在每个阶段接受的刺激太过分或者太少，就会使心理的发展受到挫折，就会造成心理发展“固着”，导致未来人格异常。

49. D 精神病学着重异常心理的诊断、治疗、转归和预后以及精神障碍的预防与康复。而变态心理学侧重研究和说明心理异常的基本性质与特点，及心理异常的机制，并研究个体心理差异以及生存环境对心理异常的发生、发展的影响。

50. B 假性幻觉，又称概念性幻觉或伪幻觉。其特点是幻觉出现于主观空间即脑内，是不通过感觉器官获得的，幻觉形象和声音不清晰，亦不生动。它产生于患者的主观空间(如脑内、牙齿内)。真性幻觉的患者的幻觉形象清晰、生动、位置精确。

51. C 语词杂拌是指破裂性思维的患者在意识清楚的情况下，思维联想过程破裂，谈话内容缺乏内在意义上的连贯性和应有的逻辑性，个别字句支离破碎，毫无主题。

52. C 急性应激障碍症状有很大的变异性，但典型表现是最初出现“茫然”状态，表现为意识范围局限、注意狭窄、不能领会外在刺激、定向错误。紧接着，患者会对周围环境进一步退缩，或者是激越性活动过多(逃跑反应或神游)，常存在惊恐性焦虑的植物神经症状(心动过速、出汗、面赤)。症状一般在受到应激性刺激或事件的影响后几分钟内出现，并在 2~3 天内消失(常在几小时内)，对于发作可有部分或完全的遗忘。

53. B 灾难症候群可分为三个阶段：①惊吓期，这时受害者对创伤和灾难丧失知觉，“失魂落魄”；②恢复期，这时受害者出现焦虑、紧张、失眠、注意力下降等症状；③康复期，这时患者心

理逐渐重建并达到平衡。

54. C 钟友彬提出“中国的精神分析”和“认识—领悟疗法”(即中国的精神分析法)具有很高的理论价值与应用价值。

55. A 心理咨询按时程可分为短程(1~3周以内)、中程(1~3月内)、长程(3个月以上)三种，其中中程心理咨询可涉及较严重的心灵问题。

56. C 法国心理学家比奈在1905年和他的助手们公布了世界上第一个智力测验——比奈—西蒙量表。

57. A 本着经济实用，减小误差的原则，如果总体数目大，相应的样本也大，总体数目小，只有几十个人，则需要100%的样本。常模样本一般最低不小于30或100个。全国性常模，一般应有2000~3000人为宜。

58. D 确定常模最常用分层抽样方法，先将目标总体按某种变量(如年龄)分成若干层次，再从各层次中随机抽取若干受测者，最后把各层的受测者组合成常模样本。这种方法必须提高样本的代表性。

59. C 标准十分的平均数为5.5，标准差为1.5；标准九分是以5为平均数，2为标准差；标准二十分是以10为平均数，3为标准差；Z分数是以0为平均数，1为标准差。

60. B 难度指测验项目的难易程度，通常以通过率P表示。通过率是答对或通过该题的人数百分比，P值越高，项目难度越低；反之，则难度越高。

61. D 过低的焦虑，使被试测验时的动机下降，效率下降；过高的焦虑也会妨碍被试正常水平的发挥，使其效率降低。适度的焦虑能够让人们保持戒备与警惕，增强人们的兴奋性与注意力，提高反应速度，从而提高智力测验、成就测验和能力倾向测验的成绩。

62. A 心理咨询是咨询师协助求助者解决各类心理问题的过程。“协助”表明心理咨询能否取得成功，很大程度上取决于求助者是否有主动参与的态度和行动。

63. B 情感反射指咨询师有意识地刺激求助者，使求助者把会谈转向某类话题。情感反射在咨询治疗中应该慎用，尤其是初次会谈时应尽量避免使用，因为这种方法容易引起求助者的情绪紊乱，失去控制。

64. C 会谈中，咨询师出现提问过多的原因可能有两种，一是咨询师自身的问题，即心理咨询师没有掌握或不善于使用语言交流的技巧；二是求助者的问题，由于求助者的表达能力差等原因阻碍了心理咨询师对其所说内容的理解。

65. A 摄入性会谈是通过会谈了解求助者的客观背景资料，了解健康状况、工作状况和家庭状况等；通过会谈了解求助者当前的感受、状态、咨询动机和期望等。

66. D 对青年人来说，通常情况下，关系到个人发展前途的事件，大致都属于高强度刺激。

67. C 心理冲突有常形和变形之分，常形心理冲突与现实处境直接相联，具有明显的道德色彩；而变形心理冲突则与现实处境没有什么关系，不带有明显的道德色彩。

68. B 共情是由人本主义创始人罗杰斯提出的概念，又称投情、神人、同感心、同理心、通情达理和设身处地。

69. D 各种心理咨询流派的咨询目标并不相同，但这不代表它们之间是不相容的，只是侧重点不同。如人本主义学派的自我实现目标与行为主义学派的消除不良行为目标，二者并不冲突，只是侧重点有所不同。

70. C 心理咨询基本阶段包括：诊断阶段，这一阶段包括收集信息，做出诊断；咨询阶段(核心阶段)，这一阶段的重点在于帮助求助者分析和解决问题；巩固阶段，这一阶段是咨询的总结、持续和提高阶段。

71. D 咨询中有些求助者的表达常常是令人不解的，或与事实不符，或与常理不符等，对此咨询师可以应用重复技术澄清。重复技术是心理咨询师直接重复求助者刚刚陈述的某句话，引起求助者对自己某句话的重视或注意，以明确要表达的内容。

72. A 指导技术是对求助者影响力最明显的一种咨询技术。指导技术指心理咨询师直接地指示求助者做某件事、说某句话或者以某种方式行动。

73. B 放松训练是通过有意识地训练控制自身的心理生理活动、降低唤醒水平、改善机体紊乱功能的心理咨询与治疗方法，一种求助者完全可以掌握的解决紧张焦虑等情绪困扰及躯体症状的方法，又称“松弛训练”。

74. D 合理情绪疗法的人性观认为人生来同时具有理性与非理性的特质，既有理性思考的潜能，也有非理性思考的倾向。当人们按照理性去思维、去行动时，就会产生积极的情绪，他们就会是愉快的、富有竞争精神以及行有成效的人；当人们运用非理性思考时，则会带来消极负向的情绪。此时，需要应用合理情绪疗法对他们加以干预。

75. B 弗洛伊德最早提出阻抗概念，其定义为求助者在自由联想的过程中对于那些使人产生焦虑的记忆与认识的压抑。因此，阻抗的意义在于增强个体的自我防御。

76. A 只有实现咨询目标，才能直接体现咨询效果。因此，对咨询效果的评估应围绕咨询目标展开。

77. C WAIS-RC，即韦氏成人智力量表，其言语部分测验共包括6个分测验，分别为知识测验、领悟测验、算术测验、相似性测验、数字广度测验、词汇测验。

78. D WAIS-RC 各项分测验采用的标准分数常模是标准二十分(以10为平均数，3为标准差)，言语智商、操作智商和总智商，使用的常模是离差智商(以100为平均数，15为标准差)。

79. A 联合型瑞文测验是非文字智力测验，由李丹、王栋等(1989)根据瑞文的渐进矩阵测验改编的适合我国使用的瑞文测验由标准型与彩色型联合而成。

80. B 如果 MMPI 分量表的T分在60分以上(中国常模)或T分在70分以上(按美国常模)便视为可能有病理性异常表现或某种心理偏离现象。

81. D MMPI，即明尼苏达多项人格测验，包括10个临床量表、4个效度量表。其中，轻躁狂量表英文缩写为Ma，包含46个题目。A项抑郁英文缩写为D；B项精神分裂英文缩写为Sc；C项疑病英文缩写为Hs。

82. C 美国卡特尔教授采用因素分析法编制了卡氏16种人格因素测验。

83. A EPQ各量表的T分在38.5分以下或61.5分以上为典型，各量表的T分在38.5~43.3分或56.7~61.5分之间为倾向型，在43.3~56.7分之间为中间型。N量表T分在61.5分以上是典型神经质。

84. D SCL-90，即症状自评量表，其统计指标主要有两项：总分(总分是90个项目单项分相加之和，能反映其病情严重程度)和因子分(SCL-90包括10个因子，分别反映10个方面的心理症状情况)。

85. B W. K. Zung 编制的抑郁自评量表，含有20个反映抑郁主观感受的项目，这些项目中的各项分数相加，即得到总粗分。每个项目按症状出现的频度分为4级评分，其中10个为正向评分，10个为反向评分。

## 二、多项选择题

86. BC 注意是心理活动对一定对象的指向和集中。无意注意是没有预定目的，不需要付出意志努力就能维持的注意，又称不随意注意。有意注意是有预定目的，需要付出一定意志努力才能维持的注意，又称随意注意。

87. ABC 意志是有意识地支配、调节行为，通过克服困难，实现预定目标的内在心理过程。受意志支配的行动叫意志行动，意志行动是有意识地确立目的，调节和支配行动，并通过克服困难和挫折，才能达到。

88. ACD 能力是一种心理特征，是顺利实现某种活动的心理条件。个体差异指个体在成长过程中因受遗传与环境的交互影响，使不同个体之间在身心特征上所显示的彼此不同的现象。能力发展的个体差异体现在能力水平、能力类型、能力发展早晚、能力的性别差异四个方面。

密 封 线 内 不 要 答 题

89. BC 在心理学定义中，感觉是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物的个别属性的反应。
90. ABC 神经元即神经细胞，是神经系统结构和机能的单位。它的基本作用是接受和传递信息。神经元由细胞体、树突和轴突三个部分组成。前一个神经元和后一个神经元彼此接触的部位叫突触。
91. BC 马斯洛认为人的需要由五个等级构成，即生理需要、安全的需要、爱和归属的需要、尊重的需要和自我实现的需要，只有在较低层次的需要得到满足的时候，人才会受自我实现需要的支配。其中，前两者叫缺失性需要，直接关系到个体的生存；后两者叫生长性需要。发挥最大潜能的需要属于自我实现的需要，这是人类最高层次的需要。
92. BCD 态度是个体内在的心理倾向，一般使用间接测量的方法，常用的态度测量方法有量表法、投射法、行为反应测量法。
93. ABD 态度转变指个体形成一定的态度后，由于接受新的信息或意见而发生的变化。霍夫兰德等人提出的态度转变模型，涉及四个要素：①传递者，传递者是沟通信息的提供者；②沟通信息，沟通信息是态度转变最直接的原因；③接受者，接受者是态度转变的主体；④情境。沟通和说服是在一定的背景下进行的，个体所处的情境和情绪状态的差异都会影响态度转变的效果。
94. ACD 亲和是群体在面临外界压力的情境中，其成员自然产生的需要。亲和受以下几点因素的影响：①压力。压力越大，亲和动机越强；②焦虑。高焦虑者的亲和倾向较低；③出生顺序。亲和倾向按出生顺序递减；④恐惧。恐惧情感越强烈，亲和倾向越强。
95. BD 社会化的两个基本条件：①人类有较长的生活依附期；②人类较好的遗传素质提供了社会化的能力。
96. ABC 与喜欢相比，爱情具有以下特点：①依恋，即卷入爱情的双方在感到孤独时，会高度特异性地去寻找对方来伴同和宽慰；②利他，即恋爱中的人会高度关怀对方的情感状态，觉得让对方快乐和幸福是自己义不容辞的责任；③亲密，即恋爱的双方会有身体接触的需求。性是爱情的基础，是爱情的核心成分。
97. AB 法国社会学家塔尔德提出三个模仿律：①下降律，社会下层人士具有模仿上层人士的倾向。②几何级数律，在没有干扰的情况下，模仿一旦开始，就会以几何级数的速度增长，迅速地蔓延。③先内后外律，个体对本土文化及其行为方式的模仿与选择，总是优于对外域文化及其行为方式的模仿与选择。
98. ABD 第二逆反期出现在小学末期至初中阶段的10~11岁至15~16岁。表现主要为以下三点：①为独立自主意识受阻而抗争；②为社会地位平等的欲求不满而抗争；③观念上的碰撞。
99. ABC 气质是婴儿与众不同而又具有明显稳定的个性特征。气质类型是指表现在人身上的某一类共同的或相似的心理活动特征的典型结合。巴斯根据婴儿对活动的倾向性和行为特征，将其气质划分为以下四种类型：①情绪性，情绪反应突出，负面情绪反应占优势。②活动性，积极探索周围环境，乐于从事运动性游戏。③冲动性，他们情绪反应激烈，极易冲动，不稳定而多变，缺乏情绪和行为的自我控制。④社交性，具有强烈的社交交往要求，积极主动的与他人接触和交流。
100. BCD “学会学习”是小学生最基本的学习任务，这要求小学生理解和掌握基本的学习策略和记忆策略，包括学会思考，学会合理安排和分配时间，以及为达到一定的学习目标而学会学习的规则、方法和技巧等。
101. ABD 童年期儿童的概括水平可划分为：①直观形象水平，指所概括的事物特征或属性是事物的外表的直观形象特征；②形象抽象水平，指所要概括的特征或属性；③初步本质抽象水平，指以事物的本质特征和内在联系为主，初步地接近科学概括。
102. BC 巴甫洛夫通过现象描述结果来解释人类的异常心理现象，他认为引起机能性神经障碍主要有两个条件：一个是兴奋过程和抑制过程的艰难相遇并产生冲突；另一个是出现了强有力的、异乎寻常的刺激。
103. AB 判断求助者主客观是否统一，基本标准在于认知与客观现实是否一致。在精神科临

- 床上，常把“自知力”、“现实检验能力”作为判断、鉴别患者心理正常与异常、对自身状态的反映是否正确的指标。
104. CD 压力是压力源和压力反应共同构成的一种认知和行为体验过程。按性质的不同，可分为一般单一性生活压力、叠加性压力、破坏性压力；按对主体的影响不同，可分为生物性压力、精神性压力、社会环境性压力。
105. CD 健康心理从静态角度看是一种稳定展现自身正常功能的心理状态。而从动态角度看，健康心理个体为应对内、外环境的变化，围绕某一群体的心理健康常模，在一定（两个标准差）范围内不断上下波动的相对平衡过程，有利于个体的生存发展。
106. BC 效度是指所测量的与所要测量的心理特点之间的符合程度，也可理解为心理测验的准确性。测验的效度必须符合其目的，才能是有效的。同时，效度具有相对性，因此必须考虑测验的功能。
107. AD 正确的测验观是：①心理测验是重要的心理学研究方法之一，是决策的辅助工具；②心理测验作为研究方法和测量工具尚不完善。典型的错误测验观有：①测验万能论；②测验无用论；③心理测验即智力测验。
108. BD 信度分为重测信度、复本信度、内部一致性信度、评分者信度。内部一致性信度包括分半信度和同质性信度。评分者信度指多个评分者给同一批人的答卷进行评分的一致性程度。分半信度采用分半法估计所得的信度系数。复本信度指两个平行测验测量同一批被试所得结果的一致性程度。同质性信度主要代表测验内部所有题目的一致性。
109. ABD 目标分析因测验不同而异，可分为三种情况：①工作分析，对预测性测验所测得的行为活动做具体分析；②对特定的概念下定义，对于测量某种特殊心理品质的测验，要给测量的心理特质下定义；③确定测验的具体内容，确定显示性测验中显示的内容和技能。
110. AD 在咨询过程中获得的资料均属机密，应予以保护，未经来访者授权和允许，不得外泄；凡是咨询记录、录音、录像、来往信函、相关文件和测验结果及解释，应妥善保管，严禁外泄。心理咨询中需要保密的内容包括：心理咨询过程中求助者暴露的内容，心理咨询过程中与求助者接触的过程。
111. ABC 摄人性会谈提问过多，可能会给会谈带来消极作用，这主要体现在与：①使求助者产生依赖；②责任转移，减少求助者的自我探索；③产生不确定的信息；④产生防御心理及行为等。
112. BD 心理诊断过程包括两个方面：①了解求助者的既往史，寻找有价值的材料；②对求助者形成初步印象，对一般心理健康水平进行分析。制订咨询目标和咨询方案应该在心理诊断完成后进行。
113. ABC 许又新教授提出的心理健康标准包括发展标准、操作标准和体验标准。①发展标准即着重对人的个体心理发展状况进行纵向考察与分析。②操作标准指通过观察、实验和测验等方法考察心理活动的过程和效应，其核心是效率，主要包括个人心理活动的效率和个人的社会效率或社会功能。③体验标准指个人的主观体验。
114. ACD 心理咨询师的咨询理念、咨询态度、个性特征等对咨询关系的建立与维护有至关重要的影响，咨询态度不仅仅是单纯的方法，更是心理咨询师职业理念和人性的表达。
115. ABC 有效的咨询目标应具备如下特征：①属于心理学范畴；②积极的；③具体或量化的；④可行的；⑤可以评估的；⑥双方可接受的；⑦多层次统一的。
116. BCD 对目标行为的阳性强化，应该在行为出现时进行，不可提前或错后，且目标行为单一而具体。阳性强化应该适时、适当，随时间进程，强化物可以由物质刺激变为精神奖励，最终撤销强化物。
117. ABCD 合理情绪疗法注重认知取向，故它对那些年纪较轻、智力和文化水平较高、领悟力较强的求助者更有效果，而对拒绝做出改变自己信念努力的、过分偏执的求助者则难以奏效。
118. ABD 心理咨询的实质是“促进求助者的心理成长，使其自己动手解决自己的问题”，即助

人自助，很多求助者错误地认为咨询师是应该主动替自己解决问题的，因此依赖于咨询师。此外，还有一部分求助者虽然愿意解决自身问题，但不愿意承受抉择的痛苦，把选择的痛苦转嫁给咨询师。

119. ABC 心理咨询的效果可视为咨询师、求助者与咨询方法三者的结合，它们相互作用，共同影响咨询效果。

120. ABD WAIS - RC，即韦氏成人智力量表，共有 11 个分测验，分成言语量表和操作量表两部分。其中，言语部分有 6 个分测验，包括知识、领悟、算术、相似性、数字广度、词汇；操作部分有 5 个分测验，包括数字符号、图画填充、木块图、图片排列、图形拼凑。

121. AD 幼儿及弱智者在进行 CRT 测验时，当进行到 C、D、E 三单元时，每单元如连续 3 题不通过，则该单元不再往下继续进行，未测项目都按不通过计，然后进行下一单元，但 A、AB、B 三单元不管做对多少都必须做完。

122. ABCD MMPI 人格测验的适用范围为年满 16 岁、具有小学毕业以上的文化水平、没有什么影响测验结果的生理缺陷者。施测形式分为卡片式和手册式两种，分别适用于个别施测和团体施测。MMPI 有 566 个题目，共有 14 个量表，其中临床量表 10 个，效度量表 4 个。由于每个量表的题目数量不同，各量表的原始分数无法比较，因此需要换算成 T 分数。

123. ABC 艾森克人格结构的基本维度包括 E(内外向)，分数高表示外向，分数低表示内向；N(神经质)，分数高者常焦虑、担忧等；分数低者情绪反应缓慢、稳重、善于自我控制；P(精神质)，高分者可能孤独，难以适应外部环境等；低分者态度温和，能较好地适应环境。

124. ACD 按照全国常模结果，总分超过 160 分，或阳性项目数超过 43 项，或任一因子分超过 2 分，可考虑筛选阳性，需要进一步检查。

125. AC SCL - 90 量表缺乏“情绪高涨”和“思维飘忽”等项目，全面性不够，使其在躁狂症或精神分裂症患者组中的应用受到了一定的限制。

密 封 线 内 不 要 答 题